



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان فناوری اطلاعات ایران

باسمه تعالی

روش اجرایی

ارزیابی صلاحیت متقاضیان دریافت پروانه فعالیت در

زمینه‌های مختلف "مدیریت امنیت اطلاعات"



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان فناوری اطلاعات ایران

روش اجرایی

فرآیند ارزیابی صلاحیت متقاضیان دریافت پروانه
فعالیت در
حوزه های مختلف "مدیریت امنیت اطلاعات"

کد:
ITC-PR-Licensing authority-۹۱۰۲۱۶-RW۰۰

فهرست تغییرات ثبت شده در سند

| نسخه | تاریخ | مبوز تغییرات | تغییر دهنده | علت انجام تغییرات و بخش های تغییر یافته |
|------|-------|--------------|-------------|---|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

تمایزیه سند

| نام و نام خانوادگی | مسئولیت | زیر سیستم | امضا | تاریخ |
|--------------------|---|-----------|------|-------|
| تهیه کننده | کارشناس مسئول سرویس پیام چند رسانه ای | | | |
| | | | | |
| تمایز کننده اول | معاون کترش فناوری اطلاعات | | | |
| تمایز کننده دوم | مشاور و نماینده رئیس سازمان در سیستم مدیریت کیفیت | | | |
| تصویب کننده | معاون وزیر و رئیس سازمان فناوری اطلاعات ایران | | | |

این سند در تاریخ به واحد های ذی ربط ابلاغ و اجرایی شد.

گروه نوسازی و تحول اداری

مهر و امضاء



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان فناوری اطلاعات ایران

روش اجرایی

فرآیند ارزیابی صلاحیت متقاضیان دریافت پروانه
فعالیت در
حوزه های مختلف "مدیریت امنیت اطلاعات"

کد:

ITC-PR-Licensing authority-۹۱۰۲۱۶-RW۰۰

| فهرست مطالب | | |
|-------------|----------------------------|------|
| ردیف | عنوان | صفحه |
| ۱ | هدف | ۳ |
| ۲ | دامنه کاربرد | ۳ |
| ۳ | اصطلاحات و تعاریف | ۳ |
| ۴ | شناسنامه (نمودار لاک پشتی) | ۶ |
| ۵ | مسئولیت ها | ۷ |
| ۶ | روش اجرایی | ۸ |
| ۷ | نمودار جریان | ۱۲ |
| ۸ | پیوست ها | ۱۲ |



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان فناوری اطلاعات ایران

روش اجرایی

فرآیند ارزیابی صلاحیت متقاضیان دریافت پروانه
فعالیت در
حوزه های مختلف "مدیریت امنیت اطلاعات"

کد:

ITC-PR-Licensing authority-۹۱۰۲۱۶-RW۰۰

۱- هدف

هدف از انجام این فرایند، ارزیابی صلاحیت متقاضیان دریافت پروانه فعالیت در حوزه مدیریت امنیت اطلاعات و تایید صلاحیت شرکت های مجاز از نظر فنی می باشد.

۲- دامنه کاربرد


دامنه کاربرد فرایند حاضر، کلیه فعالان حوزه فناوری اطلاعات کشور است.

۳- اصطلاحات و تعاریف

۳-۱ امنیت اطلاعات: حفظ محرمانگی، یکپارچگی، و در دسترس بودن اطلاعات را شامل گردیده و همچنین ویژگی هایی مانند سندیت، پاسخگویی، انکار ناپذیری و قابلیت اطمینان را در بر می گیرد.

۳-۲ سامانه مدیریت امنیت اطلاعات: این سامانه که به عنوان ISMS (Information Security Management System) نیز شناخته می شود، به قسمتی از سامانه مدیریت کلان بنا شده بر دیدگاه مخاطرات انجام ماموریت های سازمانیبه منظور ایجاد، پیاده سازی، اجرا، پایش، بازنگری، نگهداری و بهبود امنیت اطلاعات اطلاق می گردد که در این دستورالعمل سامانه نامیده می شود.

