



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان فناوری اطلاعات ایران

راهبرد مشارکت

سازمان فناوری اطلاعات ایران

در خصوص داشتن راهبرد مشارکت مصوب سازمان فناوری اطلاعات ایران به اطلاع می‌رساند:
این سازمان در جهت رسیدن به اهداف سازمانی در سازمان فناوری اطلاعات ایران نهایت سعی و تلاش خود را می‌نماید تا بتواند با ارائه خدمات بهتر رضایتمندی مراجعین را تامین نماید.
در همین راستا اقدامات زیر انجام شده است:

- در جهت خدمت‌رسانی بهتر، رفع نواقص و دریافت نظرات کاربران، امکان نظر سنجی خدمات برای تمامی خدمات سازمان فعال شده است.
- در این تارنما سعی شده کلیه استانداردهای مورد نیاز اعم از کاربر پسند بودن، شفافیت، کیفیت خدمات تارنما، دسترس پذیری تارنما، دسترس پذیری اطلاعات، بیانیه حریم خصوصی و بیانیه سطح توافق خدمات ایجاد گردد.
- اصلاح و بهبود روشهای ارائه خدمات و اطلاع‌رسانی به مراجعین از طریق همین تارنما ایجاد و همواره مدنظر مسئولین این سازمان بوده است.
- اهمیت به اطلاع‌رسانی و بروز رسانی اخبار، اطلاعیه‌ها و... در تارنمای سازمان یکی از مهمترین اهداف این سازمان مطرح شده است. لذا علاوه بر آخرین اخبار، تمامی فراخوانها و تمامی مناقصات سازمان در این تارنما بروز رسانی خواهد شد.
- دریافت و رسیدگی به شکایات، پیشنهادات و انتقادات مراجعین و پاسخگویی به آنها در تارنمای سازمان فراهم شده است.
- در راستای نظارت دقیق و بهتر آحاد مردم اعم از شرکتهای بخش خصوصی، سازمانها، فعالین حوزه فناوری اطلاعات و سایر نهادهای مردمی و دولتی ذیربط این سازمان اقدام به انتشار اطلاعات تمامی قراردادهای منتشر شده خود در سامانه شفافیت سازمان با نشانی shafaf.ito.gov.ir نموده است. همچنین صورتهای مالی و بودجهای سازمان نیز در این سامانه منتشر شده است. افرادی که تخلفی در خصوص قراردادهای منتشر شده سازمان پیدا نموده‌اند می‌توانند از طریق راه‌های ارتباطی معرفی شده تماس برقرار نمایند و گزارش تخلف را ارائه نمایند.
- در راستای خلق نوآوری اجتماعی در حوزه مسئولیت اجتماعی فعالین حوزه صنعت فناوری اطلاعات و ارتباطات، و نیز جلب مشارکت این فعالین در انجام کارهای خیرخواهانه، این سازمان اقدام به انتشار درگاه مسئولیت اجتماعی اکوسیستم استارت‌آپی نموده است. این سامانه در نظر دارد تا از ظرفیت اکوسیستم استارت‌آپی و جامعه خلاق و نوآور کمک بگیرد تا بتواند در راستای توانمندسازی اجتماعی افراد و گروههای مختلف در جامعه قدمی موثر بردارد. نشانی این درگاه noafarincsr.ir میباشد.
- این سازمان کلیه مقررات صادره خود را اعم از بخشنامه‌ها، آیین نامه‌ها، دستورالعمل‌ها و ضوابط اجرایی و... را پیش از ابلاغ به مدت ۲ هفته از طریق درگاه الکترونیک خود در معرض نقد عموم قرار داده و پس از دریافت نظرات و انتقادات سازنده مردمی، نسبت به اصلاح و سپس ابلاغ اقدام می‌نماید.

نادر
محسن نادری منش

سرپرست سازمان فناوری اطلاعات ایران