

ضمیمہ ۱

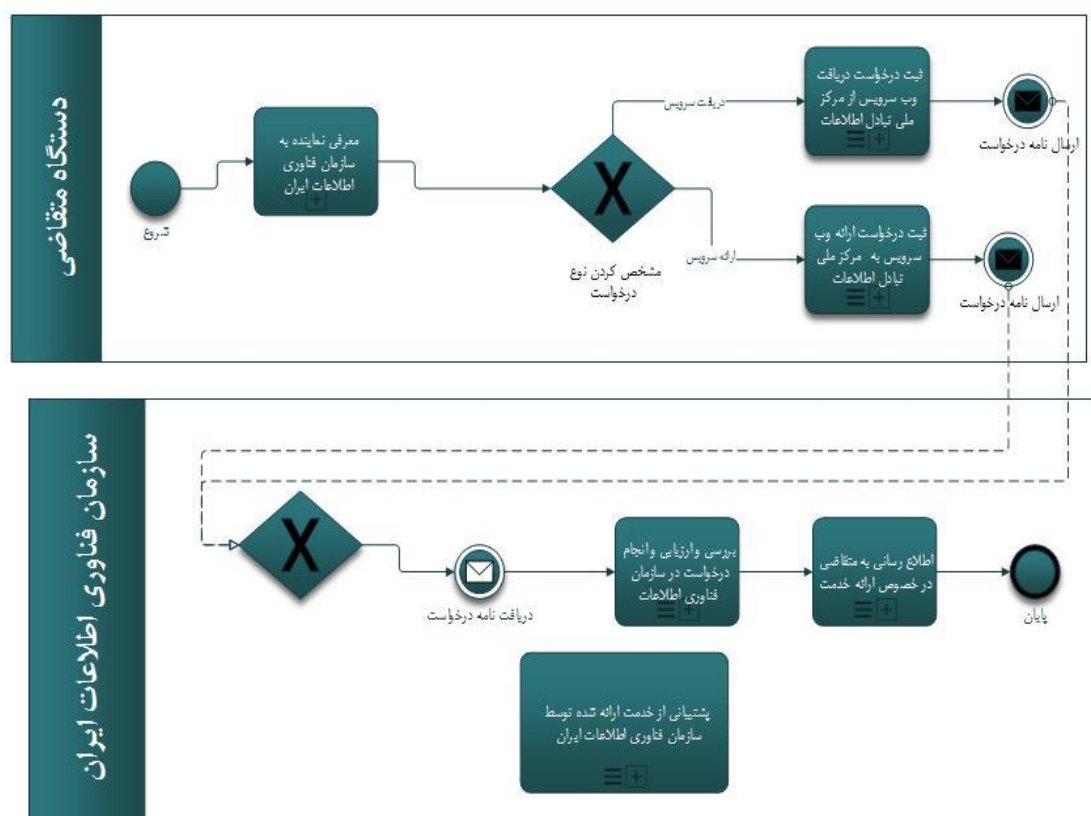
۱- عنوان خدمت: راهبری تبادل اطلاعات و استعلامات بین دستگاه‌های اجرایی و کسب و کارها (مراکز ملی و منطقه‌ای تبادل اطلاعات)		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۶۱۷۰۹۰۰۰	
عنوان زیر خدمت: راهبری ارائه سرویس در مرکز ملی تبادل اطلاعات		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۶۱۷۰۹۱۰۱	
نام دستگاه اجرایی: سازمان فناوری اطلاعات ایران		نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	
شرح خدمت		۴- مشخصات خدمت	
یکپارچه سازی اطلاعات و خدمات در راستای تحقق دولت الکترونیک نیازمند وجود بستری برای تبادل و به اشتراک گذاری داده‌ها، اطلاعات و خدمات است. این عمل در لایه‌های مختلف و در فرآیندهای کاری ارائه خدمات صورت می‌گیرد. پیاده سازی دولت الکترونیک نیازمند آن است که تمامی سازمان‌های دولتی برای ارائه خدمات خود داده‌ها را در دسترس سایرین قرار دهند و با استفاده از فناوری اطلاعات تسهیل در کسب و کار و ارائه هر چه سریعتر خدمت را فراهم آورند که این مهم تنها از طریق اتصال به بسترهای مرکز ملی تبادل اطلاعات (GSB و PGSB) دست می‌یابد. GSB (Government Service Bus): به مفهوم گذرگاه خدمات دولت و یکی از ارکان اصلی توسعه زیرساخت دولت الکترونیک می‌باشد. GSB در حقیقت بستر مشترکی است که در آن برای تسهیل تبادل اطلاعات ناهمگون دولت، سیستم‌های واسط نرم افزاری و سخت افزاری با ساختار یکپارچه طراحی شده است تا رد و بدل اطلاعات میان سازمانهای دولتی به صورت امن و در حداقل زمان ممکن انجام گیرد. بستر گذرگاه GSB منفصل از اینترنت می‌باشد و شبکه‌های اختصاصی تمام سرویس دهندگان و سرویس گیرندگان این بستر نیز می‌بایست منفصل از اینترنت باشند. PGSB (Public Government Service Bus): به مفهوم گذرگاه عمومی خدمات دولت و جهت ارائه خدمات سازمان‌های دولتی و بخش‌های خصوصی به یکدیگر در بستر اینترنت می‌باشد. به عبارت دیگر این بستر جهت ارائه خدمات به سرویس دهندگان و سرویس گیرندگانی پیاده سازی شده است که بستر ارائه خدمات و یا استفاده از بسترهای GSB و PGSB از لحاظ طراحی و پیاده سازی سخت افزاری و نرم افزاری کاملاً از هم جدا می‌باشند. راه اندازی بسترهای مراکز ملی تبادل اطلاعات (GSB و PGSB) از دو جنبه دارای اهمیت می‌باشد: • یکپارچه سازی سازمان‌های دولتی به عنوان ارائه دهنده سرویس و اطلاعات برای استفاده در سایر بخش‌ها در قالبی استاندارد و متحد الشکل • هر سازمان دولتی یا بخش خصوصی به عنوان دریافت کننده سرویس بتواند به این بستر یکپارچه متصل شده و از خدمات سایر بخش‌ها استفاده کند.			
نوع خدمت		☐ خدمت به شهروندان (G2C) ☒ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)	
ماهیت خدمت		☒ حاکمیتی ☐ تصدی‌گری	
سطح خدمت		☒ ملی ☐ منطقه‌ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی	
رویداد مرتبط با:		☒ تولد ☒ آموزش ☒ سلامت ☒ مالیات ☒ کسب و کار ☒ تامین اجتماعی ☒ ثبت مالکیت ☐ تاسیسات شهری ☒ بیمه ☒ ازدواج ☒ بازنشستگی ☒ مدارک و گواهینامه‌ها ☒ وفات ☒ سایر	
نحوه آغاز خدمت		☐ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☒ تشخیص دستگاه ☒ سایر: تقاضای ارائه کننده خدمت	
مدارک لازم برای انجام خدمت		- نامه معرفی نامه نماینده رسمی دستگاه - نامه مجوز دستگاه مالک داده مبنی بر مجوز ارائه سرویس - سند معرفی سرویس/سرویس‌ها به همراه آدرس سرویس، اطلاعات کاربری سرویس و نمونه ارقام ورودی	