۳-۳ استاندارد سامانه مدیریت امنیت اطلاعات: آخرین نسخه استاندارد سامانه مدیریت امنیت اطلاعاتی را که تحت عنوان ISO/IEC ۲۷۰۰۱:۲۰۰۵ توسط سازمان استانداردهای بین المللی^۱ تعریف و ارائه شده که

| | | |
|---|---|--|
| <p>کد: ITC-PR-Licensing authority-۹۱۰۲۱۶-RW۰۰</p> | <p style="text-align: center;">روش اجرایی</p> <p style="text-align: center;">فرآیند ارزیابی صلاحیت متقاضیان دریافت پروانه</p> <p style="text-align: center;">فعالیت در</p> <p style="text-align: center;">حوزه های مختلف "مدیریت امنیت اطلاعات"</p> |  <p style="text-align: center;">وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات سازمان فناوری اطلاعات ایران</p> |
|---|---|--|

به پیوست می باشد به همراه خانواده آن (سری ۲۷۰۰۰) در این دستورالعمل، به عنوان استاندارد مبنا جهت پیاده سازی سامانه مدیریت امنیت اطلاعات، تعیین گردیده و از این پس استاندارد نامیده میشود.

۳-۴ دستگاه اجرایی: کلیه دستگاه های مشمول ماده (۵) قانون مدیریت خدمات کشوری می باشد. دستگاه های اجرایی به چهار گروه ذیل تقسیم بندی می گردد:

۳-۴-۱ دستگاه اجرایی حیاتی

۳-۴-۲ دستگاه اجرایی حساس


۳-۴-۳ دستگاه اجرایی مهم

۳-۴-۴ سایر دستگاه اجرایی

۳-۵ گواهی نامه سامانه مدیریت امنیت اطلاعات: مدرکی معتبر و دارای شماره یکتا می باشد که تحت اعتبار مرجع اعتباربخشی (سازمان فناوری اطلاعات) و از طریق مراجع اعطا کننده گواهی نامه بر اساس دستورالعمل سامانه مدیریت امنیت اطلاعات به دستگاه اجرایی اعطا می گردد.

۳-۶ پروانه فعالیت در نظام ملی مدیریت امنیت اطلاعات در زمینه ارائه خدمات مشاوره پیاده سازی: مدرکی معتبر و دارای شماره یکتا می باشد که از طریق مرجع اعتباربخشی، پس از فرایند ارزیابی و احراز صلاحیت به متقاضیان فعالیت در زمینه ارائه خدمات مشاوره پیاده سازی اعطا می گردد.

۳-۷ پروانه فعالیت در نظام ملی مدیریت امنیت اطلاعات در زمینه ارائه خدمات آموزشی: مدرکی معتبر و دارای شماره یکتا می باشد که از طریق مرجع اعتباربخشی، پس از فرایند ارزیابی و احراز صلاحیت به متقاضیان فعالیت در زمینه ارائه خدمات آموزشی در زمینه مدیریت امنیت اطلاعات، اعطا می گردد.

| | | |
|---|---|---|
| کد: ITC-PR-Licensing authority-۹۱۰۲۱۶-RW۰۰ | روش اجرایی |  وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات سازمان فناوری اطلاعات ایران |
| | فرآیند ارزیابی صلاحیت متقاضیان دریافت پروانه فعالیت در حوزه های مختلف "مدیریت امنیت اطلاعات" | |

۳-۸ ممیز ارشد سامانه مدیریت امنیت اطلاعات: ممیز سامانه است که پس از طی فرآیندی که از طریق مرجع اعتباربخشی اعلام خواهد گردید، موفق به اخذ گواهی "ممیز ارشد سامانه مدیریت امنیت اطلاعات" از مرجع اعتباربخشی شده است.

۳-۹ ممیزی داخلی سامانه مدیریت امنیت اطلاعات: فرآیندی است که در آن ارزیابی سامانه توسط ممیز در راستای حصول اطمینان از پیاده سازی کامل آن در دستگاه اجرایی صورت می گیرد.

۳-۱۰ ممیزی مستقل سامانه مدیریت امنیت اطلاعات: فرآیندی است که توسط ممیز ارشد پس از پیاده سازی کامل سامانه مدیریت امنیت اطلاعات در دستگاه اجرایی جهت ارائه گواهی نامه سامانه انجام می شود.

