

شرایط اشتراک خدمات مرکز داده

شرایط اشتراک

ارائه خدمات موضوع اشتراک به شرح زیر خواهد بود و طرفین ملزم به رعایت آن بر اساس ماده (۱۰) قانون مدنی هستند:

ماده ۱- تعاریف

تعاریف و اصطلاحات در این قرارداد به شرح ذیل می‌باشند و سایر اصطلاحات در معانی معروف و مرسوم خود به کار گرفته شده اند:

۱-۱- **سازمان:** سازمان فناوری اطلاعات ایران به شماره ثبت ۷۹۳۵۸ و کد اقتصادی ۴۱۱۳۱۹۵۷۷۸۸۷ و شناسه ملی ۱۰۱۰۱۲۴۱۷۱۹ که در این شرایط سازمان نامیده می‌شود.

۲-۱- **کمیسیون:** کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات

۳-۱- **مشترک:** هر شخص حقیقی یا حقوقی که اقدام به دریافت خدمت و پرداخت هزینه آن می‌کند.

۴-۱- **خدمت:** هر یک از خدمات قابل ارائه توسط مراکز داده سازمان وفق شرایط اشتراک

۵-۱- **نقطه تماس مشترک:** در حوزه امور مشتریان دفتر همکاریهای فراسازمانی و در حوزه فنی، معاونتهای ذیربط مستقر در سازمان

۶-۱- **درگاه کاربر:** وب گاه به نشانی gdc.ito.gov.ir و یا وب گاه دیگری که به مشتری اعلام شود.

۷-۱- **حساب کاربری:** اجازه دسترسی مشترک به صفحه یا صفحات ویژه و مختص به مشترک، برای ارتباط با سازمان در درگاه کاربر

۸-۱- **تعرفه:** فهرست کامل خدمات قابل ارائه، همراه با مشخصات فنی و قیمت‌ها که سازمان به مشترک اعلام می‌کند.

۹-۱- **تحويل خدمت:** ارائه خدمت مورد نظر مشترک پس از امضای صورتجلسه تحويل خدمت

۱۰-۱- **منابع Ram:** میزان استفاده از حافظه اصلی سرور یا سرورهایی که به وب گاه مشترک برحسب مگابایت خدمت‌دهی می‌نمایند. (زمانی که کاربران آن وب گاه در حال استفاده و یا مشاهده آن وب گاه می‌باشند).

۱۱-۱- **منابع Cpu:** میزان استفاده از پردازنده سرور یا سرورهایی که به وب گاه مشترک خدمت‌دهی می‌کنند جهت پردازش درخواست‌ها و اجرای کدهای دینامیک آن وب گاه نسبت به کل توان پردازنده سرور به صورت درصد زمانی که کاربران آن وب گاه در حال استفاده و مشاهده آن وب گاه می‌باشند.

۱۲-۱- **Storage:** میزان فضایی که برای ذخیره کلیه فایل‌های مشترک اعم از وب گاه، رایانامه‌ها، پایگاه‌های داده و همچنین لاگهای آن‌ها توسط یک وب گاه استفاده می‌گردد.

۱۳-۱- **ترافیک:** به جریان داده ی مربوط به خدمت ارائه شده به مشترک به خارج از مرکز داده (اینترنت یا شبکه اختصاصی) یا جریان داده ی از بیرون به داخل مرکز داده، ترافیک گفته می‌شود.

۱۴-۱- **IP:** نشانی عددی است که به هریک از تجهیزات متصل به شبکه که بر مبنای پروتکل TCP/IP کار می‌کنند، عنوان می‌گردد.

۱۵-۱- **پهنای باند:** معیار اندازه گیری براساس نرخ بیت ارتباط داده ای است که در واحد اندازه گیری بیت بر ثانیه و یا مضربی از آن بیان می‌شود.

با تأیید مندرجات فوق و قبول کلیه مفاد مندرج در این شرایط، متقاضی اشتراک خدمات مرکز داده سازمان فناوری اطلاعات ایران هستم.

