

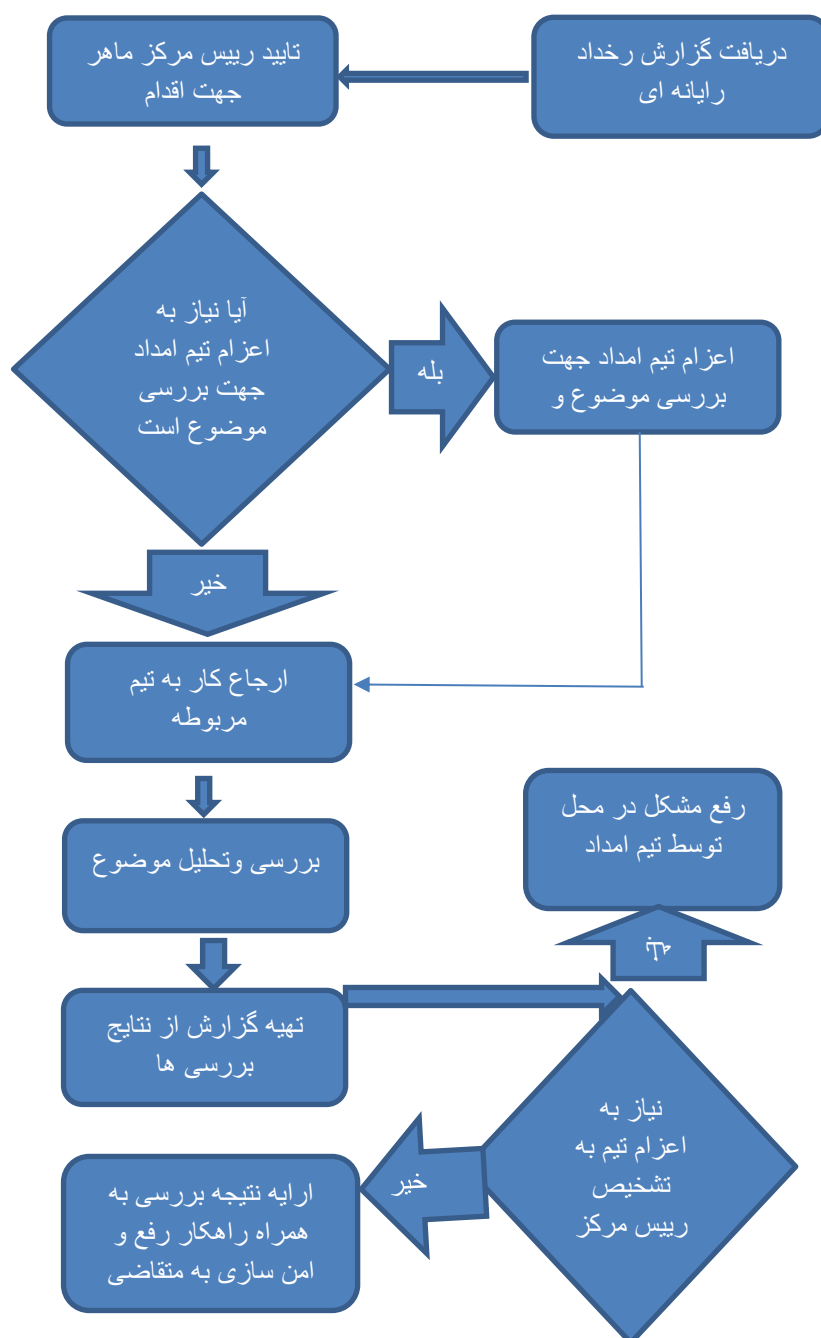
بسمه تعالی

کاربرگ شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: رسیدگی و پاسخگویی به آسیب پذیری ها و حوادث		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۶۱۷۱۱۰۰۰	
درفضای تولید و تبادل اطلاعات		(این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
عنوان زیر خدمت:			
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان فناوری اطلاعات		
	نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	- دریافت گزارش حملات و رفتار مشکوک در شبکه - رسیدگی و تحلیل حمله - پاسخ به رخداد		
	نوع خدمت	☐ مت به شهروندان (G2C) ☒ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	☒ حاکمیتی	
	سطح خدمت	☒ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ روستایی	
	رویداد مرتبط با:	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ ایلیات ☒ ب و کار ☐ ثلین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت	
	نحوه آغاز خدمت	☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☒ رخداد رویدادی مشخص	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	☒ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...	
	قوانین و مقررات بالادستی	- درخواست مکتوب درخواست کننده خدمات مصوبات و دستورالعمل های ابلاغی از سوی سازمان تنظیم و مقرارت رادیویی (مصوبه ۱۴۹ مورخ ۹۱/۰۷/۰۲)	
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:			
تواتر			
تعداد بار مراجعه حضوری			
هزینه ارائه خدمت (ریال) به			
خدمت گیرندگان			
...			
۶- نحوه دسترسی خدمت	نشانی دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	سایت مرکز ماهر به نشانی www.certcc.ir صرفا پورتال اطلاع رسانی بوده و سامانه ای جهت خدمت مورد اشاره در این فرم در پورتال مرکز وجود ندارد.		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت

۷- ارتباط خدماتی	نام سامانه‌های دیگر	فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی برخط online دستیابی (Batch)	استعلام غیر الکترونیکی
	در مرحله ارائه خدمت	الکترونیکی	دیگر ضرورت حضور	☐ ایترنتی (مانند وبگاه دستگاه) تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☒ پست الکترونیکی ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه ☐ ییر (با ذکر نحوه دسترسی)	مراجعه به دستگاه: ☒ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی
		الکترونیکی	دیگر ضرورت مراجعه حضوری	☐ ایترنتی (مانند وبگاه دستگاه) تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☒ پست الکترونیک یا ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ ییر (با ذکر نحوه دسترسی)	مراجعه به دستگاه: ☒ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی
		الکترونیکی	دیگر ضرورت مراجعه حضوری	☐ ایترنتی (مانند درگاه دستگاه) اینترنت (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) ☐ پست الکترونیک یا سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	- تحلیل رخداد
		الکترونیکی	دیگر ضرورت مراجعه حضوری	☐ ایترنتی (مانند وبگاه دستگاه) تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☒ پست الکترونیکی ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ ییر (با ذکر نحوه دسترسی)	مراجعه به دستگاه: ☒ ملی ☒ استانی ☐ شهرستانی
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		الکترونیکی	دیگر ضرورت	☐ ایترنتی (مانند وبگاه دستگاه) تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☒ پست الکترونیکی ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه ☐ ییر (با ذکر نحوه دسترسی)	مراجعه به دستگاه: ☒ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی

☐	☐	☐						
☐	☐	☐						
☐	☐	☐						
☐	☐	☐						
اگر استعمال مغیر الکترونیکیاست، استعمال توسط:		استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	۸- ارتباط بین سایر دستگاه های دیگر
		آنلاین	دستی (Batch)					
		☐	☐					
		☐	☐					
☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده		☐	☒		گزارش رخداد در صورت نیاز به بررسی قضایی	ایمیل	پلیس فتا	
☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده		☐	☐					
☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده		☐	☐					
۹- عنوان فرایندهای خدمت								
۱- دریافت گزارش رخداد								
۲- بررسی و تحلیل توسط تین مربوطه								
۳- ارایه نتیجه تحلیل رخداد به دستگاه متقاضی								
۴-								



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده کاربرگ: سید محمد موسوی	تلفن: ۸۴۸۰۲۴۲۴	رایانامه: mousavi@itc.ir	واحد مربوطه: مرکز ماهر
---	----------------	--------------------------	------------------------