

بسمه تعالی

کاربرگ شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: مدیریت و راهبری فنی مراکز داده دولت		۲- شناسه خدمت (کد: ۱۳۰۶۱۷۱۵۰۰۰)	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان فناوری اطلاعات ایران		
	نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت راه اندازی پنل مانیتورینگ و نگهداری و پشتیبانی فنی خدمات دولت الکترونیکی و همراه		
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی‌گری	
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه‌ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تأمین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	ارایه مشخصات خدمت و مستندات فنی و یا شماره قرارداد	
	قوانین و مقررات بالادستی	قانون برنامه ششم توسعه، تبصره ۲ ماده ۶۷ قانون برنامه ششم توسعه، بند ت ماده ۶۸ مصوبه هیات دولت به شماره ۱۲۸۳۰۴/ت/۵۲۰۷۵ ه مورخ ۱۳۹۵/۱۰/۱۵ اساسنامه سازمان ماده ۷ «مدیریت و ساماندهی شبکه ملی اطلاعات، DNS و ... و ایجاد مراکز داده»	
	آمار تعداد خدمت گیرندگان	... خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	بین ۳ تا ۱۰ روز جهت راه اندازی پنل مانیتورینگ و بین یک ساعت تا ۲۴ ساعت جهت خدمات نگهداری و پشتیبانی فنی	

بار در: ■ ماه ■ فصل ■ سال				تواتر
				تعداد بار مراجعه حضوری
پرداخت به صورت الکترونیکی	شماره حساب (های) بانکی	مبلغ (ریال)	نوع خدمت	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان
	حساب بانکی اعلام شده از سوی اداره کل امور مالی سازمان فناوری اطلاعات ایران	هزینه نگهداری و پشتیبانی فنی مطابق تعرفه مصوب سازمان	راه اندازی پنل مانیتورینگ و ارائه خدمات نگهداری و پشتیبانی فنی جهت خدمت فضای اختصاصی (Colocation)، خدمت سرور اختصاصی فیزیکی و خدمت سرور اختصاصی مجازی	
		با توجه به اینکه پروژه های مذکور، زیرساخت مورد نیاز تبادل الکترونیکی و پاسخگویی به استعلام های الکترونیکی دستگاهها را فراهم می نمایند، لذا وفق بند ث ماده ۶۷ قانون برنامه، رایگان است	راه اندازی پنل مانیتورینگ و ارائه خدمات نگهداری و پشتیبانی فنی زیرساخت پروژه های GSB و EBOX و MGOV و Cloud	

		راه اندازی پنل مانیتورینگ و خدمات نگهداری و پشتیبانی فنی پروژه های ذیل: پالفا) پایش وب سایت های دولتی(سامانه واکاو) ب) سامانه پایش اطلاعات کشور (پاک) ج) سامانه مجموعه داده های باز کشور (data.gov.ir)	مطابق تکلیف واگذار شده به سازمان وفق ماده یک مصوبه شماره ۱۲۸۳۰۴/ت/۵۲۰۷۵ ه مورخ ۱۳۹۵/۱۰/۱۵ هیات دولت در خصوص ایجاد مرجع نظام های داده ای و اطلاعات کشور و همچنین نظارت و پایش کیفیت داده ها و اطلاعات دستگاههای اجرایی بطور مستمر																
نشانی دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن																			
خدمات نگهداری و پشتیبانی فنی از طریق ایمیل itotehrandc@ito.gov.ir انجام می شود.																			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:																			
رسانه ارتباطی خدمت																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1429 987 1711 1035">مرحل خدمت</th> <th data-bbox="1227 987 1429 1035">نوع ارائه</th> <th data-bbox="412 987 1227 1035">رسانه ارتباطی خدمت</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1429 1035 1711 1168" rowspan="2"> در مرحله اطلاع رسانی خدمت </td> <td data-bbox="1227 1035 1429 1168"> <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی </td> <td data-bbox="412 1035 1227 1168"> <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1227 1168 1429 1347"> <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی </td> <td data-bbox="412 1168 1227 1347"> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1070 1168 1227 1347">مراجعه حضوری</th> <th data-bbox="707 1168 1070 1347">جهت احراز اصالت فرد</th> <th data-bbox="412 1168 707 1347">مراجعه به دستگاه:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1070 1168 1227 1347"> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: </td> <td data-bbox="707 1168 1070 1347"> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: </td> <td data-bbox="412 1168 707 1347"> <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی </td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> </tbody> </table>						مرحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1070 1168 1227 1347">مراجعه حضوری</th> <th data-bbox="707 1168 1070 1347">جهت احراز اصالت فرد</th> <th data-bbox="412 1168 707 1347">مراجعه به دستگاه:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1070 1168 1227 1347"> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: </td> <td data-bbox="707 1168 1070 1347"> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: </td> <td data-bbox="412 1168 707 1347"> <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی </td> </tr> </tbody> </table>	مراجعه حضوری	جهت احراز اصالت فرد	مراجعه به دستگاه:	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
مرحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت																	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)																	
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1070 1168 1227 1347">مراجعه حضوری</th> <th data-bbox="707 1168 1070 1347">جهت احراز اصالت فرد</th> <th data-bbox="412 1168 707 1347">مراجعه به دستگاه:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1070 1168 1227 1347"> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: </td> <td data-bbox="707 1168 1070 1347"> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: </td> <td data-bbox="412 1168 707 1347"> <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی </td> </tr> </tbody> </table>	مراجعه حضوری	جهت احراز اصالت فرد	مراجعه به دستگاه:	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی											
مراجعه حضوری	جهت احراز اصالت فرد	مراجعه به دستگاه:																	
<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی																	