امضاء و مهر مشترک:

شرایط اشتراک خدمات مرکز داده

ماده ۲- هویت

۲-۱- در مورد مشترکان با هویت شخص حقوقی، یک نفر نماینده مطلع بر اساس کاربرگ معرفی نامه سازمان در درگاه کاربران معرفی می گردد. وظیفه اعلام کتبی نماینده جدید در آینده بر عهده مشترک بوده و سازمان در صورت عدم دریافت اعلام کتبی، مسئولیتی نسبت به حقوق و عملکرد مشترک نخواهد داشت.

برای حفظ حقوق قانونی مشترکین اعم از حقیقی و حقوقی موظف به ارائه اطلاعات هویتی خود شامل کپی شناسنامه، کپی کارت ملی می باشند. همچنین اشخاص حقوقی علاوه بر ارائه اطلاعات هویتی مذکور موظف به ارائه کپی آخرین تغییرات روزنامه رسمی و اساسنامه می باشند.

در صورتی که سازمان، هنگام تکمیل فرآیند اشتراک و به جهت تسهیل و تسریع امور، اقدام به دریافت و کنترل این مدارک نکند، پس از آن حق دریافت این مدارک همواره برای سازمان محفوظ بوده و با عدم ارائه مدارک در زمان مقرر به سازمان، حقوق مالکیتی مشترک ملغی محسوب می شود. ضمناً عواقب اعلام ناصحیح اطلاعات، مستقیماً بر عهده مشترک خواهد بود و سازمان مسئولیتی در قبال کنترل صحت امضاء مشترکان و نمایندگان ندارد.

۲-۲- مشترک موظف است در صورت تغییر هرگونه اطلاعات موارد را کتباً به همراه مستندات به سازمان اعلام نماید. سازمان در صورت لزوم حق دارد تا تکمیل اطلاعات صحیح و مستند نسبت به تعلیق خدمت اقدام نماید.

۲-۳- مالکیت خدمت و کلیه مسئولیت ها و حقوق مرتبط با آن، بر عهده مشترک است.

ماده ۳- انقضاء و تمدید خدمات

ارائه سرویس مراکز داده به مشترک از تاریخ تحویل خدمت که در صورت جلسه تحویل خدمت قید میشود، شروع و تا زمانی که درخواست قطع سرویس از سوی متقاضی اعلام نشود، ارائه سرویس ادامه خواهد داشت، مگر وفق این مستند شرایط ارائه خدمات به مشترک فراهم نشود.

ماده ۴- نحوه ارتباط طرفین باهم

۴-۱- روش ارتباطی سازمان با مشترک و بالعکس، مکاتبات اداری، مکاتبات با نشانی رایانامه مشترک، پیامک و پیامها و پاسخ به پیام هایی که در حساب کاربری وی در درگاه کاربران ثبت شده است نیز خواهد بود.

۴-۲- استفاده از رایانامه توسط مشترک برای تسهیل انجام کار مقدور است ولی در موارد شبهه انگیز قابل استناد نخواهد بود.

۴-۳- سازمان مسئولیتی نسبت به تبعات و خسارات وارد بر مشترکی که اطلاعات تماس تغییر یافته خود را از طرق معتبر به اطلاع سازمان نرسانده است، نخواهد داشت.

۴-۴- نقطه اتصال مشترک با سازمان، دفتر همکاری های فراسازمانی و ارتباط با صنعت سازمان بوده و هرگونه مکاتبه و درخواست های کتبی میبایست از این طریق صورت پذیرد.

با تأیید مندرجات فوق و قبول کلیه مفاد مندرج در این شرایط، متقاضی اشتراک خدمات مرکز داده سازمان فناوری اطلاعات ایران هستم.

امضاء و مهر مشترک:

شرایط اشتراک خدمات مرکز داده

ماده ۵- تغییرات در شرایط

۵-۱- شرایط استفاده از خدمات سازمان، تابعی از قوانین جمهوری اسلامی ایران و سایر قوانین بین‌المللی و توافقات مجامع بین‌المللی ناظر بر خدمات قابل ارائه سازمان می باشد و از آنجاکه این قوانین و توافقات در سطح کشور و بین‌الملل امکان تغییر دارند، سازمان حق تغییرات آتی در شرایط را برای خود محفوظ می‌داند و نسخه شرایط بروز شده را از طریق مکاتبات اداری و یا رایانامه به مشترک اعلام خواهد نمود. ضمناً در صورت راه اندازی سامانه، سازمان شرایط بروز شده را در دسترس عموم خواهد گذاشت و در این صورت مسئولیتی نسبت به اطلاع‌رسانی به هر مشترک در خصوص تغییرات احتمالی نخواهد داشت.

