

پیوست فنی ایجاد مراکز داده در قطب مراکز داده

پیوست فنی ایجاد قطب مرکز داده در کشور

"اصلاحیه اول"

مهر ماه ۱۳۹۷

پیوست فنی ایجاد مراکز داده در قطب مراکز داده

❖ کلیه سرمایه گذاران برای ایجاد قطب مراکز داده مکلف به رعایت موارد این پیوست هستند و عدم رعایت هر یک از موارد این مستند موجب ابطال پروانه یا قرارداد مرتبط منعقد شده با وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و سازمان‌ها و شرکت‌های تابعه آن خواهد شد.

محدوده کاری

- محدوده کاری قطب دیتاستر، مکان فیزیکی مناسب جهت تجمیع ۵ مرکز داده با ظرفیت هر مرکز داده حداقل ۵۰۰ رک و امکان توسعه تا ۱۰۰۰ رک (با فناوری X۸۶ یا معادل آن در سایر فناوری‌ها) که قابلیت ارائه کلیه سرویس‌های مرکز داده را به صورت پایدار و قابل اطمینان و به صورت ۲۴*۷ دارا باشد.
- مراکز داده ایجاد شده در قطب موظف به ارائه حداقل یکی از خدمات زیر در حداکثر منابع موجود خود و در صورت وجود متقاضی یا مشتری هستند:

- ۱-۲- خدمات میزبانی فضا
- ۲-۲- خدمات میزبانی web و Email و ...
- ۳-۲- خدمات ذخیره سازی
- ۴-۲- خدمات مبتنی بر رایانش ابری
- ۵-۲- خدمات سرور اختصاصی
- ۶-۲- خدمات سرور مجازی
- ۷-۲- خدمات عمومی در شبکه ملی اطلاعات وب نظیر جویشرگر و رایانامه
- ۸-۲- خدمات پایگاه داده
- ۹-۲- سایر خدمات مورد تأیید وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

۳- با توجه به برنامه ریزی انجام گرفته، ایجاد و راه اندازی حداقل ۳ و حداکثر ۵ قطب (در صورت وجود تقاضای بالاتر) در سطح کشور پیش بینی شده است.

۴- با توجه به اینکه در طرح قطب مراکز داده، ایجاد و راه اندازی مراکز داده بزرگ در سطح کشور مد نظر قرار داده شده است لذا به منظور توسعه و تکامل شبکه ملی اطلاعات امکانات و تسهیلات لازم همچون لینک‌های ارتباطی، برق و شهر سازی قطب مرکز داده نیز از سوی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و با همکاری وزارت نیرو تأمین خواهد شد.

پیوست فنی ایجاد مراکز داده در قطب مراکز داده

الزامات عمومی

- ۱- متقاضی تعهد می نماید که تمامی تلاش خود را بکار خواهد بست که به مشتریان مراکز داده خدماتی باکیفیت و بدون قطعی ارائه نماید و در صورتی که از شرایط ارائه خدمات مندرج در این توافقنامه عدول نماید آنگاه مشتری واجد شرایط دریافت تعدیل در بخشی از هزینه‌ها یا واجد دریافت خدمات اضافی براساس این مستند خواهد شد مگر اینکه توافقنامه خاص با مشتری امضا نموده باشد. در صورت تمدید اشتراک نیز ارائه خدمات مشمول این توافقنامه خواهد بود. هر یک از خدمات مراکز داده مندرج در این مستند باید در ارائه خدمات حداقل سطح خدمات را رعایت نموده و در صورت تخطی از آن، مشمول جرائم قید شده در قراردادهای فیما بین خود و مشتریانش خواهد شد.
- ۲- در صورتی که علت ایجاد قطعی یا نارسایی خدمات، ناشی از زیرساختهای تعهد شده توسط وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات در این مستند باشد یا مشکلاتی که توسط خود مشتری بوجود آمده یا توسط هر شخص دیگری با استفاده از حق دسترسی مشتری انجام شده باشد، مسئولیت با متقاضی ایجاد مرکز داده مستقر در قطب نخواهد بود.
- ۳- متقاضی ایجاد مرکز داده مستقر در قطب موظف و متعهد به رعایت حداکثر میزان نارسایی خدمات مطابق اعلام رسمی سازمان فناوری اطلاعات ایران یا سایر مراجع ذیصلاح می باشد.
- ۴- متقاضی ایجاد مرکز داده مستقر در قطب موظف به ایجاد سامانه امور مشتریان بوده و ملاک تشخیص قطعی سرویس این سامانه قراردادده می شود.
- ۵- در صورت بروز عوامل خارج از کنترل معقول و منطقی از جمله بلایای طبیعی، جنگ، اقدامات تروریستی، شورش که عامل قطعی و یا قطعی در موارد صدور احکام قضایی یا سایر مراجع ذیصلاح رعایت سطح توافق نامه لازم نیست.
- ۶- قطعی‌های با اعلام قبلی از شمول رعایت توافقنامه سطح خدمات خارج می شوند.
- ۷- در صورت هرگونه توافق کتبی بین مرکز داده و مشتری، عدم رعایت این مستند الزامی نخواهد بود.
- ۸- طراحی و پیاده‌سازی مرکز داده باید به گونه‌ای باشد که در میزان پایداری مرکز و دسترس پذیری سرویس‌ها قابلیت رقابت با نمونه‌های معتبر خارجی دارا بوده و حداقل الزامات و استانداردهای داخلی و بین المللی در حوزه مرکز داده را پوشش دهد.
- ۹- عدم رعایت حداقل‌های کمی و کیفی ارائه خدمات مرکز داده مستقر در قطب منجر به باطل شدن پروانه های صادره و فسخ قرارداد منعقد خواهد شد.
- ۱۰- رعایت الزامات امنیتی و پدافند غیرعامل ایجاد مرکز داده در قطب الزامی است.
- ۱۱- گزارش پیشرفت ایجاد و راه اندازی مرکز داده مستقر در قطب می‌بایست به صورت ماهیانه برای سازمان فناوری اطلاعات ایران ارسال شود.
- ۱۲- برنامه زمانبندی ایجاد و راه اندازی مرکز داده مستقر در قطب می‌بایست پیش از آغاز عملیات اجرایی به اطلاع سازمان فناوری اطلاعات ایران رسانده شود.

پیوست فنی ایجاد مراکز داده در قطب مراکز داده

۱۳- ایجاد مرکز داده مستقر در قطب می‌بایست با حداقل ظرفیت ۵۰۰ رک صورت پذیرد و سرمایه گذار مجاز است تجهیز و توسعه مرکز مذکور را متناسب با نیاز کسب و کارها و تقاضای بازار انجام دهد. لذا سرمایه گذاران می‌بایست در طرح تجاری خود پیش بینی‌های لازم توسعه را بعمل آورند.

۱۴- کلیه موارد این مستند متناسب با موضوع مربوطه در پروانه‌های صادره و قراردادهای منعقد شده خواهد شد.