

بسمه تعالی

کاربرگ شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

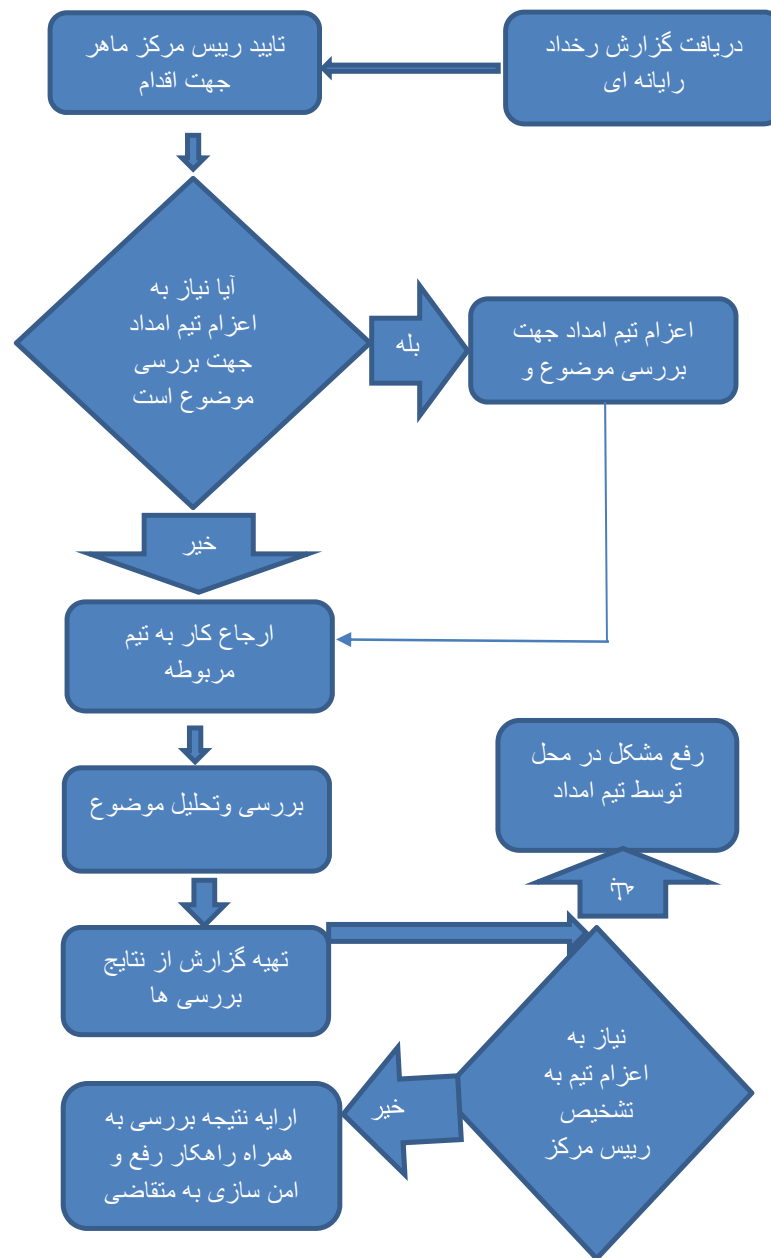
۱- عنوان خدمت: امداد و هماهنگی عملیات رایانه ای		۲- شناسه خدمت	
		(این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان فناوری اطلاعات		
	نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	جهت رسیدگی به رخدادهای امنیتی رایانه ای، با دریافت گزارش حملات و رفتار مشکوک در شبکه، کار رسیدگی و تحلیل حمله آغاز می گردد و پس از بررسی های لازم پاسخ مناسب در مواجهه با رخداد مورد نظر ارسال می گردد.		
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G۲C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G۲B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G)	
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تأمین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تأسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	- درخواست مکتوب درخواست کننده خدمات	
	قوانین و مقررات بالادستی	مصوبات و دستورالعملهای ابلاغی از سوی سازمان تنظیم و مقررات رادیویی (مصوبه ۱۴۹ مورخ ۹۱/۰۷/۰۲)	
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	۱۰ خدمت گیرنده در: <input type="checkbox"/> ماه <input checked="" type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		از ۸ ساعت تا ۲۰۰ ساعت به ازای هر خدمت	
تواتر		<input type="checkbox"/> یک بار برای همیشه <input checked="" type="checkbox"/> مستمر در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
تعداد بار مراجعه حضوری		ممکن است جهت تحویل نمونه فایل آلوده نیاز به مراجعه حضوری باشد.	
هزینه ارائه خدمت (ریال)		مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
به خدمت گیرندگان	تعرفه ندارد	پرداخت به صورت الکترونیکی	
	تعرفه ندارد		
	...		
۶- نحوه دسترسی	نشانی دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	سایت مرکز ماهر به نشانی www.certcc.ir صرفا پورتال اطلاع رسانی بوده و سامانه ای جهت خدمت مورد اشاره در این فرم در پورتال مرکز وجود ندارد.		

		نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	
مراسله ارتباطی خدمت		نوع ارائه	مراحل خدمت
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله اطلاع رسانی خدمت
مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> برای احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> برای احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر:	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت
مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> برای احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> برای احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: از طریق مکاتبه تحویل نمونه فایل آلوده	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input type="checkbox"/> الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه با ارتباط با دیگر دستگاهها)
- تحلیل رخدادهای		<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت

		<input type="checkbox"/> برای احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> برای احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: ارایه نتایج بررسی بشکل حضوری		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری		مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
نام سامانه‌های دیگر		فیلدهای مورد تبادل				استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی	
		برخظ online		دستبای (Batch)					
نام دستگاه دیگر		نام سامانه‌های دستگاه دیگر		فیلدهای مورد تبادل		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		استعلام الکترونیکی	
								اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:	
پلیس فتا		ایمیل		گزارش رخداد در صورت نیاز به بررسی قضایی		برخظ online		دستبای (Batch)	
								<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	
								<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	
								<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	
۱- دریافت گزارش رخداد									
۲- بررسی و تحلیل توسط تیم مربوطه									
۳- ارایه نتیجه تحلیل رخداد به دستگاه متقاضی									

۷- ارتباطات: سایر سامانه‌ها (بانک‌های اطلاعاتی) در دستگاه

۸- ارتباطات: سایر دستگاه‌های دیگر



واحد مربوط: مرکز ماهر	رایانامه: mousavi@itc.ir	تلفن: ۸۴۸۰۲۴۲۴	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده کاربرد: سید محمد موسوی
-----------------------	-----------------------------	----------------	---