

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

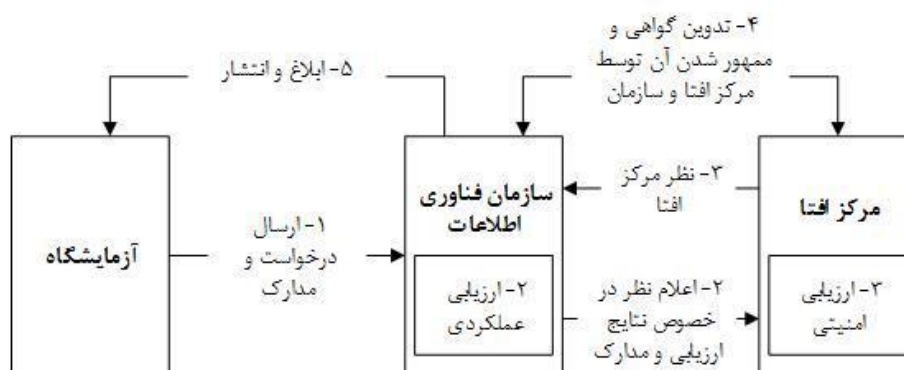
2- شناسه خدمت 13061401000	1- عنوان خدمت اصلی: صدور گواهی فعالیت امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات در حوزه‌های آزمایشگاه، محصولات و خدمات	
	4- شناسه زیر خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	3- عنوان زیر خدمت: صدور گواهی فعالیت آزمایشگاه‌ها در حوزه ارزیابی امنیتی محصولات
نام دستگاه اجرایی: سازمان فناوری اطلاعات ایران نام دستگاه مادر: وزارت فناوری اطلاعات و ارتباطات		5- ارائه دهنده خدمت
دریافت در خواست ارزیابی و مستندات فنی و اعتباری از آزمایشگاه متقاضی بررسی اولیه مستندات (ارزیابی عملکردی) ارسال مستندات آزمایشگاه به مرکز افتا جهت بررسی و ارزیابی امنیتی اعلام نظر در خصوص نتیجه ارزیابی مدارک صدور گواهی فعالیت برای آزمایشگاه		شرح خدمت
آزمایشگاه‌ها سازمانها و نهادهای دولتی و وزارتخانه ها بانکها و اپراتورهای تلفن همراه	مخاطبین	نوع خدمت <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)
<input type="checkbox"/> تصدی گری		ماهیت خدمت <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی
<input type="checkbox"/> روستایی	<input type="checkbox"/> شهری	سطح خدمت <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای
<input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	<input type="checkbox"/> تامین اجتماعی	رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> ازدواج
<input type="checkbox"/> سایر	<input type="checkbox"/> وفات	تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input checked="" type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه‌ها
<input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص		نحوه آغاز خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...
مدارک لازم برای انجام خدمت - درخواست ارزیابی از شرکت و یا آزمایشگاه (در حال حاضر فرمی ندارد) - فرم اعتباری و مستندات فنی مربوط به آزمایشگاه و شرکت		قوانین و مقررات بالادستی اقدام 3 از راهبرد دوم و اقدام 2 و 4 از راهبرد چهارم سند راهبردی امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات کشور. تصمیم نامه شماره 226967/ت 45524 ن مورخ 89/10/11 نمایندگان ویژه رییس جمهور .
... خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال		آمار تعداد خدمت گیرندگان متوسط مدت زمان ارایه خدمت: تواتر
نامشخص بعلت همکاری با مرکز مدیریت راهبردی افتا		تعداد بار مراجعه حضوری بستگی به کامل یا ناقص بودن مدارک و مستندات ارسالی متقاضی دارد.
پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	شماره حساب (های) بانکی	7- جزئیات خدمت هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان مبلغ (مبالغ) رایگان ...
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
http://eram.ito.gov.ir		
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: "ارزیابی آزمایشگاه‌های حوزه افتا"		8- نحوه دسترسی به خدمت
مراسله ارتباطی خدمت	نوع ارائه	مراحل خدمت

		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	در مرحله اطلاع رسانی خدمت
	غیر الکترونیکی مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	در مرحله درخواست خدمت
	غیر الکترونیکی مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	در مرحله درخواست خدمت
	غیر الکترونیکی مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
	غیر الکترونیکی مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	در مرحله ارائه خدمت
	غیر الکترونیکی مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	
نام سامانه های دیگر	فیلهای مورد تبادل	استعلام الکترونیکی استعلام غیر الکترونیکی	9- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه
		برنامه online دستبای (Batch)	

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
				بخش online	دستهای (Batch)	
مرکز مدیریت راهبردی افتا				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده

- 10- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر
- 11- عناوین فرایندهای خدمت
- 1-
2-
3-
....

12- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



فرآیند اعتبار بخشی آزمایشگاه

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: محمد رضا فروزنده	تلفن: 84802800	پست الکترونیک: eram@ito.gov.ir	واحد مربوط: اداره کل ارزیابی امنیتی محصولات
--	----------------	--------------------------------	---