۳-۱۱ مرجع اعتباربخشی: مرجع اعتباربخشی^۲ سازمان فناوری اطلاعات با هماهنگی مرکز مدیریت راهبردی افتا می باشد.

۳-۱۲ مرجع ممیزی و صدور گواهی انطباق سامانه: مرجع ممیزی و صدور گواهی انطباق سامانه^۳ به شخص حقوقی غیر دولتی و غیر وابسته به اشخاص حقوقی دولتی اطلاق می گردد که اجازه صدور گواهی نامه سامانه را تحت اعتبار مرجع اعتباربخشی دریافت نموده است.

۳-۱۳ مرجع مشاوره پیاده سازی: مرجع مشاوره پیاده سازی^۴ به شخص حقوقی اطلاق می گردد که اجازه ارائه خدمات مشاوره پیاده سازی سامانه را از مرجع اعتباربخشی دریافت نموده است.

۳-۱۴ مراکز ارائه خدمات آموزشی: مراکز ارائه دهنده خدمات آموزشی^۵ مسئولیت آموزش و ارتقای دانش اشخاص حقیقی و حقوقی فعال در عرصه فعالیت های گوناگون سامانه را بر عهده دارد. این بخش توسط

^۲ Accreditation Body AB

^۳ Certification Body CB

^۴ Consultant / Implementation Body

^۵ Training Body

| | | |
|---|---|--|
| <p>کد: ITC-PR-Licensing authority-۹۱۰۲۱۶-RW۰۰</p> | <p style="text-align: center;">روش اجرایی</p> <hr/> <p style="text-align: center;">فرآیند ارزیابی صلاحیت متقاضیان دریافت پروانه</p> <p style="text-align: center;">فعالیت در</p> <p style="text-align: center;">حوزه های مختلف "مدیریت امنیت اطلاعات"</p> |  <p style="text-align: center;">وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات سازمان فناوری اطلاعات ایران</p> |
|---|---|--|

آموزشگاه ها در بخش غیر دولتی تحت نظارت مرجع اعطا کننده اعتبار شکل گیری نموده و آموزش های لازم در حوزه مدیریت امنیت اطلاعات را اجرا می نمایند. این مراکز همچنین مشاوره های آموزشی در حوزه مدیریت امنیت اطلاعات (نیازسنجی، برنامه ریزی، اجرا و ارزیابی اثربخشی) تحت اعتبار و مجوز مرجع اعتباربخشی را انجام می دهند.



