

بسمه تعالی

ضمیمه 1

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

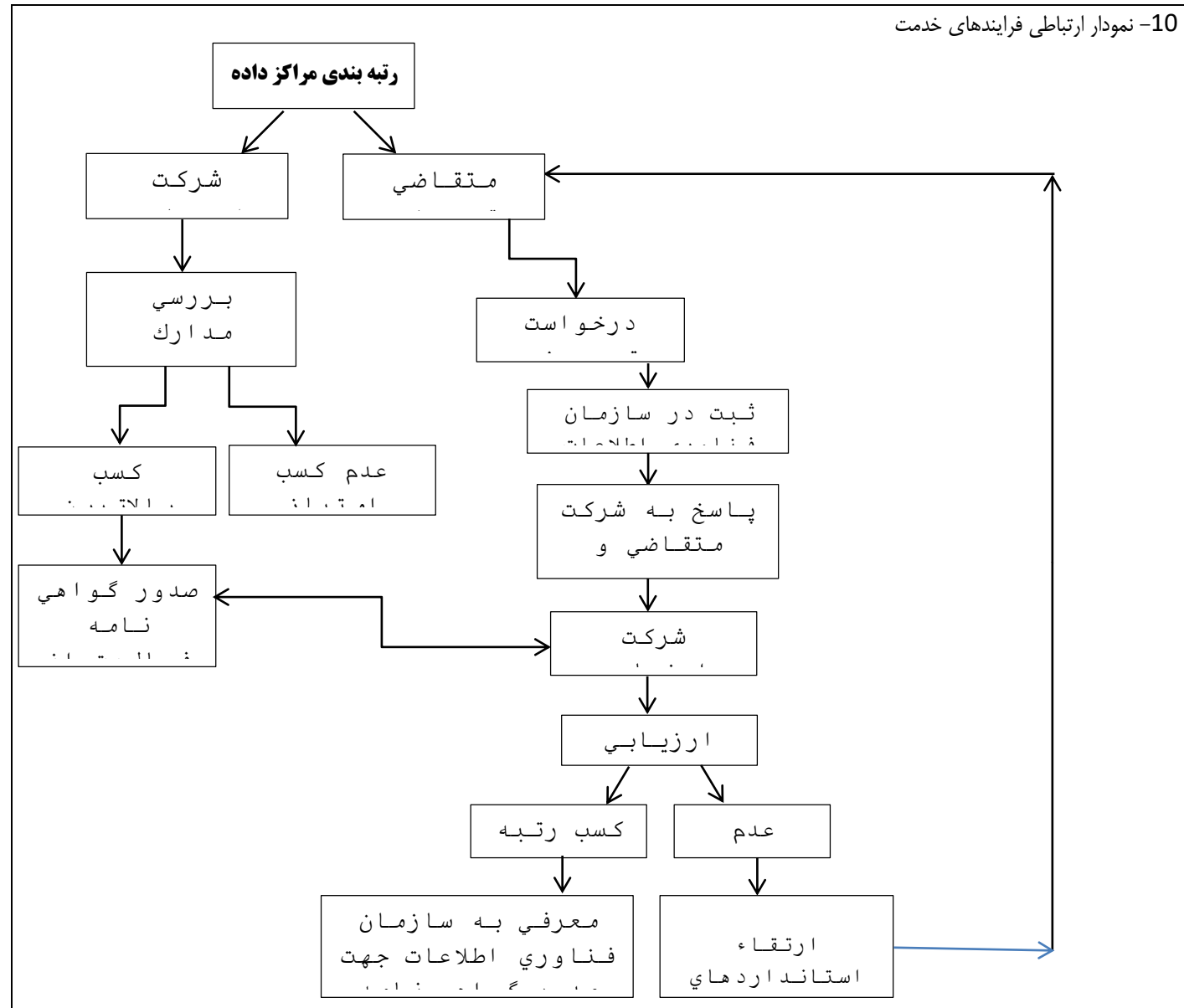
1- عنوان خدمت: مدیریت و راهبری مراکز داده		2- شناسه خدمت: 13061715000 (این فیلد توسط سازمان اداری و استخدامی کشور تکمیل می شود.)	
عنوان زیر خدمت: رتبه بندی مراکز داده		شناسه زیر خدمت:	
3- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان فناوری اطلاعات ایران		
	نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		
4- مشخصات خدمت	شرح خدمت سطح هر مرکز داده پس از فرآیند ارزیابی منطبق با چارچوب این مصوبه در سه رده رتبه 1(عالی)، رتبه 2(خوب) و رتبه 3 (قابل قبول) تعیین می شود که سطح 3 حداقل صلاحیت برای کسب گواهی نامه است.		
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input checked="" type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص	
		<input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر:	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	ارسال مشخصات مرکز داده از شرکت های متقاضی مطابق فرم پیوست در فراخوان اول (در سایت سازمان فناوری اطلاعات ایران موجود و قابل برداشت می باشد).	
	قوانین و مقررات بالادستی	1- مصوبه شماره 3 جلسه شماره 247 مورخ 95/9/7 کمیسیون تنظیم مقررات و ارتباطات بر اساس مصوبه شماره 3 جلسه شماره 247 مورخ 95/9/7 کمیسیون تنظیم مقررات و ارتباطات 2- الزامات DC100	

