



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان فناوری اطلاعات ایران

روش اجرایی

نظارت بر استقرار و اجرای نظام مدیریت عملکرد

کد:
ITC-PR-Supervision-۹۱۰۲۱۶-
RW۰۰

روش اجرایی

(نظارت بر استقرار و اجرای نظام مدیریت عملکرد)



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان فناوری اطلاعات ایران

روش اجرایی

نظارت بر استقرار و اجرای نظام مدیریت عملکرد

کد:
ITC-PR-Supervision-۹۱۰۲۱۶-
RW۰۰

فهرست تغییرات ثبت شده در سند

نسخه	تاریخ	صادرکننده مجوز تغییرات	تغییر دهنده	علت انجام تغییرات و بخش های تغییر یافته

تأیید کننده

نام خانوادگی	مسئولیت	زیر سیستم	امضا	تاریخ
علیرضا صیاد	رئیس اداره ارزیابی عملکرد و ارزشیابی مدیران و انطباق			
سید ششم تقوی	مدیر کل بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات			
مهران شیرازی	مشاور و نایب رئیس سازمان در سیستم مدیریت کیفیت			
علی حکیم جوادی	معاون وزیر و رئیس سازمان فناوری اطلاعات ایران			

این سند در تاریخ به واحد های ذی ربط ابلاغ و اجرایی شد.

گروه نوسازی و تحول اداری
مهر و امضاء



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان فناوری اطلاعات ایران

روش اجرایی

نظارت بر استقرار و اجرای نظام مدیریت عملکرد

کد:
ITC-PR-Supervision-۹۱۰۲۱۶-
RW۰۰

فهرست مطالب

ردیف	عنوان	صفحه
۱	هدف	۴
۲	دامنه کاربرد	۴
۳	اصطلاحات و تعاریف	۴
۴	شمارنامه (نمودار لاک پستی)	۵
۵	مسئولیت ها	۶
۶	روش اجرایی	۶
۷	نمودار جریان	۶
۸	پیوست ها	۶



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان فناوری اطلاعات ایران

روش اجرایی

نظارت بر استقرار و اجرای نظام مدیریت عملکرد

کد:

ITC-PR-Supervision-۹۱۰۲۱۶-
RW۰۰

۱- هدف:

هدف از این روش اجرایی تشریح اقدامات لازم جهت تعیین انطباق نظام مدیریت عملکرد سطوح سازمان و کارمندان با خواسته های آیین نامه و دستورالعمل های اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری و اطمینان از صحت کارکرد و ایجاد زمینه های لازم برای ارتقای بهره وری و بهبود عملکرد سازمان و مدیران و کارکنان میباشد.

۲- دامنه کاربرد:

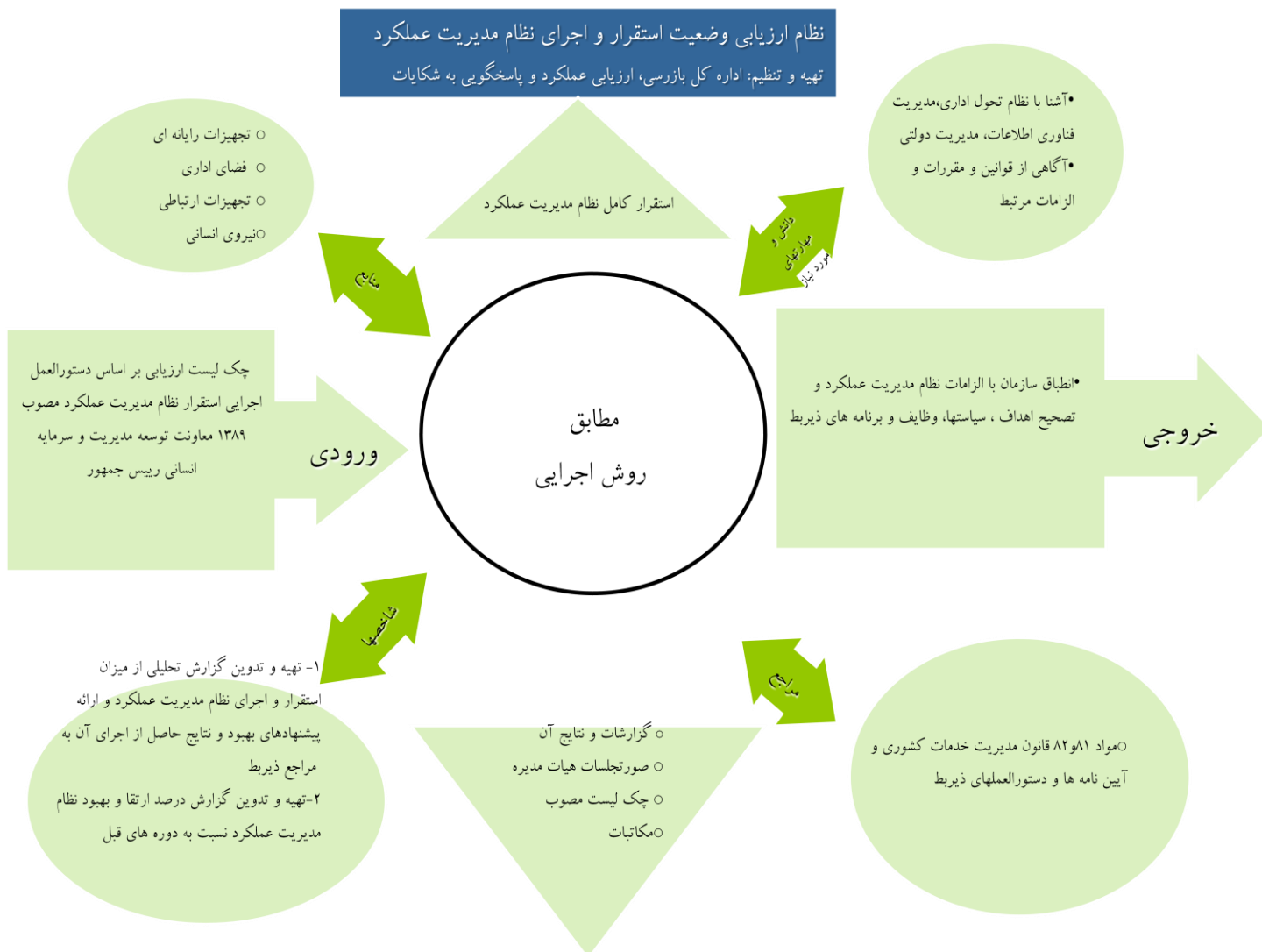
این روش اجرایی برای سطوح سازمان، مدیران و کارکنان و همچنین فعالیتهای واسناد و مدارک و گزارشهایی که بنحوی در آیین نامه و دستورالعملها وبخشنامه های اجرایی نظام مدیریت عملکرد به آن اشاره شده و مرتبط با آن باشد بکار گرفته میشود.