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان فناوری اطلاعات ایران

روش اجرایی

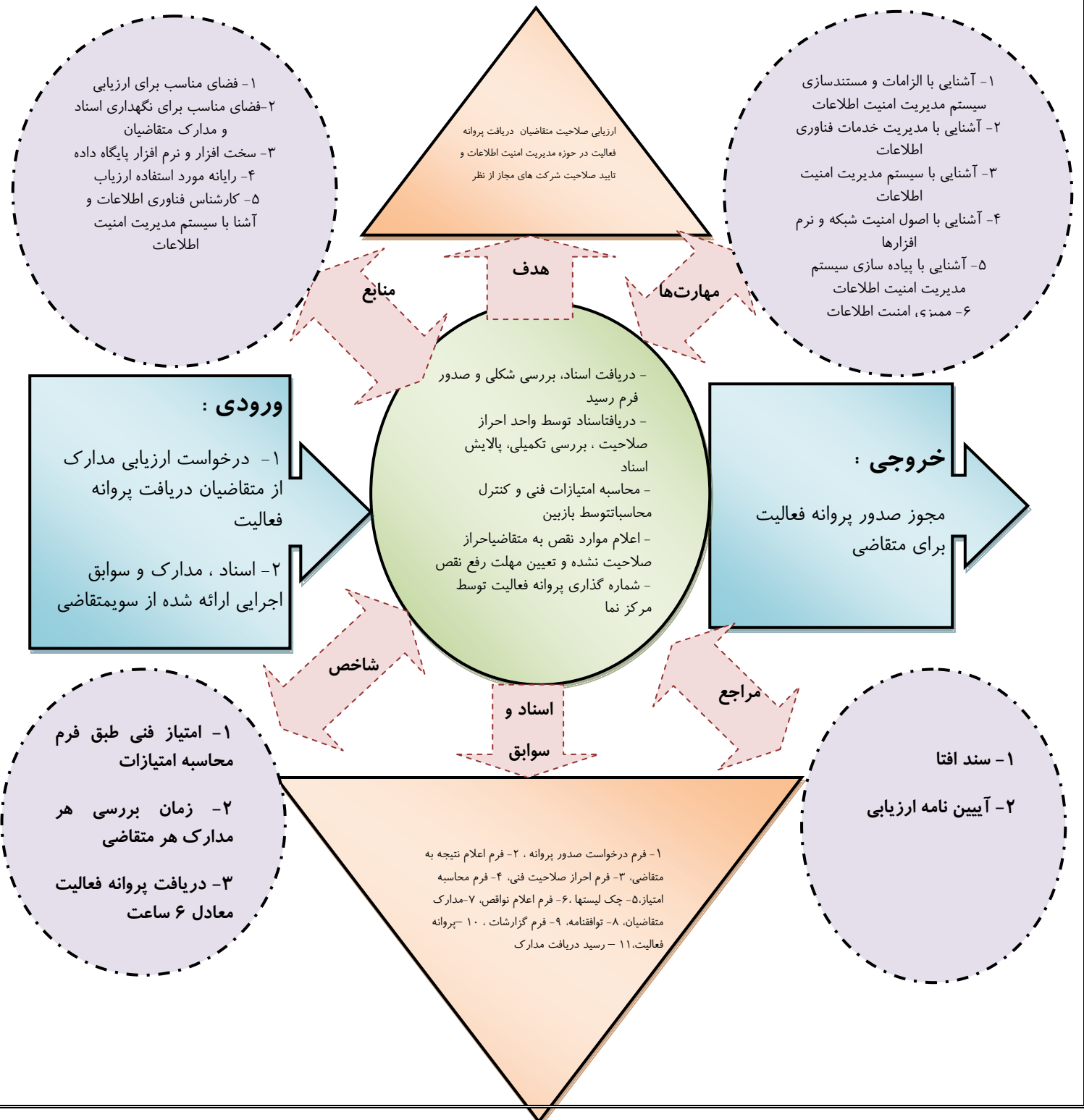
فرآیند ارزیابی صلاحیت متقاضیان دریافت پروانه

فعالیت در

حوزه های مختلف "مدیریت امنیت اطلاعات"

کد:
ITC-PR-Licensing authority-۹۱۰۲۱۶-RW۰۰

۴- شناسنامه



| | | |
|---|---|--|
| <p>کد: ITC-PR-Licensing authority-۹۱۰۲۱۶-RW۰۰</p> | <p style="text-align: center;">روش اجرایی</p> <hr/> <p style="text-align: center;">فرآیند ارزیابی صلاحیت متقاضیان دریافت پروانه فعالیت در حوزه های مختلف "مدیریت امنیت اطلاعات"</p> |  <p style="text-align: center;">وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات سازمان فناوری اطلاعات ایران</p> |
|---|---|--|

۵- مسؤلیت‌ها

- رییس سازمان فناوری اطلاعات
- معاونت گسترش فناوری اطلاعات
- مدیر کل خدمات ارزش افزوده

| | | |
|---|---|--|
| <p>کد: ITC-PR-Licensing authority-۹۱۰۲۱۶-RW۰۰</p> | <p>روش اجرایی</p> <p>فرآیند ارزیابی صلاحیت متقاضیان دریافت پروانه</p> <p>فعالیت در</p> <p>حوزه های مختلف "مدیریت امنیت اطلاعات"</p> |  <p>وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات سازمان فناوری اطلاعات ایران</p> |
|---|---|--|

۶- روش اجرایی

- ارزیابی، احراز صلاحیت و صدور و ثبت پروانه فعالیت:



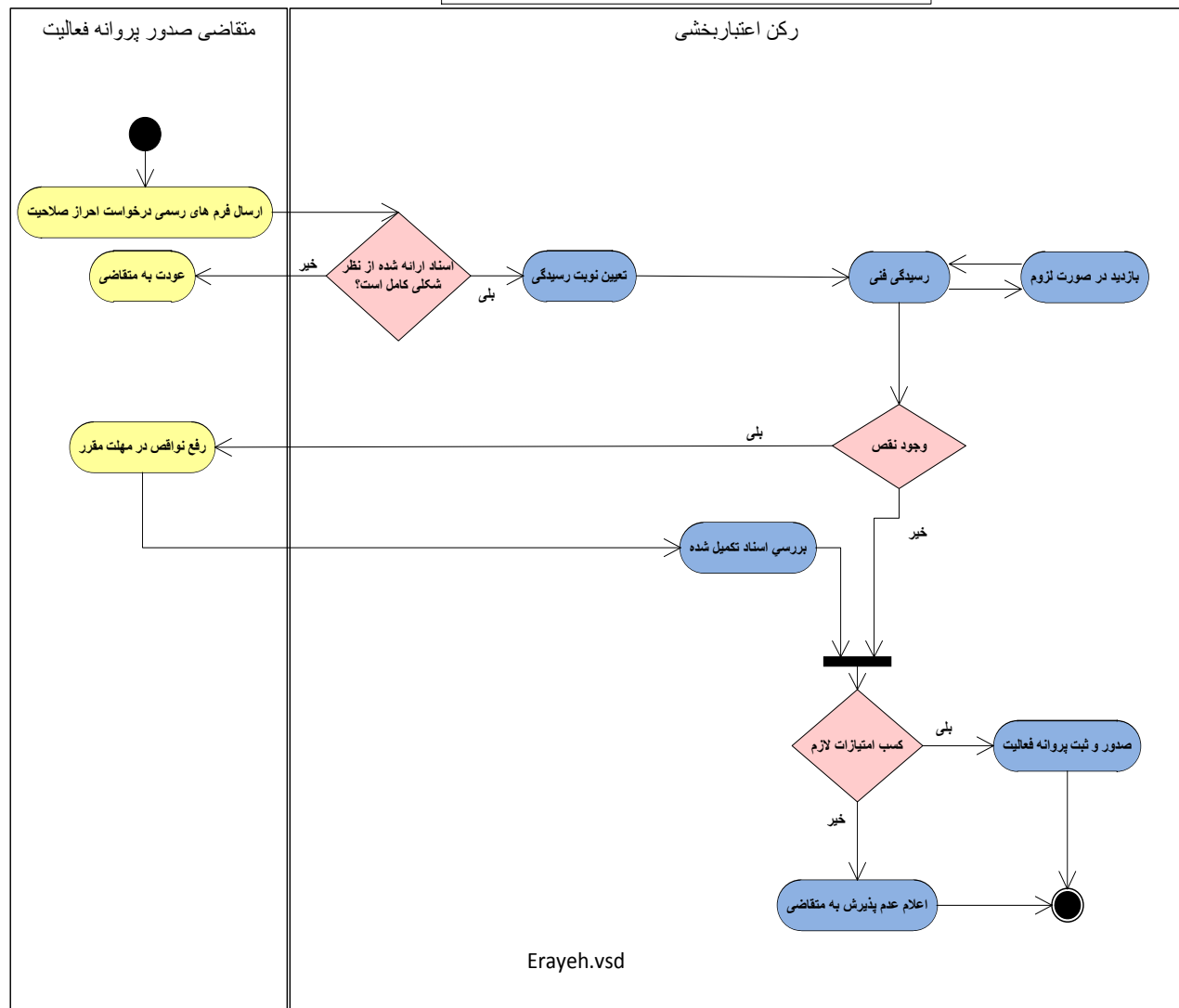
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان فناوری اطلاعات ایران

روش اجرایی

فرآیند ارزیابی صلاحیت متقاضیان دریافت پروانه
فعالیت در
حوزه های مختلف "مدیریت امنیت اطلاعات"