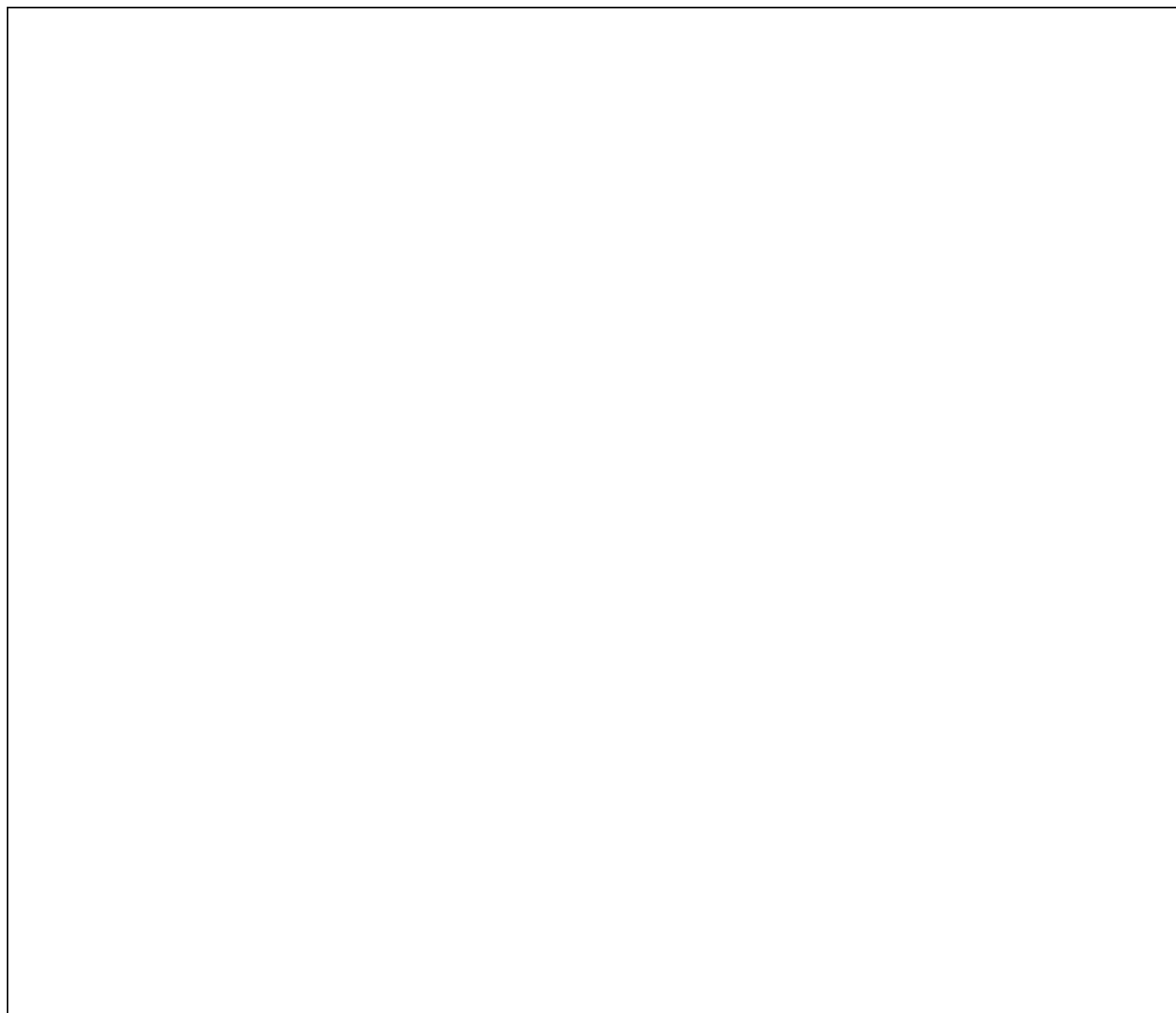
5- جزئیات خدمت	نامحدود خدمت گیرندگان در: ماه فصل سال		آمار تعداد خدمت گیرندگان	
	بصورت مستمر تا پایان زمان اعلام شده در ماده 2 مصوبه شماره 3 جلسه شماره 247 مورخ 95/9/7 کمیسیون تنظیم مقررات و ارتباطات بر اساس مصوبه شماره 3 جلسه شماره 247 مورخ 95/9/7 کمیسیون تنظیم مقررات و ارتباطات (به مدت 3 سال)		متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	
	... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه	
	طی یک جلسه حضوری و مابقیه مدارک به صورت سیستمی ارسال می شود.		تعداد بار مراجعه حضوری	
	پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/>	شماره حساب (های) بانکی	مبلغ (مبالغ)	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>		...		
6- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
	www.ito.gov.ir ثبت فراخوان در سایت مذکور			
	www.ito.gov.ir ثبت فراخوان در سایت مذکور		نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	
	رسانه ارتباطی خدمت		نوع ارائه	مراحل خدمت
	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی (از طریق شرکت زیرساخت و سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات) <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله اطلاع رسانی خدمت
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی در مرحله اطلاع رسانی خدمت

