



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان فناوری اطلاعات ایران

بِسْمِ تَعَالَى

روش اجرایی فرآیند

الکترونیکی نمودن سازمان



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان فناوری اطلاعات ایران

روش اجرایی

الکترونیکی نمودن سازمان

کد:
ITC-PR-EITO-۹۱۰۲۱۱-RW۰۰

فهرست تغییرات ثبت شده در سند

نسخه	تاریخ	مجاز تغییرات	تغییر دهنده	علت انجام تغییرات و بخش های تغییر یافته

تأیید کنندگان

نام و نام خانوادگی	مسئولیت	زیر سیستم	امضا	تاریخ
زینب زمانی	کارشناس اداره رایاندا	دقت مدیر عامل		
فرهاد قمی	مدیرکل دقت مدیر عامل	دقت مدیر عامل		
مهران شیرازی	مشاور و نماینده رئیس سازمان در سیستم مدیریت کیفیت			
علی حکیم جوادی	معاون وزیر و رئیس سازمان فناوری اطلاعات ایران			

این سند در تاریخ به واحد های ذی ربط ابلاغ و اجرایی شد.

گروه نوسازی و تحول اداری

مهر و امضاء



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان فناوری اطلاعات ایران

روش اجرایی

الکترونیکی نمودن سازمان

کد:

ITC-PR-EITO-۹۱۰۲۱۱-RW۰۰

فهرست مطالب		
صفحه	عنوان	ردیف
	هدف	۱
	دامنه کاربرد	۲
	اصطلاحات و تعاریف	۳
	شناسنامه (نمودار لاک پشتی)	۴
	مسئولیت‌ها	۵
	روش اجرایی	۶
	نمودار جریان	۷
	پیوست‌ها	۸



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان فناوری اطلاعات ایران

روش اجرایی

الکترونیکی نمودن سازمان

کد:

ITC-PR-EITO-۹۱۰۲۱۱-RW۰۰

۱ هدف

هدف از این فرایند استقرار سازمان الکترونیکی در کلیه سطوح سازمان فناوری اطلاعات است.

۲ دامنه کاربرد

این فرایند در کلیه سطوح سازمان فناوری اطلاعات شامل مدیران و کارکنان و تمامی فعالیتهای و مسئولیت های حوزه آنان کاربرد دارد.

۳- اصطلاحات و تعاریف

سازمان الکترونیکی: سازمان الکترونیکی سازمانی است که در آن اطلاعات وارده به سازمان به داده های دیجیتال (اعم از تصویر یا متن) تبدیل شود و با اعمال کنترل های مختلف در سازمان به جریان بیفتد.

سیستم های سخت افزاری و نرم افزاری: کلیه سیستم های کامپیوتری و تجهیزات جانبی آنها (اعم از کیس، مانیتور، کیبورد، چاپگر و اسکنر و غیره) و کلیه برنامه های نرم افزاری جهت راه اندازی و کار با این سیستم ها.

IP Address: آدرس شناسایی که هر کامپیوتر برای حضور در شبکه به آن نیاز دارد.

۴- شناسنامه

تمامی سوابق پروژه ها و سیستم ها در Plan ITC (پروژه سازمان الکترونیکی) و شناسنامه رایانه ای ثبت می شود.