۵-۲- در صورت تغییر تعرفه در حین استفاده از خدمت، مشترک در صورت تمایل به استفاده از خدمات با تعرفه جدید تا پایان همان دوره (یک ماهه)، با نرخ قبلی خدمات را دریافت می‌نماید، لیکن از ماه آتی موظف به پرداخت مطابق تعرفه های جدید خواهد بود.

۵-۳- سازمان برای بهبود کیفیت خدمات حق انجام تغییرات فنی، سخت‌افزاری، نرم‌افزاری یا شبکه‌ای را در خدمات ارائه‌شده دارد. در مورد تغییراتی که خدمت مشترک را تحت تأثیر قرار می‌دهد سازمان موظف است براساس توافقنامه سطح خدمات از طریق مکاتبه اداری و یا رایانامه و یا پیامک و در صورت راه اندازی سامانه مربوطه، در درگاه کاربران اطلاع‌رسانی کند. مشترک موظف است خود را با این تغییرات سازگار نماید.

ماده ۶- تحویل خدمات

۶-۱- پس از عقد قرارداد، خدمت راه اندازی شده و مشتری صورتجلسه تحویل خدمت را امضا می‌نماید. مشتری از طریق حساب کاربری خود می‌تواند مشکلات و سوالات خود را به پشتیبانی فنی مرکز داده مطرح و پیگیری نماید.

۶-۲- سازمان مسئولیتی در قبال عدم تطابق با نیاز و یا عدم استفاده مشترک از خدمت تحویل شده را ندارد.

ماده ۷- امنیت و محرمانگی

۷-۱- سازمان تمام تلاش خود را برای ایجاد محیطی امن برای نگهداری و تبادل اطلاعات به صورت محرمانه می‌کند. ضمناً سازمان مسئولیتی نسبت به ضعف ایمنی ناشی از ابزارها، نرم‌افزارها، application ها و یا برنامه‌های مورد استفاده مشترک ندارد.

۷-۲- سازمان با تدابیر امنیتی خود مسئول حفظ امنیت پایه خدمات خود است و مسئولیتی نسبت به امنیت تبادل داده در فضای بین مشترک و سرورهای خود ندارد.

۷-۳- سازمان مسئولیتی نسبت به در اختیار گرفتن کد کاربری و کلمه عبور خدمات مشترک، توسط اشخاص ثالث را ندارد.

۷-۴- سازمان موظف به رعایت محرمانگی کلیه داده‌ها و نرم‌افزارهای موجود در خدمت مشترک است و همچنین آن را در اختیار اشخاص ثالث قرار نخواهد داد.

۷-۵- سازمان تلاش خود را برای حصول بالاترین سطح امنیت ممکن برای حساب برخط مشترکان انجام می‌دهد. از این رو نسبت به اموری که در حیطه مسئولیت مشترک از لحاظ نگهداری امنیت حساب کاربری خود می باشد، مسئولیتی ندارد.

با تأیید مندرجات فوق و قبول کلیه مفاد مندرج در این شرایط، متقاضی اشتراک خدمات مرکز داده سازمان فناوری اطلاعات ایران هستم.

امضاء و مهر مشترک:

شرایط اشتراک خدمات مرکز داده

ماده ۸- مرجع حل اختلاف

در صورت بروز اختلاف، جهت رفع اختلاف، مشترک موظف است بدو نسبت به اعلام کتبی موضوع به دفتر همکاریهای فراسازمانی و ارتباط با صنعت اقدام و در صورت عدم حصول نتیجه پس از ۳۰ روز کاری، مشترک می تواند به مراجع ذیصلاح مراجعه و درخواست خود را پیگیری نماید.

