

بسمه تعالی

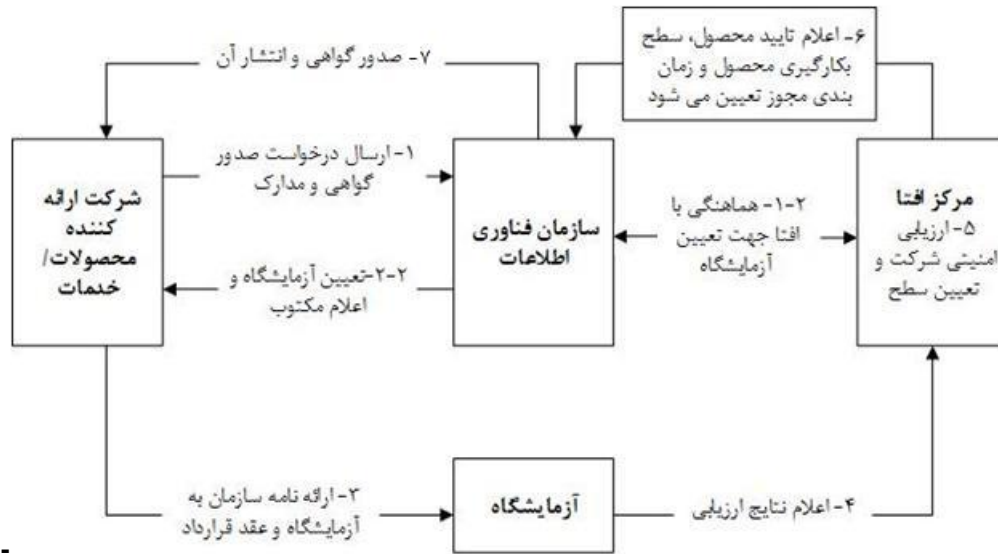
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

2- شناسه خدمت 13061401000	1- عنوان خدمت اصلی: صدور گواهی فعالیت فضای تولید و تبادل اطلاعات در حوزه‌های آزمایشگاه، محصولات و خدمات	
4- شناسه زیر خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	3- عنوان زیر خدمت: صدور گواهی ارزیابی امنیتی شبکه	
نام دستگاه اجرایی: سازمان فناوری اطلاعات ایران		5- ارائه دهنده خدمت
نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		
شرح خدمت دریافت در خواست ارزیابی و مشخصه فنی تجهیزات شبکه از شرکت بررسی مشخصه فنی تجهیزات شبکه معرفی تجهیزات شبکه به آزمایشگاه ارسال گزارش ارزیابی از آزمایشگاه به افتا و بررسی آن اعلام نواقص تجهیزات شبکه به شرکت رفع نواقص محصول و ارزیابی مجدد تایید محصول توسط مرکز افتا صدور گواهی امنیتی برای تجهیزات شبکه		6- مشخصات خدمت
- شرکت‌های تولید کننده و وارد کننده محصولات - سازمان‌ها و نهادهای دولتی و وزارتخانه‌ها - قسمت‌هایی از بخش خصوصی که خدمت عمومی ارائه می‌کنند نظیر بانکها و اپراتورهای تلفن همراه	نوع مخاطبین	نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)
<input type="checkbox"/> تصدی گری		<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی
<input type="checkbox"/> روستایی	<input type="checkbox"/> شهری	<input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> ملی
<input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	<input type="checkbox"/> تامین اجتماعی	<input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> لیات <input type="checkbox"/> لامت <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> تولد
<input type="checkbox"/> سایر	<input type="checkbox"/> وفات	<input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input checked="" type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه‌ها
<input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص
		<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...
مدارک لازم برای انجام خدمت دریافت درخواست ارزیابی از شرکت مشخصه فنی تجهیزات شبکه فرم اعتباری پرسنل ذیربط شرکت مستندات تکمیلی تجهیزات شبکه		
قوانین و مقررات بالادستی اقدام 3 از راهبرد 2 سند افتا اقدامات دوم و اقدام چهارم از راهبرد چهارم سند افتا تصمیم نامه شماره 45524/ت/226967 مورخ 89/10/11 نمایندگان ویژه رییس جمهور		
<input checked="" type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> ماه		7- جزئیات خدمت آمار تعداد خدمت گیرندگان
<input checked="" type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> ماه		<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> یک بار در:
<input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> ماه <input checked="" type="checkbox"/> سال		متوسط مدت زمان ارائه خدمت:
نام مشخص (بستگی به نواقص موجود در مستندات ارسالی)		تواتر
پرداخت بصورت الکترونیک	شماره حساب (های) بانکی	تعدادبار مراجعه حضوری
<input type="checkbox"/>	مبلغ (مبالغ)	هزینه ارائه خدمت (ریال)
<input type="checkbox"/>	تعیین نشده است	به خدمت گیرندگان
<input type="checkbox"/>	...	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن www.itc.ir/earm		8- نحوه

نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مراجعه حضوری <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:
در مرحله درخواست خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مراجعه حضوری <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مراجعه حضوری - مشخصه فنی - تعهدنامه - فرم اعتباری - دریافت گواهی محصول
در مرحله ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مراجعه حضوری <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:
نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مراجع به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
9- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	استعلام	استعلام الکترونیکی
	غیر الکترونیکی	به خط online دسته ای (Batch)
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

استعلام الکترونیکی	استعلام الکترونیکی استعلام توسط:	استعلام الکترونیکی		ملغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردتبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	10- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	
		برخط online	دستهای (Batch)						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				مرکز مدیریت راهبردی افتا		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<p>1- دریافت در خواست ارزیابی و مشخصه فنی تجهیزات شبکه از شرکت</p> <p>2- بررسی مشخصه فنی تجهیزات شبکه</p> <p>3- استعلام از مرکز افتا برای تعیین آزمایشگاه ارزیابی</p> <p>4- معرفی تجهیزات شبکه به آزمایشگاه</p> <p>5- ارسال گزارش ارزیابی از آزمایشگاه به افتا و بررسی آن</p> <p>6- اعلام نواقص تجهیزات شبکه به شرکت</p> <p>7- رفع نواقص تجهیزات شبکه و ارزیابی مجدد</p> <p>8- تایید تجهیزات شبکه توسط مرکز افتا</p> <p>9- صدور گواهی امنیتی برای محصول</p>									
-2									
-3									
....									
11- عنوان فرایندهای خدمت									

11- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



فرایند ارزیابی امنیتی محصولات فتا

=

<p>واحد مربوط: اداره کل ارزیابی امنیتی محصولات</p>	<p>پستالکترونیک: eram@ito.gov.ir</p>	<p>تلفن: 84802800</p>	<p>نامونامخانوادگی تکمیل کننده فرم: محمدرضا فروزنده دوست</p>
--	--	-----------------------	--