کد:
ITC-PR-Licensing authority-۹۱۰۲۱۶-RW۰۰

ارزیابی، احراز صلاحیت و صدور و ثبت پروانه فعالیت



• تعلیق یا ابطال پروانه اشخاص حقوقی ارائه دهند خدمات



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان فناوری اطلاعات ایران

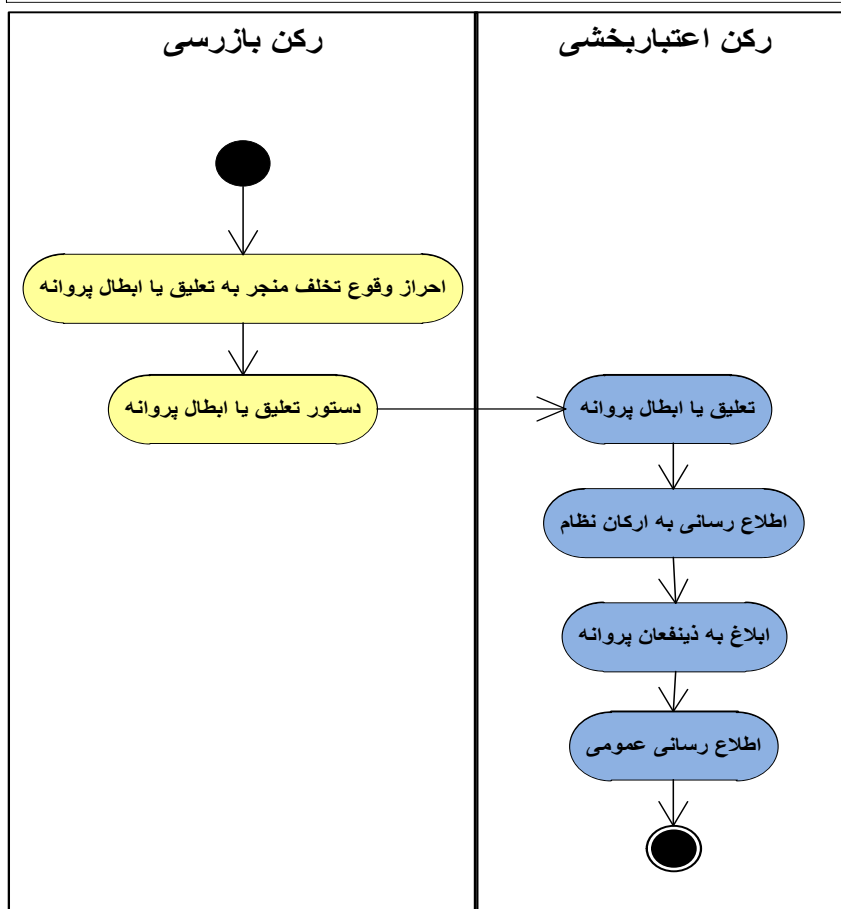
روش اجرایی

فرآیند ارزیابی صلاحیت متقاضیان دریافت پروانه
فعالیت در
حوزه های مختلف "مدیریت امنیت اطلاعات"

کد:

ITC-PR-Licensing authority-۹۱۰۲۱۶-RW۰۰

تعطیل یا ابطال پروانه اشخاص حقوقی ارائه دهنده خدمات



Ebtal.vsd



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان فناوری اطلاعات ایران

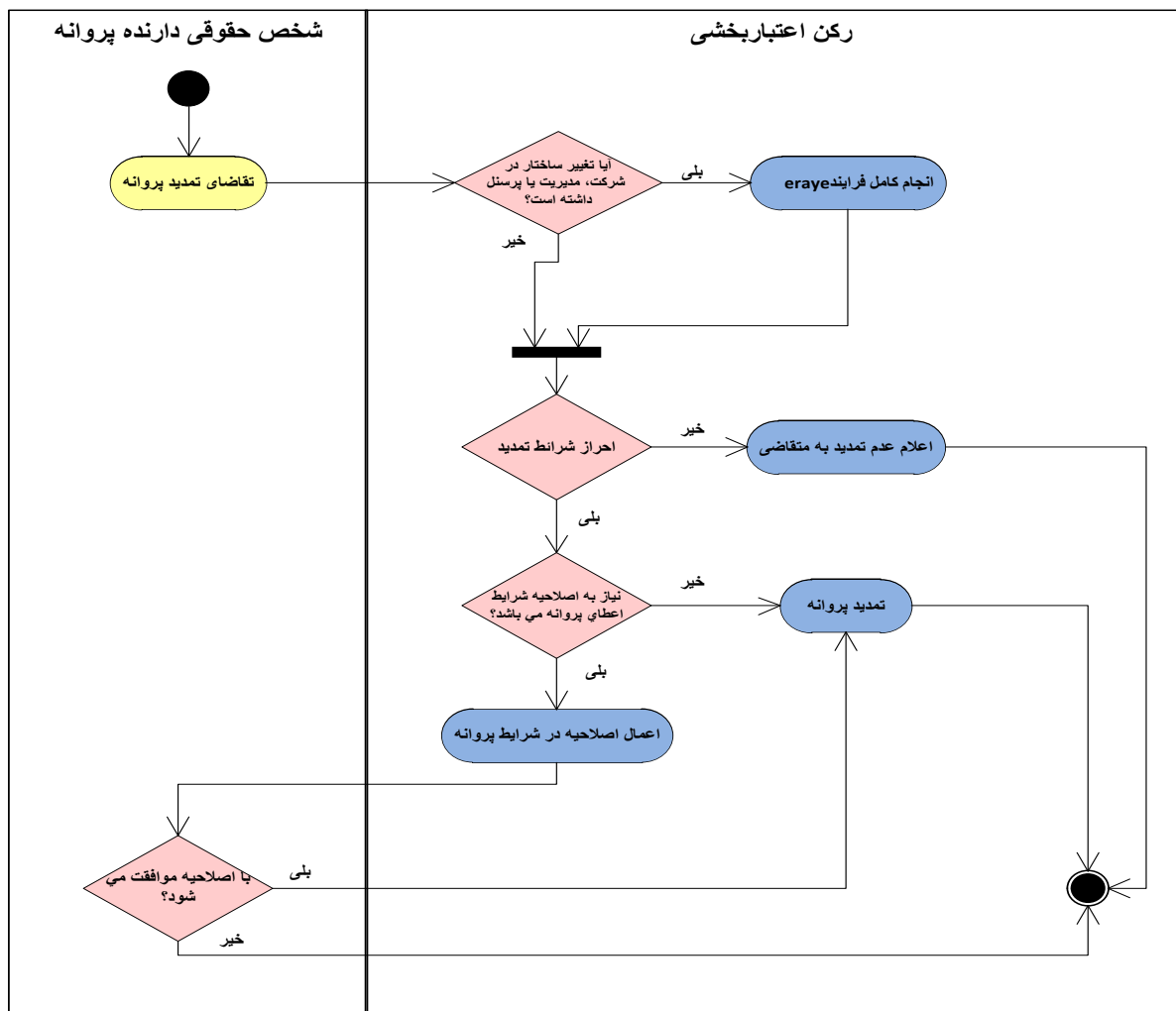
روش اجرایی

فرآیند ارزیابی صلاحیت متقاضیان دریافت پروانه
فعالیت در
حوزه های مختلف "مدیریت امنیت اطلاعات"

کد:
ITC-PR-Licensing authority-۹۱۰۲۱۶-RW۰۰

- تمدید پروانه اشخاص حقوقی ارائه دهند خدمات

تمدید پروانه اشخاص حقوقی ارائه دهنده خدمات



Tamdid.vsd



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان فناوری اطلاعات ایران

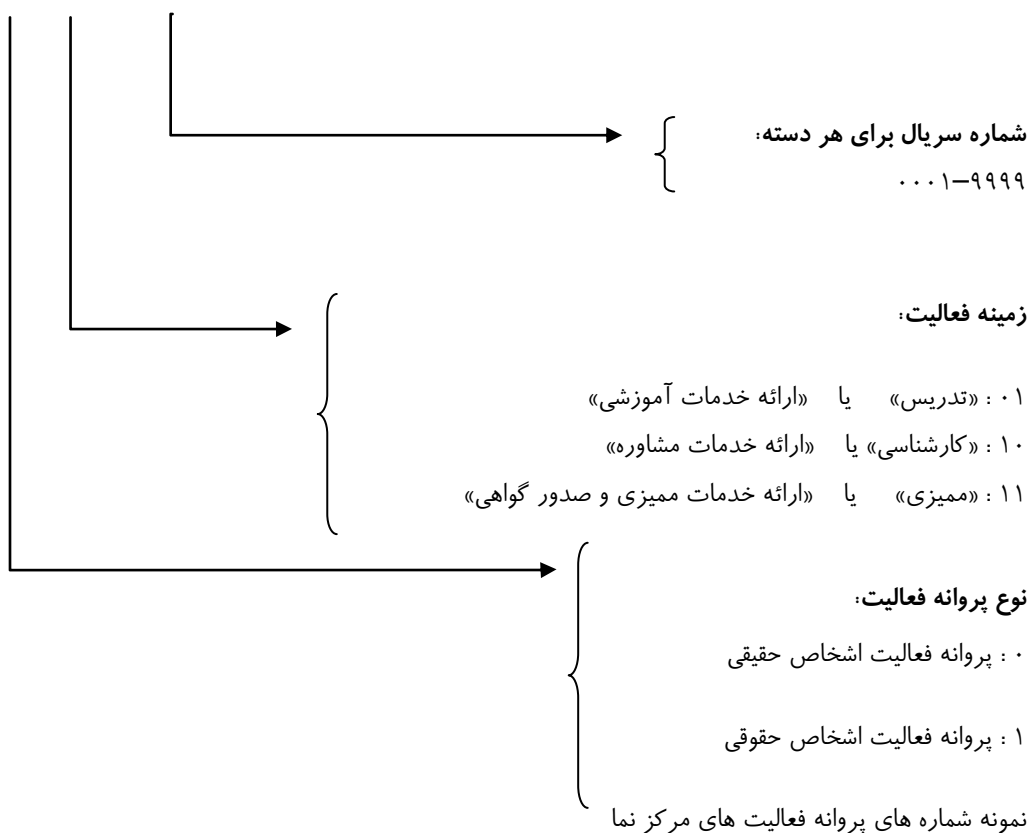
روش اجرایی

فرآیند ارزیابی صلاحیت متقاضیان دریافت پروانه
فعالیت در
حوزه های مختلف "مدیریت امنیت اطلاعات"

کد:
ITC-PR-Licensing authority-۹۱۰۲۱۶-RW۰۰

- روش شماره گذاری پروانه فعالیت های صادره مرکز نما

ITC-NAMA-X,XX,XXXX



| | | | | |
|---|-----------|---|----|-----------|
| پروانه فعالیت اشخاص حقیقی در زمینه تدریس | ITC-NAMA- | ۰ | ۰۱ | ۰۰۰۱-۹۹۹۹ |
| پروانه فعالیت اشخاص حقیقی در زمینه کارشناسی | ITC-NAMA- | ۰ | ۱۰ | ۰۰۰۱-۹۹۹۹ |
| پروانه فعالیت اشخاص حقیقی در زمینه ممیزی | ITC-NAMA- | ۰ | ۱۱ | ۰۰۰۱-۹۹۹۹ |
| پروانه فعالیت اشخاص حقوقی در زمینه ارائه خدمات آموزشی | ITC-NAMA- | ۱ | ۰۱ | ۰۰۰۱-۹۹۹۹ |



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان فناوری اطلاعات ایران

روش اجرایی

فرآیند ارزیابی صلاحیت متقاضیان دریافت پروانه
فعالیت در
حوزه های مختلف "مدیریت امنیت اطلاعات"

کد:

ITC-PR-Licensing authority-۹۱۰۲۱۶-RW۰۰

| | | | | |
|---|-----------|---|----|-----------|
| پروانه فعالیت اشخاص حقوقی در زمینه ارائه خدمات مشاوره | ITC-NAMA- | ۱ | ۱۰ | ۹۹۹۹-۰۰۰۱ |
| پروانه فعالیت اشخاص حقوقی در زمینه ممیزی و صدور گواهی | ITC-NAMA- | ۱ | ۱۱ | ۹۹۹۹-۰۰۰۱ |

۷- نمودار جریان

نمودار جریان به شرح پیوست می باشد.

۸- پیوستها

مستندات ارزیابی به شرح پیوست می باشند.