۳- اصطلاحات و تعاریف:

- مدیریت عملکرد: رویکردی نظام مند است که از طریق فرایندهای تعیین اهداف استراتژیک، سنجش، جمع آوری و تحلیل داده ها و بازنگری گزارش داده های عملکرد و بکارگیری نتایج آن، به بهبود عملکرد سازمان می انجامد.
- عملکرد: چگونگی انجام وظایف، فعالیتهای و نتایج حاصل.
- ارزیابی: فرایند سنجش، ارزشگذاری و قضاوت.
- شاخص: مشخصه ای که در اندازه گیری ورودی ها، فرایندها، ستاده ها یا پیامدها مورد استفاده قرار میگیرد.



۴ شناسنامه:





وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان فناوری اطلاعات ایران

روش اجرایی

کد:
ITC-PR-Supervision-۹۱۰۲۱۶-
RW۰۰

نظارت بر استقرار و اجرای نظام مدیریت عملکرد

۵ مسئولیت‌ها:

مسئولیت نظارت بر اجرا و استقرار نظام مدیریت عملکرد بر عهده اداره کل بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات و با هماهنگی بالاترین مقام سازمان می‌باشد.

۶ روش اجرایی:

الف- اداره کل بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات بر اساس مسئولیت‌های محوله در تبصره ذیل بند "ح" ماده یک آیین نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری (مصوبه ۴۴۳۲۷/۴۲۲۵ تاریخ ۱۳۸۹/۱/۱۴ هیات وزیران) و مصوبه ۲۱۴ تاریخ ۱۳۸۹/۹/۲ هیات مدیره هر دو ماه یکبار وضعیت کلی استقرار و اجرای سالیانه نظام مدیریت عملکرد در سطوح سازمان و کارمندان را از طریق چک لیست و بر مبنای مدارک و مستندات مورد ارزیابی قرار میدهد و نتایج را در قالب گزارش تحلیلی (شامل نقاط ضعف، قوت و پیشنهاد بهبود) جهت اتخاذ تصمیمات و تعیین اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه مورد لزوم به هیات مذکور ارسال مینماید.

ب- بر اساس تصمیمات هیات مدیره، اقدامات اصلاحی تعیین شده (حاوی نوع اقدام اصلاحی، مجری و مهلت زمانی) از طریق اداره کل بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات از مجریان ذیربط پیگیری و نتایج آن به هیات مدیره گزارش خواهد شد.

پ- هرگونه تغییر در این روش بنا به پیشنهاد مکتوب اداره کل بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات و تایید هیات مدیره قابل اجرا خواهد بود.

۷ نمودار جریان:

—

۸ پیوست‌ها:

- دستورالعمل اجرایی استقرار نظام مدیریت عملکرد مصوب ۱۳۸۹ معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رییس جمهور (۲۰۰/۲۷۹۱۱ تاریخ ۱۳۸۹/۵/۲۸)
- آیین نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری (مصوبه ۴۴۳۲۷/۴۲۲۵ تاریخ ۱۳۸۹/۱/۱۴ هیات وزیران)
- مصوبه ۲۱۴ هیات مدیره تاریخ ۱۳۸۹/۹/۲