۹- نحوه دسترسی به خدمت

		در مرحله درخواست خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
			<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاهها)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) - مکاتبه کتبی	
			<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
		در مرحله ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
			<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
۷- ارتباط خدمت با	نام سامانه‌های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	استعلام الکترونیکی	استعلام غیر الکترونیکی

		برخط online	دستهای (Batch)						
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	اطلاعات هویتی، شاخص های عملکردی و آماری دستگاهها		پایگاههای داده سایر سازمان ها و مؤسسات دولتی و نهادهای عمومی			
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
۸-ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی برخط online	استعلام الکترونیکی دستهای (Batch)	اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:		
	پایگاههای داده سایر سازمان ها و مؤسسات دولتی و نهادهای عمومی				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		
۹-عناوین فرآیندهای خدمت	۱- خدمات نگهداری و پشتیبانی فنی								
	۲- راه اندازی مانیتورینگ								
	۳- انجام اقدامات دوره ای (نگهداری پیشگیری کننده)								

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت:



واحد مربوط: اداره کل طرح و توسعه	پست الکترونیکی:	تلفن: ۸۴۸۰۳۱۵۸	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده کاربرگ: محمد حسین میرشاهی
----------------------------------	-----------------	----------------	---

شناسنامه مجوزهای صادره

(این کاربرگ در مورد خدماتی که منجر به صدور مجوز می‌گردد تکمیل می‌شود.)

در راستای اجرای تبصره ماده ۵ آیین‌نامه توسعه خدمات الکترونیکی مصوبه شماره ۲۰۶/۹۳/۷۷۴۰ مورخ ۹۳/۶/۱۰،

معاونت، بانک اطلاعاتی صدور مجوزهای تمامی دستگاه‌های اجرایی کشور شامل: انواع مجوزها، مرجع، شیوه صدور، تمدید، لغو و احیاء، هزینه، زمان و فرایند و مراحل انجام کار را با همکاری دستگاه‌های اجرایی تشکیل داده و به منظور اطلاع‌رسانی و شفاف‌سازی، دسترسی برخط مردم به آن را فراهم می‌کند. بدین منظور جدول اطلاعات مجوزهای حقیقی و حقوقی برای ایجاد بانک اطلاعاتی مجوزها به شرح زیر برای تکمیل و اجرای آیین‌نامه مذکور ارسال می‌گردد.

کاربرگ شماره یک

لیست اطلاعات مجوزهای حقیقی، حقوقی و دولتی در وزارتخانه/ سازمان ...

ردیف	عنوان مجوز	نوع مجوز	مستندات قانونی (مصوبه، بخشنامه، آیین‌نامه)	مدارک مورد نیاز	مدت اعتبار	هزینه (ریال)	متقاضی مجوز			مراجعه ناظر	زمان تقریبی فرآیند مجوز (روز / ساعت)	فرآیند مجوز		توضیحات
							حقیقی	حقوقی	دولتی			مشترک *	اختصاصی	
۱		صدور												
۲		تمدید												
۳		اصلاح												
۴		لغو												

* اگر مراحل مجوز دارای فرآیند مشترک با دیگر دستگاه‌ها و نیازمند تبادل داده با آنها است، کاربرگ شماره ۲ نیز تکمیل شود.

کاربرگ شماره دو

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان انجام کار (روز/ ساعت)	هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	نوع فرآیند		عنوان دستگاه اعلام شونده	ردیف
	الکترونیکی غیر	الکترونیکی					سایر ***	موارد اعلام با ذکر نام **		
										۱
										۲
										۳
										۴
										۵
										۶
										۷
										۸

** نام اعلام در توضیحات درج شود.

*** اگر نوع فرآیند سایر است اطلاعات آن در توضیحات درج شود.