

گزارش مشارکت الکترونیکی
سازمان فناوری اطلاعات ایران
در سال ۱۴۰۲

وزارت
ارتباطات
و
فناوری اطلاعات

فهرست

۳.....	مقدمه
۴.....	شاخص های مشارکت الکترونیکی
۵.....	راهبردهای مشارکت الکترونیکی سازمان فناوری اطلاعات ایران
۷.....	بیانیه راهبرد مشارکت الکترونیکی سازمان فناوری اطلاعات ایران
۸.....	روال اجرایی برای مشارکت الکترونیکی با متقاضیان خدمت
۸.....	مشارکت از طریق میز خدمت سازمان
۹.....	مشارکت از طریق میز خدمت سازمان
۱۰.....	درگاه رسیدگی به شکایات، اعلامات، نظرات و پیشنهادات در پرتال سازمان
۱۱.....	کانال های ارتباطی در فضای مجازی
۱۲.....	بخش ملاقات مردمی مدیران سازمان فناوری اطلاعات
۱۳.....	مشارکت از طریق درخواست مکاتبه با سازمان

مقدمه

دولت الکترونیکی و هوشمند به دنبال تسهیل دسترسی مردم به خدمات و شبانه‌روزی شدن آن‌ها، کاهش محسوس هزینه و زمان خدمات‌رسانی به مردم، اصلاح فرآیندهای معیوب سازمانی و افزایش سرعت و دقت کارها، از بین بردن زمینه‌های فساد از طریق حذف امضاهای طلایی و شفاف شدن همه اقدامات و تصمیم‌گیری‌ها و ایجاد بستر مشارکت عمومی در تصمیم‌سازی‌ها است.

امروز کشورهای پیشرفته از دولت الکترونیکی عبور کرده و سخن از دولت هوشمند است که در آن با تکیه بر هوش ماشینی برخی از امور بدون دخالت انسان انجام شود و در تصمیم‌گیری‌ها و تصمیم‌سازی‌ها از سامانه‌های هوش مصنوعی و داده کاوی استفاده شود.

بر این اساس در کشور، هوشمندسازی دولت مستلزم بهره‌گیری از فناوری اطلاعات و ارتباطات در ارکان و فرایندهای دستگاه‌های اجرایی کشور بوده و نیازمند برنامه‌ریزی و سرمایه‌گذاری در زیرساخت‌های مورد نیاز است. در این میان سازمان فناوری اطلاعات ایران به عنوان یک دستگاه حاکمیتی و یکی از مراجع اصلی مدیریت توسعه فناوری اطلاعات در بخش‌های "دولت هوشمند و تحول دیجیتال" و "یکپارچه‌سازی سیاست‌های تنظیم‌گری حوزه فناوری اطلاعات" نقش به‌سزایی در پیشبرد اهداف دولت الکترونیکی و هوشمند دارد؛ که در نهایت منجر به ایجاد یک دولت شفاف در جهت کسب رضایت آحاد جامعه شود.

شاخص های مشارکت الکترونیکی

بر اساس ابلاغ شاخص های ارزیابی کیفیت خدمات الکترونیکی، درگاه ها و پرتال های دستگاه های اجرایی کشور در دوره دهم، شاخص شماره ۳۴ با موضوع مشارکت الکترونیکی و عملکرد سازمان فناوری اطلاعات ایران در این خصوص، موضوع گزارش حاضر می باشد.

شماره شاخص	اولویت سیاسی	شاخص های ارزیابی دوره دهم	گزینه ارزیابی	وزن شاخص از ۱۰۰	گزینه انتخاب امتیاز	مصادیق برای خدمات G2G	مرجع و مصادیق شاخص در برنامه ملی یا بین المللی EGDİ
۳۴		روایی برای مشارکت الکترونیکی با متقاضیان خدمت	هم وجود راهبرد و هم وجود روایی برای مشارکت الکترونیکی	۱۵	۱	۱	در دسترس بودن خط مشی ها و بیانیه های مشارکت الکترونیکی به صورت آنلاین، وجود مشارکت آنلاین در مسائل عمومی مربوط به آموزش، اشتغال، محیط زیست، بهداشت، حمایت اجتماعی و عدالت
			وجود راهبرد یا وجود روایی برای مشارکت الکترونیکی		۰.۵		
			عدم وجود راهبرد و عدم پیاده سازی روال مشارکت الکترونیکی		۰		