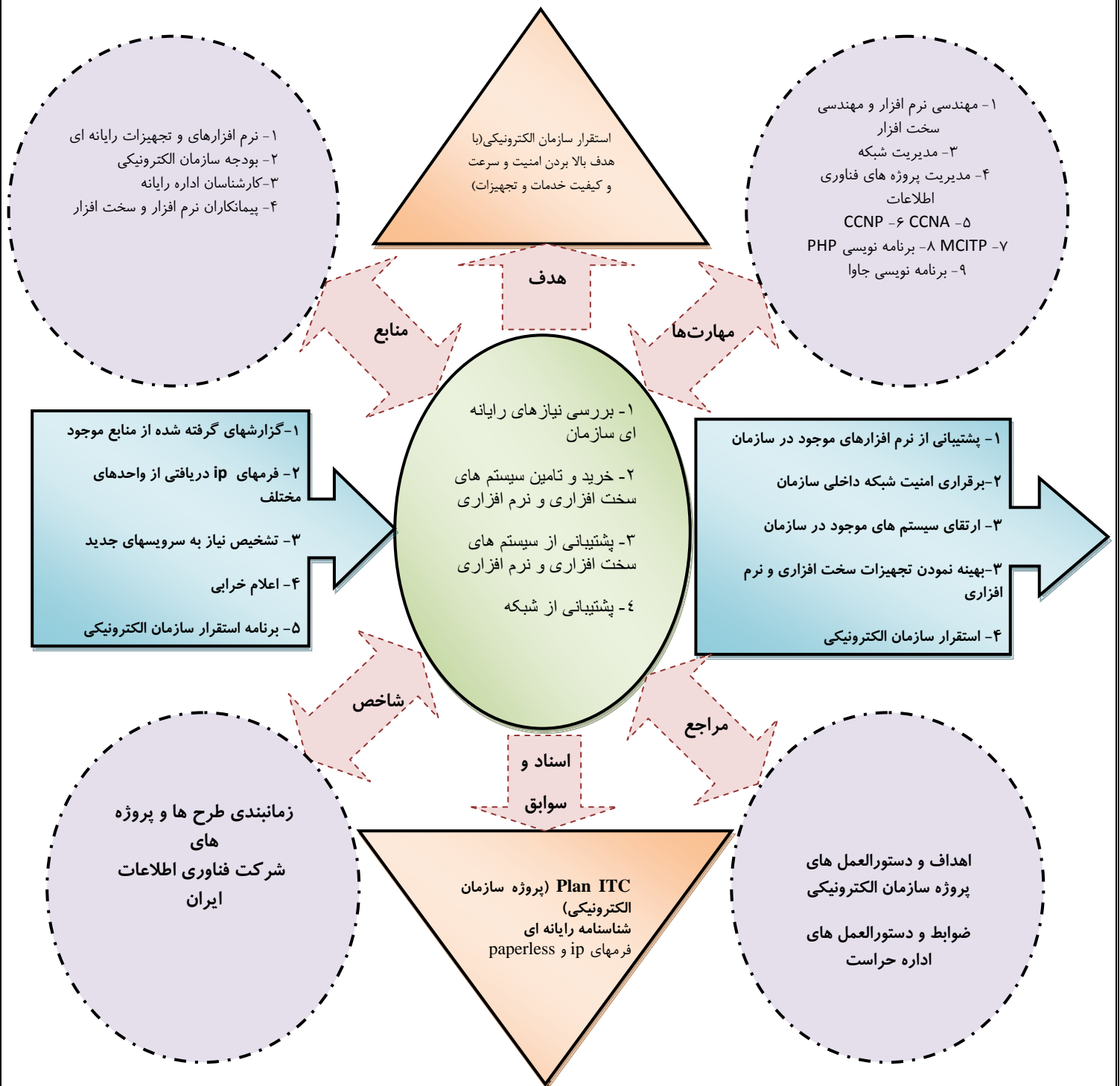



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان فناوری اطلاعات ایران

روش اجرایی

کد:
ITC-PR-EITO-۹۱۰۲۱۱-RW۰۰

الکترونیکی نمودن سازمان



کد: ITC-PR-EITO-۹۱۰۲۱۱-RW۰۰	روش اجرایی	 وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات سازمان فناوری اطلاعات ایران
	الکترونیکی نمودن سازمان	

۵- مسئولیت‌ها

۶- روش اجرایی

در این فرایند کلیه نیازهای سخت افزاری و نرم افزاری که در راستای استقرار سازمان الکترونیکی ایجاد می شود از کاربران سازمانی جمع آوری و بررسی می شود. سپس برای تامین این نیازها اقدام به تامین، خرید و راه اندازی سیستم های سخت افزاری و نرم افزاری می گردد. به طور مستمر پشتیبانی از سیستم های سخت افزاری و نرم افزاری و مدیریت شبکه سازمان صورت می پذیرد.