ماده ۹- فعالیتهای غیرمجاز مشترک

- سازمان حق قطع خدمت بدون هیچ اخطار قبلی و یا اجتناب از خدمت دهی را در صورت تشخیص تخطی، اعلام مراجع قضایی یا وزارت اطلاعات برای خود محفوظ می دارد.
- در مواردی که سازمان از تخطی یک مشترک به شرح ذیل اطلاع پیدا می کند، نسبت به بررسی فنی و یا حقوقی موضوع اقدام نموده و برای جلوگیری از ادامه تخلف، خدمت مشترک به صورت موقت تعلیق می گردد. پس از تکمیل بررسی ها، سازمان بسته به نوع تخلف مجاز به محدود سازی، تعلیق یا قطع کامل خدمت خاطی خواهد بود. همچنین سازمان در صورت لزوم، حق پیگرد قانونی شکایت و اخذ خسارت از متخلف را نیز برای خود محفوظ می دارد. هرگونه عملی که در اینجا به آن اشاره نشده باشد ولی از نظر قوانین جاری کشور ایران یا قوانین بین المللی مرتبط با شرایط اشتراک مراکز داده خلاف باشد نیز تخلف از شرایط خدمات محسوب می گردد. سازمان هیچ گونه وجهی به مشترک متخلف از شرایط خدمات، تحت هر عنوان مانند ادعای خسارت یا هزینه مدت باقیمانده خدمت پرداخت نخواهد کرد. همچنین مشترک متخلف مسئول جبران کلیه خسارات مادی و معنوی وارده به سازمان، سایر مشتریان سازمان و یا مراکز داده خدمت موردنظر خواهد بود.
- تخطی از هر یک از شرایط درج شده در ذیل موجب تعلیق خدمت می گردد:
 - ۱-۹- استفاده از نرم افزارهای ایرانی بدون رعایت حق کپی رایت .
 - ۲-۹- مشترک مجاز به استفاده از کدهای مخرب مانند انواع ویروس ها و یا منابعی که موجب آلودگی یا پایین آمدن امنیت سرور گردد، نمی باشد.
 - ۳-۹- ارسال هرزنامه (Spam) عمداً و یا سهواً (ملاک، گزارش Spam cop یا وب گاه های مشابه و یا بررسی تیم فنی سازمان است) حتی اگر از پست الکترونیکی (email) خدمت دهنده ثالثی استفاده شده باشد.
 - ۴-۹- عدم رعایت قانون جرائم رایانه ای جمهوری اسلامی ایران (مشترک موظف به کسب اطلاع کامل در مورد این قانون است)
 - ۵-۹- انجام فعالیتهایی که به هر شکل موجب اختلال در ارائه خدمات سازمان به سایر مشترکین گردد.
 - ۶-۹- انجام فعالیت IRC (Internet Relay Chat)
 - ۷-۹- عدم رعایت محدوده استفاده از منابع تخصیص یافته در هر خدمت.
 - ۸-۹- مختل کردن امنیت سامانه یا شبکه: در صورت بروز چنین مسائلی سازمان حق پیگرد قانونی و شکایت از متخلف به مراجع قانونی را محفوظ می دارد. نمونه هایی از اختلال در امنیت سامانه یا شبکه شامل موارد زیر می شود:
 - ۱-۸-۹- دسترسی یا استفاده غیرمجاز از داده ها، سامانه یا شبکه، از جمله هرگونه تلاش برای جستجو، اسکن یا آزمایش آسیب پذیری یک سامانه یا شبکه.
 - ۲-۸-۹- مداخله در خدمات ارائه شده به هر کاربر، میزبان یا شبکه، شامل:

با تأیید مندرجات فوق و قبول کلیه مفاد مندرج در این شرایط، متقاضی اشتراک خدمات مرکز داده سازمان فناوری اطلاعات ایران هستم.

امضاء و مهر مشترک:

شرایط اشتراک خدمات مرکز داده

۹-۸-۲-۱- تلاش برای دسترسی به اطلاعات نامه‌های الکترونیکی،

۹-۸-۲-۲- تلاش عامدانه برای پر کردن فضای یک سامانه،

۹-۸-۲-۳- تلاش برای تغییر و یا حذف اطلاعات وبگاه‌ها بدون مجوز از مالکان آن‌ها و ...