شاخصنامه شاخص ارزیابی	
پایش کیفیت خدمات الکترونیکی و درگاه ها و پرتال های دستگاه های اجرایی	
شاخص ۳۴	روایی برای مشارکت الکترونیکی یا متقاضیان خدمت
محور سیاسی	دولت مشارکتی
شاخص اصلی	مشارکت و تصمیم گیری الکترونیکی
سبب مورد سنجش	دستگاه / پرتال / خدمت
مقیاس سنجش	پایتری / چندگزینهای
مرجع شاخص	اسناد ملی / مدل های بین المللی / بازخورد
تعریف شاخص	هدف از این شاخص بررسی وجود ساز و کار اجرای مشارکت الکترونیکی توسط دستگاه اجرایی از طریق پرتال اصلی دستگاه در مسائل عمومی خصوصاً مرتبط به حوزه های آموزش، اشتغال، محیط زیست، بهداشت، حمایت اجتماعی و عدالت به شهروندان و کسب و کارها در جهت بهبود استفاده از خدمات آنلاین و افزایش رضایت آن ها می باشد. این شاخص در راستای استقرار شاخص مشارکت الکترونیکی ارزیابی EGDİ سازمان ملل یا عنوان EPI پایش می گردد. در ارزیابی عملکرد این شاخص قابلیت های زیر مورد بررسی قرار می گیرد: ✓ وجود بیانیه راهبرد مشارکت یا امضای بالاترین مقام اجرایی دستگاه. ✓ وجود روال و ابزارهایی برای امکان اجرای مشارکت الکترونیکی نکته: نمایندگان محترم دستگاه های اجرایی چنانچه تا انتهای ارزیابی دوره دهم امکان پیاده سازی مشارکت الکترونیکی در سامانه ها و یا پرتال دستگاه وجود ندارد، سوال متناسب با مشارکت الکترونیکی را به همراه گزینه های مربوطه به معاونت دولت الکترونیکی سازمان فناوری اطلاعات ایران ارائه دهید تا بر روی سامانه https://eparticipation.mv.gov.ir قرار گیرد. پدیهی هست اطلاع رسانی این مشارکت، سند راهبرد مشارکت و تحلیل نتایج آن در پرتال سازمان می بایست درج گردد.
روش سنجش / ارائه شیوه محاسبات	گزینه
	۱ هم وجود راهبرد و هم وجود روایی برای مشارکت الکترونیکی
	۰.۵ وجود راهبرد یا وجود روایی برای مشارکت الکترونیکی
	۰ عدم وجود راهبرد و عدم پیاده سازی روال مشارکت الکترونیکی
روال ارزیابی	
۱- ارزیاب دستگاه اجرایی، پرتال دستگاه را بر مبنای تعریف شاخص، بررسی نموده و نتیجه را به عنوان امتیاز شاخص در سامانه ارزیابی درج می کند. ۲- نتیجه نهایی پس از تأیید مدیر پروژه و سپس ناظر پروژه به عنوان داده نهایی در گزارش کشوری و دستگاهی منتشر می شود.	

راهبردهای مشارکت الکترونیکی سازمان فناوری اطلاعات ایران

راهبردهای مندرج در سند استراتژیک سازمان فناوری اطلاعات ایران و زیربنای آن مصداق توجه به متقاضیان دریافت خدمت، تاکید به ارائه خدمات باکیفیت و همچنین مشارکت طلبی از ذینفعان می باشد که در ذیل بیان داده است:

۱. توسعه سرمایه گذاری و جذب سرمایه در حوزه های پیشران توسعه فای کشور و تقاضاهای آینده فا
۱,۱. زیربنای تاسیس شرکت توسعه ای با استفاده از ظرفیت سازمان توسعه ای
۲. یکپارچه سازی نظام حکمرانی دولت هوشمند
۲,۱. زیربنای تقویت مرکز ملی تبادل اطلاعات کشور (NIX) و ارتقا زیرساخت تعاملات الکترونیک دستگاه های اجرایی
۲,۲. زیربنای خدمات و پنجره واحد دولت هوشمند
۲,۳. زیربنای توسعه و مدیریت رایانامه داخلی
۲,۴. زیربنای مدیریت هویت معتبر
۳. تقویت نظام تنظیم گری با تسریع در ایجاد چارچوب، استانداردها و به روزرسانی قوانین و مقررات حوزه فا در جهت توسعه کسب و کارهای فناورمحور
۳,۱. زیربنای تنظیم گری و تدوین مقررات ، سیاست گذاری و اعتبار بخشی فناوری اطلاعات
۳,۲. زیربنای مدیریت و راهبری توسعه زیست بوم خدمات پایه
۴. تاکید بر توانمندسازی و رونق کسب و کارهای دیجیتال
۴,۱. زیربنای پایش فضای کسب و کارهای دیجیتال و فناوری های نوین
۴,۲. زیربنای توانمندسازی و حمایت از کسب و کارهای دیجیتال
۴,۳. زیربنای توسعه اقتصاد دیجیتال با استفاده از ظرفیت سازمان توسعه ای

بیانیه راهبرد مشارکت الکترونیکی سازمان فناوری اطلاعات ایران

راهبرد مشارکت سازمان فناوری اطلاعات ایران	 وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات سازمان فناوری اطلاعات ایران

درخصوص داشتن راهبرد مشارکت مصوب سازمان فناوری اطلاعات ایران به اطلاع می‌رساند:

این سازمان در جهت رسیدن به اهداف سازمانی در سازمان فناوری اطلاعات ایران نهایت سعی و تلاش خود را می‌نماید تا بتواند با ارائه خدمات بهتر رضایتمندی مراجعین را تامین نماید.

در همین راستا اقدامات زیر انجام شده است:

- در جهت خدمت رسانی بهتر، رفع نواقص و دریافت نظرات کاربران، امکان نظر سنجی خدمات برای تمامی خدمات سازمان فعال شده است.
- در این تارنما سعی شده کلیه استاندارد های مورد نیاز اعم از کاربر پسند بودن، شفافیت، کیفیت خدمات تارنما، دسترسی پذیری تارنما، دسترسی پذیری اطلاعات، بیانیه حریم خصوصی و بیانیه سطح توافق خدمات ایجاد گردد.
- اصلاح و بهبود روشهای ارائه خدمات و اطلاع رسانی به مراجعین از طریق همین تارنما ایجاد و همواره مدنظر مسئولین این سازمان بوده است.
- اهمیت به اطلاع رسانی و بروز رسانی اخبار، اطلاعیه ها و ... در تارنمای سازمان یکی از مهمترین اهداف این سازمان مطرح شده است. لذا علاوه بر آخرین اخبار، تمامی فراخوانها و تمامی مناقصات سازمان در این تارنما بروز رسانی خواهد شد.
- دریافت و رسیدگی به شکایات، پیشنهادات و انتقادات مراجعین و پاسخگویی به آنها در تارنمای سازمان فراهم شده است.
- در راستای نظارت دقیق و بهتر آحاد مردم اعم از شرکتهای بخش خصوصی، سازمانها، فعالین حوزه فناوری اطلاعات و سایر نهادهای مردمی و دولتی ذیربط این سازمان اقدام به انتشار اطلاعات تمامی قراردادهای منتشر شده خود در سامانه شفافیت سازمان با نشانی shafaf.ito.gov.ir نموده است. همچنین صورتهای مالی و بودجهای سازمان نیز در این سامانه منتشر شده است. افرادی که تخلفی در خصوص قراردادهای منتشر شده سازمان پیدا نموده‌اند می‌توانند از طریق راههای ارتباطی معرفی شده تماس برقرار نمایند و گزارش تخلف را ارائه نمایند.
- در راستای خلق نوآوری اجتماعی در حوزه مسئولیت اجتماعی فعالین حوزه صنعت فناوری اطلاعات و ارتباطات، و نیز جلب مشارکت این فعالین در انجام کارهای خیرخواهانه، این سازمان اقدام به انتشار درگاه مسئولیت اجتماعی اکوسیستم استارتآپی نموده است. این سامانه در نظر دارد تا از ظرفیت اکوسیستم استارتآپی و جامعه خلاق و نوآور کمک بگیرد تا بتواند در راستای توانمندسازی اجتماعی افراد و گروههای مختلف در جامعه قدمی موثر بردارد. نشانی این درگاه noafarinesr.ir میباشد.
- این سازمان کلیه مقررات صادره خود را اعم از بخشنامه‌ها، آیین نامه‌ها، دستورالعمل‌ها و ضوابط اجرایی و ... را پیش از ابلاغ به مدت ۲ هفته از طریق درگاه الکترونیک خود در معرض نقد عموم قرار داده و پس از دریافت نظرات و انتقادات سازنده مردمی، نسبت به اصلاح و سپس ابلاغ اقدام می‌نماید.

نادر
محسن نادری منش

سرپرست سازمان فناوری اطلاعات ایران

روال اجرایی برای مشارکت الکترونیکی با متقاضیان خدمت

جهت شفافیت فرایند ارائه خدمات و تعیین روالی برای مشاوره الکترونیکی با متقاضیان خدمت، کانال‌های ارتباطی شامل موارد مندرج در جدول ذیل می‌باشد که شرح هر یک از این کانال‌های ارتباطی در ادامه درج شده است:

ردیف	کانال مشارکت الکترونیکی
۱	مشارکت از طریق میز خدمت سازمان
۲	درگاه رسیدگی به شکایات، اعلامات، نظرات و پیشنهادات در پرتال سازمان
۳	کانال‌های ارتباطی در فضای مجازی (شبکه‌های اجتماعی)
۴	بخش ملاقات مردمی مدیران سازمان فناوری اطلاعات
۵	مشارکت از طریق درخواست مکاتبه با سازمان

مشارکت از طریق میز خدمت سازمان



صفحه اصلی درباره سازمان میز خدمت پنجره خدمات مجوز های صادر شده شکایات تماس با ما

میز خدمت

سامانه پشتیبانی	تماس با پاسخگویی	SLA	سوالات متداول	دریافت خدمت	اطلاعات تکمیلی	راهنمای استفاده	نحوه ارائه	عنوان خدمت	
								عنوان زیر خدمت	عنوان خدمت کلان
	تلفن: ۰۲۱-۱۶۴۹							توسعه و پشتیبانی سامانه های ملی ارائه خدمات هوشمند کد: ۱۳۰۹۱۷۱۰۰۰۰	
	تلفن: ۰۲۱-۱۶۴۹							توسعه زیر ساخت ملی هویت فضای مجازی کد: ۱۳۰۹۳۰۵۳۰۰۰	
	پست الکترونیکی: eram@ito.gov.ir							صدور گواهی ارزیابی امنیتی محصولات فاوا (کد: ۱۳۰۹۱۴۰۱۰۰۰)	
	تلفن: در صورت نیاز جهت اخذ مشاوره تلفنی در مورد فرایند دریافت پروانه در روزهای شنبه تا چهارشنبه با شماره های ۸۸۱۱۵۷۳۱ و ۸۸۱۱۵۳۸۹ تماس حاصل نمایید							صدور پروانه فعالیت خدمات امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات (کد: ۱۳۰۹۱۴۰۱۰۰۰)	
	تلفن: ۰۲۱-۱۶۴۹ پست الکترونیکی: از طریق تیکت و ابزار چت آن لاین پشتیبانی انجام می شود.							صدور گواهی تاییدیه فنی نرم افزار (کد: ۱۳۰۹۶۶۳۸۰۰۰)	
	تلفن: ۰۲۱-۱۶۴۹ پست الکترونیکی: از طریق تیکت پشتیبانی انجام می شود.							صدور گواهی سلامت و احراز اصالت نرم افزار (کد: ۱۳۰۹۶۶۳۸۰۰۰)	

درگاه رسیدگی به شکایات، اعلامات، نظرات و پیشنهادات در پرتال سازمان



صفحه اصلی - درباره سازمان - میرز خدمت - پهنه خدمات - مجوز های صادر شده - شکایات - تماس با ما -

شکایات



قبل شکایت/انتقاد/پیشنهاد ثبت کرده‌اید؟

برای پیگیری کلیک کنید
لیست دریافت صورت از حقوق شهروندی در مقام اداری



چنانچه علی رغم انجام تمامی مراحل فرایند دریافت خدمت در سامانه و یا پرتال به نتیجه مطلوب نرسیده اید و در صورت اعلام مشکلات به واحد خدمت دهنده و عدم رفع احتمالی آن، شکایتی دارید می توانید در خصوص خدمت مذکور ، اعتراض خود را به همراه مستندات مستدل و مکفی در این قسمت ثبت نمایید، شکایات و اعتراضات مطرحه که بدون انجام چرخه فوق درج گردد، قابلیت رسیدگی نخواهد داشت.

۱- اگر شکایت شما در خصوص کارکنان یا واحدهای زیرمجموعه سازمان فناوری اطلاعات ایران بوده و یا مربوط به یکی از خدمات ارائه شده توسط سازمان فناوری اطلاعات ایران است ([این خدمت](#))، از طریق این قسمت نسبت به ثبت یا پیگیری شکایات و گزارشات اقدام فرمایید.

۲- با عنایت به بخشنامه شماره ۴۹۷۵۸ مورخ ۱۴۰۱/۰۳/۲۵ مرکز ارتباطات مردمی ریاست جمهوری مرتبط با شیوه نامه برنامه دیدار عمومی و ملاقات چهره به چهره مردم با مسئولین دستگاههای اجرایی، به آگاهی می‌رساند درخصوص تحقق موضوع فوق، دفتر بازرسی و مدیریت عملکرد سازمان فناوری اطلاعات ایران، آمادگی خود را در روزهای دوشنبه هر هفته از ساعت ۱۳ الی ۱۵ (به استثنای تعطیلات رسمی) در ساختمان مرکزی اعلام می‌دارد.

۳- اگر شکایات یا پیگیری شما مربوط به سایر موارد مرتبط با فعالیت‌های وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات است (از جمله: سرعت اینترنت، شرکتهای ارائه دهنده خدمات اینترنتی، مخابرات شهرستان‌ها و ...) ، از طریق این قسمت و ورود به [سامانه پاسخگوین وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات](#) نسبت به ثبت یا پیگیری شکایات و گزارشات اقدام فرمایید.

۴- در راستای اجرای تبصره ۸ دستورالعمل اجرایی مواد ۹۱ و ۹۲ قانون مدیریت خدمات کشوری با موضوع مبارزه با رشوه و ارتشاء وسوء استفاده از مقام اداری (به هر گونه فعل یا ترک فعل کارمند دولت که با استفاده از جایگاه سازمانی صورت گرفته و موجبات تسهیل حقوق معنوی یا مادی دولت یا سایر اشخاص را فراهم نماید، اطلاق می شود) خواهشمند است در صورت مشاهده تخلفات احتمالی مرتبط با موضوع فوق در این سازمان به بازرسان ویژه به شرح ذیل اطلاع دهید.

شماره تماس کارشناس رسیدگی به شکایت : ۰۲۱-۸۸۱۱۳۴۷۶

مشخصات ناظر ارشد و بازرسان معتمد و متخصص مبارزه با رشوه و ارتشاء

نشانی پست الکترونیک	تلفن	سمت	نام و نام خانوادگی
amindezfouli@ito.gov.ir	۸۸۱۱۵۸۹۱	بازرس معتمد و متخصص	شاهین امین دزفولی
farhadmohamadi@ito.gov.ir	۸۸۱۱۵۸۴۴	بازرس معتمد و متخصص	فرهاد محمدی
m.zamini@ito.gov.ir	۸۸۱۱۵۹۷۷	بازرس معتمد و متخصص	محمد ضمیری

نوع شکایت یا درخواست *	موضوع شکایت یا درخواست *	زیر خدمت *
انتخاب کنید...	انتخاب کنید...	انتخاب کنید...
نوع مورد شکایت یا درخواست *	کد ملی	جنسیت *
انتخاب کنید...		انتخاب کنید...
نام و نام خانوادگی *	شماره شناسنامه	تاریخ تولد *
سازان تحصیلات *	محل سکونت	آدرس محل اقامت
انتخاب کنید...		
تلفن محل اقامت	تلفن محل سکونت	تلفن محل سکونت
درج شماره تلفن در این سطرنامه موجب تسهیل در پاسخگویی خواهد شد		درج شماره تلفن در این سطرنامه موجب تسهیل در پاسخگویی خواهد شد
وضعیت خاص *	پست الکترونیکی	شماره تماس ضروری جهت رسیدگی به شکایت *
		درج شماره تلفن در این سطرنامه موجب تسهیل در پاسخگویی خواهد شد
موضوع *		

مستند فقط فایل های تصویر با حجم کمتر از ۳ مگابایت قابل قبول می باشد

No file chosen [Choose File](#)

تایید و ثبت

کد امنیتی *



کانال‌های ارتباطی در فضای مجازی

یکی از روش‌های مشارکت استفاده از پیام‌رسان‌های داخلی مانند بله، ایتا، سروش پلاس، گپ و ویراستاری است. در این رو افراد می‌توانند در خصوص موضوعات مورد نظر و خدمات شرکت و کیفیت آن مشارکت و اعلام نظر نمایند. در درگاه اصلی سازمان آیگون دسترسی به پیام‌رسان‌ها وجود دارد.



سازمان فناوری اطلاعات...
@itoofiran

توضیحات

بازکردن در سروش پلاس

بازکردن در نسخه وب

سازمان فناوری اطلاعات ایران

۱۰ هزار عضو

سازمان فناوری اطلاعات ایران

کانال خبری سازمان فناوری اطلاعات ایران

مشاهده در وب اپلیکیشن «بله»

پیام‌رسان گپ
فراتر از ارتباط

سازمان فناوری اطلاعات ایران

۱۸۹ عضو

itoofiran @

سازمان فناوری اطلاعات ...
@itoofiran

0 فایل

7 ویدیو

126 عکس

177 دنبال‌کننده

مشاهده در ایتا

چندسکویی داغ‌ترین‌ها قوانین پرسش‌ها

بخش ملاقات مردمی مدیران سازمان فناوری اطلاعات



صفحه اصلی درباره سازمان پنجره خدمات مجوز های صادر شده شکایات تماس با ما

ملاقات مردمی مدیران سازمان فناوری اطلاعات



قبلاً درخواست ملاقات ثبت کرده‌اید؟

[برای پیگیری کلیک کنید](#)

تلفن *	نام و نام خانوادگی *
محل اشتغال	عنوان شغلی
	پست الکترونیکی
	خواهان ملاقات با کدام یک از مدیران سازمان هستید؟ *
	موضوع ملاقات *
	کد امنیتی *

تایید و ثبت

مشارکت از طریق درخواست مکاتبه با سازمان



صفحه اصلی | درباره سازمان | میز خدمت | پنجره خدمات | مجوزهای صادر شده | شکایات | تماس با ما

اعلام راه ارتباطی جدید با سازمان فناوری اطلاعات ایران

تاریخ انتشار: ۲۵ آذر ۱۳۹۸ | بازدید: ۱۱۴۰ | اخبار معاونت ها | دفتر رییس سازمان | اعلانات | ۵ | ۱

اخبار مرتبط

سازمان فناوری اطلاعات ایران، در راستای حذف کاغذ از مکاتبات اداری با شرکتهای خصوصی، امکان برقراری ارتباط از طریق ایمیل را فراهم نمود.

چگونگی فعالیت سندباکس تنظیم‌گری سازمان فناوری اطلاعات ایران تشریح شد



چگونگی پیشرفت پیام‌رسان‌های ایرانی تشریح شد



سیاست‌های ملی و جهانی در حوزه هوش مصنوعی تشریح شد



به منظور تسریع در ارسال و یا دریافت مکاتبات فیما بین و همچنین جلوگیری از اتلاف منابع، وقت و هزینه‌های ناشی از ارسال مکاتبات بصورت فیزیکی و در راستای تحقق دولت بدون کاغذ، سازمان فناوری اطلاعات ایران از شرکت‌هایی که خواهان مکاتبه با این سازمان می‌باشند و به شبکه پیام دولت دسترسی ندارند، و در حال حاضر مکاتبات اداری خود را از طریق پست و یا سایر روش‌ها بصورت فیزیکی برای این سازمان ارسال می‌نمایند، درخواست می‌نماید در صورت تمایل با اعلام آدرس ایمیل مورد تایید و یا آدرس ECE مورد تایید آن شرکت/سازمان از طریق یک نامه رسمی، از این پس کلیه مکاتبات با این سازمان را به صورت ایمیل و یا ECE انجام دهند. لازم به ذکر است چنانچه ارتباط ECE مدنظر شرکت می‌باشد، خواهشمند است شماره نماینده مطلع از تنظیمات این سرویس در اختیار این سازمان در همان نامه معرفی قرار گیرد.

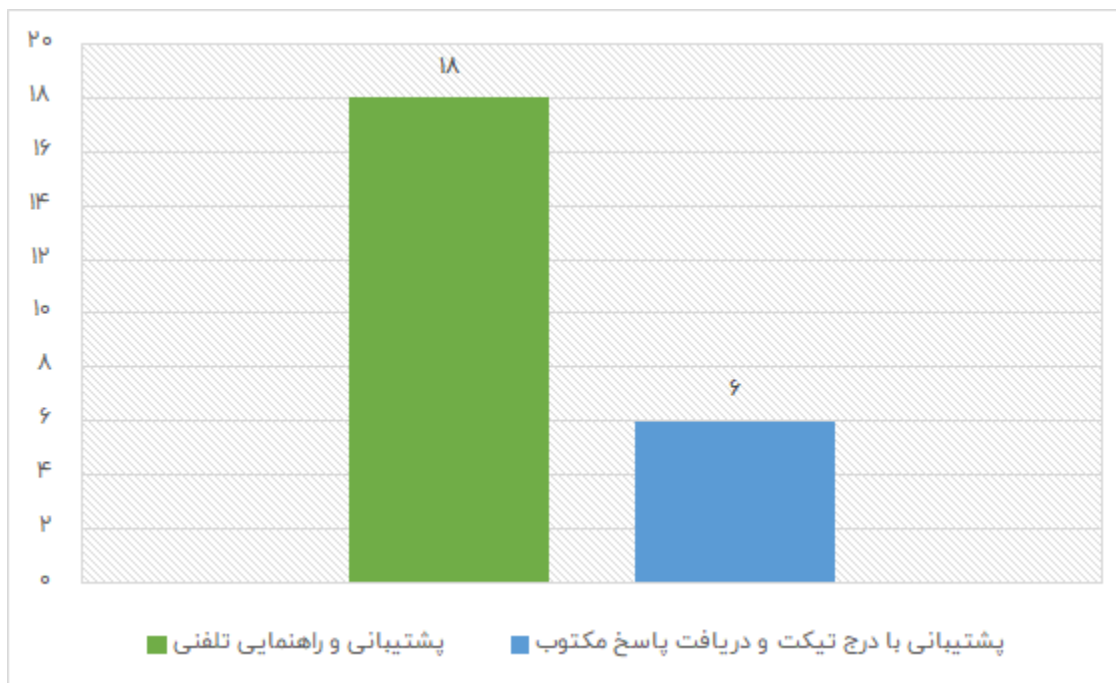
نشانی آدرس ایمیل مورد تایید این سازمان به شرح زیر می‌باشد:

paperless@ito.gov.ir



مشارکت الکترونیکی با نظرسنجی از کاربران

در سال ۱۴۰۲ نظرسنجی از کاربران تا پایان دی ماه ۱۴۰۲ انجام شد که در آن کاربران نیازمندی خود در زمینه پشتیبانی را اعلام نمایند.



در نهایت با توجه به نتایج نظرسنجی انجام شده، سازمان اقدام به راه اندازی مرکز تماس تلفنی نمود که مراحل راه اندازی آن در حال انجام می باشد و در اسفندماه به بهره برداری خواهد رسید.