

بسمه تعالی

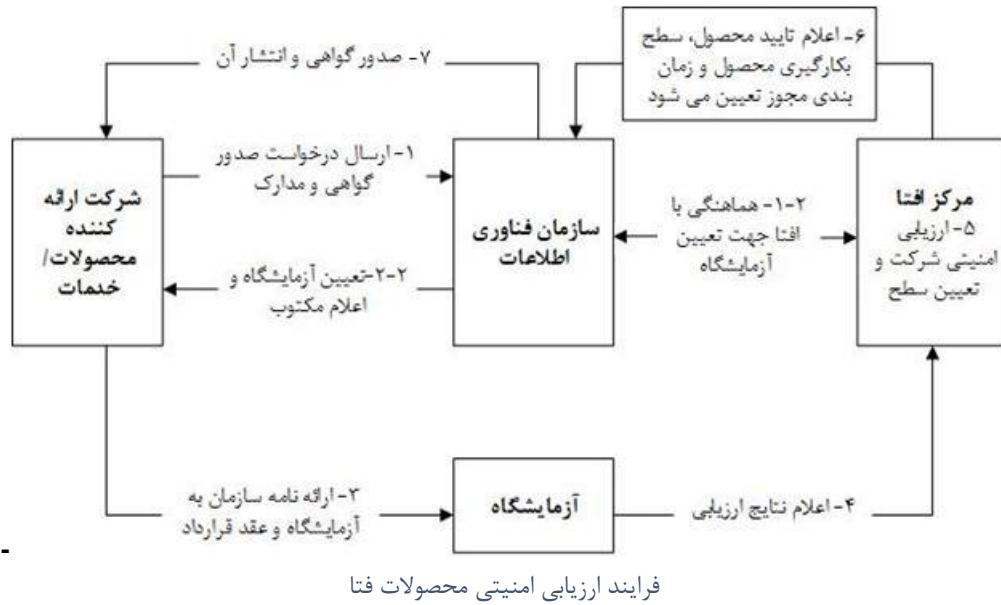
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

2- شناسه خدمت 13061401000	1- عنوان خدمت اصلی: صدور گواهی فعالیت فضای تولید و تبادل اطلاعات در حوزه‌های آزمایشگاه، محصولات و خدمات	
4- شناسه زیر خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	3- عنوان زیر خدمت: صدور گواهی ارزیابی امنیتی شبکه	
نام دستگاه اجرایی: سازمان فناوری اطلاعات ایران		5- ارائه دهنده خدمت
نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		
شرح خدمت دریافت در خواست ارزیابی و مشخصه فنی تجهیزات شبکه از شرکت بررسی مشخصه فنی تجهیزات شبکه معرفی تجهیزات شبکه به آزمایشگاه ارسال گزارش ارزیابی از آزمایشگاه به افتا و بررسی آن اعلام نواقص تجهیزات شبکه به شرکت رفع نواقص محصول و ارزیابی مجدد تایید محصول توسط مرکز افتا صدور گواهی امنیتی برای تجهیزات شبکه		6- مشخصات خدمت
- شرکت‌های تولید کننده و وارد کننده محصولات - سازمان‌ها و نهادهای دولتی و وزارتخانه‌ها - قسمت‌هایی از بخش خصوصی که خدمت عمومی ارائه می‌کنند نظیر بانکها و اپراتورهای تلفن همراه	نوع مخاطبین	نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)
<input type="checkbox"/> تصدی گری		<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی
<input type="checkbox"/> روستایی	<input type="checkbox"/> شهری	<input type="checkbox"/> استانی
<input type="checkbox"/> ثابت مالکیت	<input type="checkbox"/> تامین اجتماعی	<input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار
<input type="checkbox"/> سایر	<input type="checkbox"/> وفات	<input type="checkbox"/> بازنشستگی
<input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت
		<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...
دریافت درخواست ارزیابی از شرکت مشخصه فنی تجهیزات شبکه فرم اعتباری پرسنل ذیربط شرکت مستندات تکمیلی تجهیزات شبکه		مدارک لازم برای انجام خدمت
اقدام 3 از راهبرد 2 سند افتا اقدامات دوم و اقدام چهارم از راهبرد چهارم سند افتا تصمیم نامه شماره 45524/ت/226967 مورخ 89/10/11 نمایندگان ویژه رییس جمهور		قوانین و مقررات بالادستی
70 خدمت گیرنده در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال		آمار تعداد خدمت گیرندگان
نا مشخص به علت همکاری با مرکز مدیریت راهبردی افتا		متوسط مدت زمان ارائه خدمت:
یک بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال		تواتر
نام مشخص (بستگی به نواقص موجود در مستندات ارسالی)		تعداد بار مراجعه حضوری
پرداخت بصورت الکترونیک	شماره حساب (های) بانکی	هزینه ارائه خدمت (ریال)
<input type="checkbox"/>		به خدمت گیرندگان
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		...
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		8- نحوه
www.itc.ir/earm		

نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مراجعه حضوری <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:
در مرحله درخواست خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مراجعه حضوری <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مراجعه حضوری - مشخصه فنی - تعهدنامه - فرم اعتباری - دریافت گواهی محصول
در مرحله ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مراجعه حضوری <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:
نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	
	استعلام	استعلام الکترونیکی
	غیر الکترونیکی	برخط online دسته‌ای (Batch)
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:	دستگاه	مراجعه کننده	
				online	دستهای (Batch)				
مرکز مدیریت راهبردی افتا				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>1- دریافت در خواست ارزیابی و مشخصه فنی تجهیزات شبکه از شرکت</p> <p>2- بررسی مشخصه فنی تجهیزات شبکه</p> <p>3- استعلام از مرکز افتا برای تعیین آزمایشگاه ارزیابی</p> <p>4- معرفی تجهیزات شبکه به آزمایشگاه</p> <p>5- ارسال گزارش ارزیابی از آزمایشگاه به افتا و بررسی آن</p> <p>6- اعلام نواقص تجهیزات شبکه به شرکت</p> <p>7- رفع نواقص تجهیزات شبکه و ارزیابی مجدد</p> <p>8- تایید تجهیزات شبکه توسط مرکز افتا</p> <p>9- صدور گواهی امنیتی برای محصول</p>									
-2									
-3									
....									
11- عناوین فرایندهای خدمت									

11- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



واحد مربوطه: اداره کل ارزیابی امنیتی محصولات	پست الکترونیک: eram@ito.gov.ir	تلفن: 84802800	نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: محمدرضا فروزنده دوست
--	-----------------------------------	----------------	---

