

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

1- عنوان خدمت: صدور گواهی فعالیت امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات در حوزه‌های آزمایشگاه، محصولات و خدمات		2- شناسه خدمت: 13061401000	
3- عنوان زیر خدمت: صدور گواهی ارزیابی امنیتی محصولات		این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می‌شود.	
4- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان فناوری اطلاعات ایران		
	نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		
5- مشخصات خدمت	شرح خدمت با توسعه روزافزونی که در محصولات حوزه فنا وجود دارد و با عنایت به این نکته که در تمامی زیرساخت‌های حیاتی، حساس و مهم کشور بصورت کاملاً گسترده از این محصولات استفاده می‌شود، امنیت محصولات مذکور در امنیت سازمان‌ها و به تبع آن کل کشور بسیار حائز اهمیت می‌باشد. لذا وجود تهدیدات در فضای تولید و تبادل اطلاعات، ارزیابی امنیتی محصولات مورد استفاده در این حوزه را امری ضروری و اجتناب‌ناپذیر می‌سازد. بدیهی است که استفاده از محصولات امن منجر به ارتقای امنیت شبکه ملی خواهد شد و از خسارات احتمالی ناشی از بکارگیری محصولات ناامن پیشگیری خواهد شد. در این راستا تایید صحت عملکرد محصولات توسط مراجع بالادستی که همان مرکز مدیریت راهبردی افتا و سازمان فناوری اطلاعات هستند صورت می‌گیرد.		
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی‌گری	
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه‌ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تأمین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تأسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input checked="" type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه‌ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	- درخواست متقاضی ارزیابی محصول - فرم اعتباری تکمیل شده متقاضی و چهار مستند فنی مربوط به محصول	
	قوانین و مقررات بالادستی	- اقدام سوم از راهبرد دوم سند راهبردی امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات کشور مصوبه مورخ 87/12/11 - اقدام دوم از راهبرد چهارم سند راهبردی امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات کشور مصوبه مورخ 87/12/11 - بند(ب) ماده (2) و همچنین ماده (5) تصمیم نامه شماره 45524/ت226967 مورخ 89/10/11 نمایندگان ویژه رییس‌جمهور در کارگروه فاوا - بخشنامه محرمانه شماره 1/395/م مورخ 90/2/10 ابلاغی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات به کلیه دستگاه‌های اجرایی موضوع - ماده (5) قانون مدیریت خدمات کشوری - ماده (2) بند (1) از اساسنامه شرکت فناوری اطلاعات ایران مصوب 87/12/10 هیات وزیران - ماده (7) بند(7) از اساسنامه شرکت فناوری اطلاعات ایران مصوب 87/12/10 هیات وزیران - ماده(23) از اساسنامه سازمان فناوری اطلاعات ایران مصوب 91/06/19 هیات وزیران - ماده(27) از اساسنامه سازمان فناوری اطلاعات ایران مصوب 91/06/19 هیات وزیران	
	6- جزئیات خدمت	40 خدمت گیرنده در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>	
		4 ماه در صورت همکاری کامل و به موقع متقاضی	
تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه یک بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال			
تعداد بار مراجعه حضوری	بستگی به کامل یا ناقص بودن مدارک و مستندات ارسالی متقاضی دارد.		
هزینه ارائه خدمت (ریال) به	مبلغ(مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک

<input type="checkbox"/>	هزینه آزمایشگاه بر اساس تعرفه (در خصوص نقش آزمایشگاه در فرآیند رج. صفحه 2)	خدمت گیرندگان	
<input type="checkbox"/>		...	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
<a href="http://eram.ito.gov.ir">http://eram.ito.gov.ir</a>			
"ارزیابی امنیتی محصولات و صدور گواهی"		نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	
رسانه ارتباطی خدمت		نوع ارائه	مراحل خدمت
<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی در مرحله اطلاع رسانی خدمت
مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری
<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> الکترونیکی در مرحله درخواست خدمت
مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
ارسال فرم ها و مستندات خام محصول دریافت فرم ها و مستندات تکمیل شده محصول دریافت زونکن فرم اعتباری شرکت و ارائه به حراست ارسال معرفی نامه محصول به آزمایشگاه دریافت گزارش ارزیابی محصول از آزمایشگاه دریافت تعهد نامه و فرم مشخصات محصول از شرکت اعطای گواهی محصول به مدیرعامل شرکت تولیدکننده محصول		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی
<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی در مرحله ارائه خدمت

		<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		ذکر ضرورت مراجعه حضوری		مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
8- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای موردتبادل		استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
					برخط online		دستهای (Batch)
					<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
9- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
					برخط online		دستهای (Batch)
	مرکز مدیریت راهبردی افتا				<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده
					<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
10- عناوین فرایندهای خدمت	1- ارزیابی امنیتی محصول						
	2-						
	3-						
	....						
11- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت							
<pre> graph TD     A[شیرت کننده محصولات/خدمات] -- "1- ارسال درخواست صدور گواهی و مدارک" --&gt; B[سازمان فناوری اطلاعات]     B -- "2- تعیین آزمایشگاه و اعلام مکتوب" --&gt; A     A -- "3- ارائه نامه سازمان به آزمایشگاه و عقد قرارداد" --&gt; C[آزمایشگاه]     C -- "4- اعلام نتایج ارزیابی" --&gt; D[مرکز افتا ارزیابی شرکت و تعیین سطح]     D -- "5- هماهنگی با آزمایشگاه جهت تعیین" --&gt; B     B -- "6- اعلام تایید محصول، سطح بکارگیری محصول و زمان بندی مجوز تعیین می شود" --&gt; D     D -- "7- صدور گواهی و انتشار آن" --&gt; A           </pre>							
فرآیند ارزیابی امنیتی محصولات و صدور گواهی							
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: محمدرضا فروزنده- دوست		تلفن: 84802800		پست الکترونیک: eram@itc.ir		واحد مربوط: اداره کل ارزیابی امنیتی محصولات	