	در مرحله درخواست خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاهها)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	درگاه ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
	در مرحله ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): از طریق مکاتبات پستی درگاه ضرورت مراجعه حضوری
		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)

<p>مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی</p>	<p><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: مکاتبه از طریق پست</p>	<p>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p>		
--	--	-----------------------------------	--	--	--

استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی		فیلدهای مورد تبادل				نام سامانه‌های دیگر	7- ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها (بانک‌های املاک، ...)
	برخط online	دستای (Batch)	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردتبادل	نام سامانه‌های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:			استعلام الکترونیکی					8- ارتباط خدمت با سایر دستگاه‌های دیگر
			برخط online					
			دستای (Batch)					
	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه‌کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	درخواست کاهش هزینه برق نگهداری مرکز داده		وزارت نیرو- توانیر	
				0	نظارت بر اصالت شرکتها		سازمان نظام صنفی کشور	
	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه‌کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	درخواست کاهش هزینه پهنای باند مرکز داده		شرکت ارتباطات زیرساخت	
				0	تنظیم مقررات در خصوص پهنای باند		سازمان تنظیم مقررات	
1- فرآیند ارزیابی شرکتهای متقاضی رتبه بندی								
2- فرآیند انتخاب شرکت ارزیابی کننده و صدور گواهی نامه فعالیت								
3- فرآیند برخورداری از معافیت های تشویقی مراکز داده ایی که دارای گواهی نامه رتبه بندی می باشند.(برق مصرفی و پهنای باند)								
								9- عنوان فرآیندهای خدمت





نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: خجسته جلالی مقدم	تلفن: 88791254	پست الکترونیک:	واحد مربوط: اداره کل پایش-ممیزی و نظارت
--	----------------	----------------	---

شناسنامه مجوزهای صادره

(این فرم در مورد خدماتی که منجر به صدور مجوز می گردد تکمیل می شود.)

در راستای اجرای تبصره ماده 5 آیین نامه توسعه خدمات الکترونیکی مصوبه شماره 206/93/7740 مورخ 93/6/10.

معاونت، بانک اطلاعاتی صدور مجوزهای تمامی دستگاههای اجرایی کشور شامل: انواع مجوزها، مرجع، شیوه صدور، تمدید، لغو و احیاء، هزینه، زمان و فرایند و مراحل انجام کار را با همکاری دستگاههای اجرایی تشکیل داده و به منظور اطلاع رسانی و شفاف سازی، دسترسی برخط مردم به آن را فراهم می کند. بدین منظور جدول اطلاعات مجوزهای حقیقی و حقوقی برای ایجاد بانک اطلاعاتی مجوزها به شرح زیر برای تکمیل و اجرای آیین نامه مذکور ارسال می گردد.

** نام استعمال در توضیحات درج شود

*** اگر نوع فرآیند سایر می باشد اطلاعات آن در توضیحات درج شود