



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان فناوری اطلاعات ایران

راهبرد مشارکت

سازمان فناوری اطلاعات ایران

در خصوص داشتن راهبرد مشارکت مصوب سازمان فناوری اطلاعات ایران به اطلاع می‌رساند:
این سازمان در جهت رسیدن به اهداف سازمانی در سازمان فناوری اطلاعات ایران نهایت سعی و تلاش خود را می‌نماید تا بتواند با ارائه خدمات بهتر رضایتمندی مراجعین را تامین نماید.
در همین راستا اقدامات زیر انجام شده است:

- در جهت خدمت‌رسانی بهتر، رفع نواقص و دریافت نظرات کاربران، امکان نظر سنجی خدمات برای تمامی خدمات سازمان فعال شده است.
- در این تارنما سعی شده کلیه استاندارد‌های مورد نیاز اعم از کاربر پسند بودن، شفافیت، کیفیت خدمات تارنما، دسترس پذیری تارنما، دسترس پذیری اطلاعات، بیانه حریم خصوصی و بیانه سطح توافق خدمات ایجاد گردد.
- اصلاح و بهبود روش‌های ارائه خدمات و اطلاع‌رسانی به مراجعین از طریق همین تارنما ایجاد و همواره مدنظر مسئولین این سازمان بوده است.
- اهمیت به اطلاع‌رسانی و بروز رسانی اخبار، اطلاعیه‌ها و ... در تارنمای سازمان یکی از مهمترین اهداف این سازمان مطرح شده است. لذا علاوه بر آخرین اخبار، تمامی فراخوانها و تمامی مناقصات سازمان در این تارنما بروز رسانی خواهد شد.
- دریافت و رسیدگی به شکایات، پیشنهادات و انتقادات مراجعین و پاسخگویی به آنها در تارنمای سازمان فراهم شده است.
- در راستای نظارت دقیق و بهتر آحاد مردم اعم از شرکتهای بخش خصوصی، سازمانها، فعالین حوزه فناوری اطلاعات و سایر نهادهای مردمی و دولتی ذیربط این سازمان اقدام به انتشار اطلاعات تمامی قراردادهای منتشر شده خود در سامانه شفافیت سازمان با نشانی shafaf.ito.gov.ir نموده است. همچنین صورتهای مالی و بودجهای سازمان نیز در این سامانه منتشر شده است. افرادی که تخلفی در خصوص قراردادهای منتشر شده سازمان پیدا نموده‌اند می‌توانند از طریق راه‌های ارتباطی معرفی شده تماس برقرار نمایند و گزارش تخلف را ارائه نمایند.
- در راستای خلق نوآوری اجتماعی در حوزه مسئولیت اجتماعی فعالین حوزه صنعت فناوری اطلاعات و ارتباطات، و نیز جلب مشارکت این فعالین در انجام کارهای خیرخواهانه، این سازمان اقدام به انتشار درگاه **مسئولیت اجتماعی اکوسیستم استارت‌آپی** نموده است. این سامانه در نظر دارد تا از ظرفیت اکوسیستم استارت‌آپی و جامعه خلاق و نوآور کمک بگیرد تا بتواند در راستای توانمندسازی اجتماعی افراد و گروههای مختلف در جامعه قدمی موثر بردارد. نشانی این درگاه noafarincsr.ir میباشد.
- این سازمان کلیه مقررات صادره خود را اعم از بخشنامه‌ها، آیین نامه‌ها، دستورالعمل‌ها و ضوابط اجرایی و ... را پیش از ابلاغ به مدت ۲ هفته از طریق درگاه الکترونیک خود در معرض نقد عموم قرار داده و پس از دریافت نظرات و انتقادات سازنده مردمی، نسبت به اصلاح و سپس ابلاغ اقدام می‌نماید.