تبصره ۱: مسئولیت محتوای درج شده در خدمت تأمین شده مشترک تماماً بر عهده مشترک است. این مسئولیت شامل موارد تخلف عمد و سهو و یا مواردی که توسط اشخاص ثالث نیز انجام می‌پذیرد، خواهد بود. ضمناً مشترک موظف است که کلیه مواد شرایط، ضوابط سازمان و قوانین جمهوری اسلامی ایران را رعایت کند. در صورت عدم رعایت، سازمان حق قطع خدمت به صورت موقت یا دائم، پیگرد قانونی و دریافت خسارت از مشترک را دارد و مشترک موظف به جبران کلیه خسارات و هزینه‌های وارد بر سازمان خواهد بود. تبصره ۲: ملاک تشخیص هریک از موارد یاد شده در ماده ۹، گزارش معاونت فنی ذیربط سازمان می باشد.

ماده ۱۰- ضوابط خاص اجاره سرور اختصاصی و میزبانی فضا

۱۰-۱- سازمان مسئولیتی در قبال پشتیبانی فنی سرور اختصاصی به مشترک نداشته و مشترک موظف به استفاده از ارتباط از راه دور خواهد بود؛ مگر آنکه شرایط خاصی توافق شده باشد.

۱۰-۲- در صورت بروز مشکلاتی که موجب عدم دسترسی به سرور از راه دور شود، مشترک موظف به اعلام مورد به پشتیبانی فنی مرکز داده بوده و سازمان مسئول رفع مشکل می باشد و البته در صورتی که بروز مشکل به خاطر سوء عملکرد مشترک باشد، هزینه پشتیبانی از مشترک اخذ خواهد شد.

۱۰-۳- مالک تجهیزات و سخت افزار سرور اختصاصی، سازمان است و پرداخت هزینه اجاره سرور موجب بروز حقی برای مشترک نمی گردد.

۱۰-۴- برای خدمت میزبانی فضا، مشترک میتواند یک نفر نماینده فنی جهت تردد به مرکز داده سازمان معرفی نماید که پس از طی مراحل مورد نظر حراست سازمان، مجوزهای مربوطه صادر خواهد شد.

۱۰-۵- پهنای باند ارائه شده بصورت اشتراکی بوده و در صورت نیاز به دسترسی به میزان مشخصی از پهنای باند، مشترک می تواند در صورت وجود امکان فنی نسبت به خرید سرویس پهنای باند اختصاصی اقدام نماید.

۱۰-۶- استفاده از سرویس اینترنت موجود بر روی سرورها و سرویس های مراکز داده در محل دیگر به هر نحو (اعم از استفاده از Tunneling, VPN, PPTP,) مجاز نمی باشد و در غیر اینصورت مرکز داده مجاز به قطع سرویس مشتری خواهد بود.

۱۰-۷- مالکیت و کنترل شماره های IP تحت نظر سازمان بوده و سازمان حق هرگونه تغییر و جابجایی هر شماره IP را در هر زمان برای خود حفظ می نماید و تنها در مواقع ضروری این تغییرات را به اطلاع مشترک خواهد رسانید.

ماده ۱۱- سایر ضوابط خاص

۱۱-۱- سازمان خاتمه خدمات های مشترک را حسب مورد از یک ماه قبل از طریق پست الکترونیکی یا مکاتبه به وی یادآوری می نماید و عدم دسترسی مشترک به پست الکترونیکی خود، مسئولیتی را برای سازمان ایجاد نخواهد کرد.

۱۱-۲- مشترک موظف است تحویل، تطابق و اجرای صحیح خدمت ارائه شده را کنترل کند.

با تأیید مندرجات فوق و قبول کلیه مفاد مندرج در این شرایط، متقاضی اشتراک خدمات مرکز داده سازمان فناوری اطلاعات ایران هستم.

امضاء و مهر مشترک:

شرایط اشتراک خدمات مرکز داده

۱۱-۳- سازمان هیچ مسئولیتی برای به دست آوردن دامنه ازدست رفته و یا اطلاعات حذف شده از روی سرورهای میزبانی پس از اتمام قرارداد را نخواهد داشت.

۱۱-۴- مدت زمان قطع خدمت ناشی از عدم پرداخت مطالبات سازمان، بررسی جرائم و اعمال تشخیص کارشناسی به مدت زمان خدمت دهی افزوده نمی گردد.