قوانین و مقررات بالادستی		- تبصره ۱ ماده ۶۷ قانون پنج ساله ششم توسعه - آیین نامه اجرایی احصای کلیه استعلامات و ایجاد نظام استانداردسازی تبادل اطلاعات بین دستگاهی		
جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	خدمت گیرندگان در: ☒ ماه ☐ فصل ☐ سال		
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	۲۴ ساعت		
	تواتر	☐ یکبار برای همیشه ☒ ۶۰ بار در: ☒ ماه ☐ فصل ☒ سال		
	تعداد بار مراجعه حضوری	۰		
	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
		ریال		☐
			☐	
...			☐	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن				
https://ito.gov.ir/fa/servicedeployment				
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: درگاه ملی خدمات دولت هوشمند و سامانه سروا				
مرحله خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت		
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
	☐ غیر الکترونیکی	دفتر وزارت امور اقتصادی و صنعتی	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	
		مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی		
در مرحله درخواست خدمت	☒ الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☒ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☒ سایر (با ذکر نحوه دسترسی) مکاتبه رسمی		
	☐ غیر الکترونیکی	دفتر ضرورت مراجعه حضوری	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: جهت تشکیل پرونده و دریافت تسهیلات از بانک عامل	
		مراجعه به دستگاه (بانک عامل): ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی		
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	☐ الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) ☒ پست الکترونیک ☒ سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه داخلی مرتبط با PGSB ، GSB و مکاتبات اداری جهت ارتباط با سایر دستگاه ها (با استفاده از شبکه پیام دولت)		
	☐ غیر الکترونیکی	دفتر ضرورت مراجعه حضوری		

در مرحله ارائه خدمت	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☒ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		☒ الکترونیکی				
	مرجع به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	درخواست درخواست درخواست	☐ غیرالکترونیکی			
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
					online		Batch
					☐		☐
					☐		☐
					☐		☐
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	online	Batch	اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
					☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
					☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
					☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- ثبت نام در سایت https://eservices.ito.gov.ir در بخش "ورود کاربران" و تکمیل مراحل احراز هویت و معرفی نماینده						
	۲- ثبت درخواست ارائه سرویس از GSP یا PGSB از بخش دولت الکترونیکی سایت https://eservices.ito.gov.ir						
	۳- پس از بررسی درخواست و تایید نهایی آن، تمامی اطلاعات مورد نیاز جهت بهره برداری مشتریان از طریق گذرگاه خدمات مرکز ملی تبادل اطلاعات در بخش دریافت سرویس درج خواهد شد.						

فرآیندهای کلان خدمت راهبری تبادل اطلاعات و استعلامات بین دستگاه های اجرایی

خدمات مرتبط با GSB



سازمان فناوری اطلاعات ایران

واحد مربوط: معاونت دولت الکترونیک

پست الکترونیک:
mosavar@ito.
gov.ir

تلفن: ۸۸۱۱۲۶۹۹

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: پیام مصور