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان فناوری اطلاعات ایران

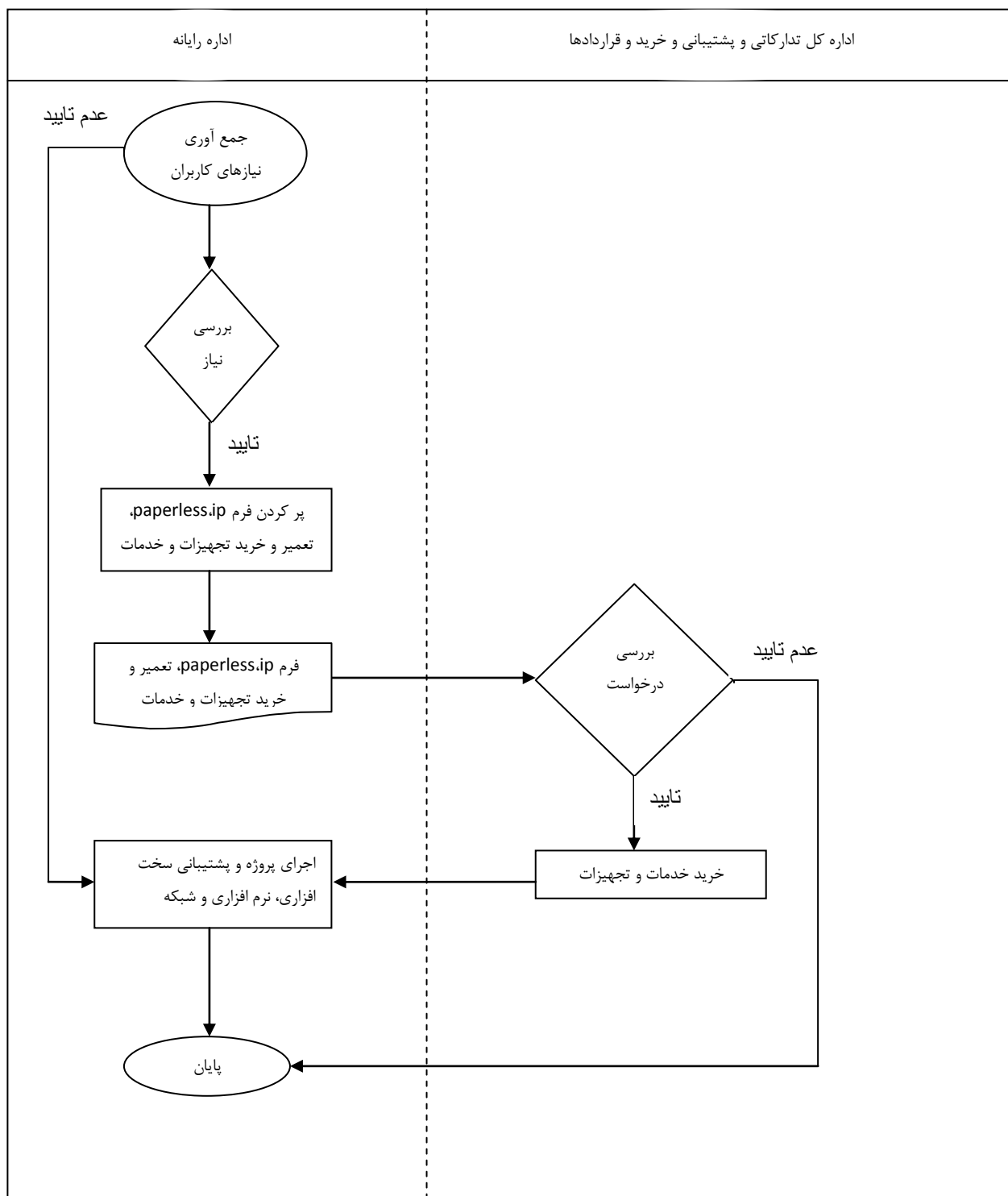
روش اجرایی


الکترونیکی نمودن سازمان

کد:

ITC-PR-EITO-۹۱۰۲۱۱-RW۰۰

۷- نمودار جریان



کد: ITC-PR-EITO-۹۱۰۲۱۱-RW۰۰	روش اجرایی	 وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات سازمان فناوری اطلاعات ایران
	الکترونیکی نمودن سازمان	

۸- پیوست‌ها

- (۱) فرم IP
- (۲) فرم Paperless
- (۳) فرم درخواست تعمیر تجهیزات
- (۴) فرم درخواست خرید تجهیزات و خدمات