ماده ۱۲- نسخه پشتیبان (Backup)

به طور کلی مسئولیت تهیه نسخه پشتیبان از داده ها و فایل ها با خود مشترکین بوده و می بایست از کلیه داده های مورد نیاز خود نسخه پشتیبان تهیه نمایند. در صورت بروز هر مشکل و عدم توانایی بازگرداندن اطلاعات از داده های موجود در آرشیو، هیچ گونه اعتراضی مسموع نخواهد بود و سازمان در این زمینه هیچ گونه مسئولیتی ندارد.

تبصره: دارندگان سرویس پشتیبان (Back up) مشمول ماده ۱۲ نخواهند بود.

ماده ۱۳- شرایط و قوانین مالی

۱۳-۱- مشترک موظف است نسبت به پرداخت هزینه خدمات دریافتی براساس صورت حسابهای صادر شده، حداکثر ظرف ۲۰ روز کاری از تاریخ صدور صورتحساب اقدام نماید. در غیر این صورت سازمان اختیار دارد نسبت به تعلیق یا قطع سرویس اقدام نماید. همچنین در صورت عدم پرداخت در زمان مقرر سازمان اختیار خواهد داشت از طریق مراجع قضایی نسبت به اکتفا مطالبات خود اقدام نماید. بدیهی است مدت قطعی خدمت ناشی از عدم پرداخت مطالبات سازمان، به مدت خدمت دهی افزوده نخواهد شد و کلیه مسئولیت های ناشی از این نوع قطع خدمت بر عهده مشترک است.

تبصره: صدور صورتحساب هزینه خدمات ابری بصورت دوره ای پس از اعلام گزارش واریز از سوی امور فنی سازمان صورت می پذیرد.

۱۳-۲- مشترک موظف است پرداخت خود را در وجه حساب های اعلام شده در صورت حسابهای صادره بپردازد.

۱۳-۳- سازمان حق دریافت هزینه فنی (حداقل معادل ۲۰٪ هزینه راه اندازی اولیه) جهت رفع مسدودی یک خدمت را خواهد داشت.

ماده ۱۴- فورس ماژور

سازمان هیچ گونه مسئولیتی در برابر عدم انجام تعهدات خود در هنگام موارد فورس ماژور مانند بلایای طبیعی، جنگ، شورش، آشوب اجتماعی، انفجار، اعتصاب، تحریم و محدودیت های دولتی را ندارد. باین حال در صورت بروز چنین مواردی سازمان تلاش خود را برای کاهش اثرات این موارد می کند. بروز هر یک از موارد فورس ماژور موجب تخطی مشترکین از شرایط خدمات نخواهد شد.

با تأیید مندرجات فوق و قبول کلیه مفاد مندرج در این شرایط، متقاضی اشتراک خدمات مرکز داده سازمان فناوری اطلاعات ایران هستیم.

امضاء و مهر مشترک:

شرایط اشتراک خدمات مرکز داده

ماده ۱۵- رویه حفاظت

سازمان در قبال حفاظت کامل از اطلاعات شخصی مشترک مسئول بوده و حق استفاده و ارائه به اشخاص ثالث و یا استفاده تبلیغاتی را ندارد و تنها در صورت دریافت حکم قضائی اطلاعات شخص مورد تقاضا را بنا بر ضرورت قانونی در اختیار مقام قضائی قرار خواهد داد.

ماده ۱۶- خسارت و رفع مسئولیت

- ۱-۱۶ سازمان کلیه خدمات موضوع این مستند را براساس توافقنامه سطح خدمات (پیوست) تضمین می نماید.
- ۲-۱۶ سقف خسارات اثبات شده توسط مرجع رفع اختلاف به مشترک برای هریک از انواع خدمات حداکثر معادل هزینه پرداختی آن خدمت توسط مشترک بوده و سازمان هیچ گونه مسئولیتی در قبال جبران خساراتی مازاد بر این مبلغ نخواهد داشت.

ماده ۱۷- سلب اختیار

اجرایی نشدن بخشی از ضوابط و مواد شرایط اشتراک حسب مورد از سوی سازمان نسبت به مشترک، به منزله عدم اجرای مواد شرایط از سوی مشترک نمی باشد.

با تأیید مندرجات فوق و قبول کلیه مفاد مندرج در این شرایط، متقاضی اشتراک خدمات مرکز داده سازمان فناوری اطلاعات ایران هستیم.

امضاء و مهر مشترک: