خدمات مدیریتی

خدمات مدیریتی افتا، خدماتی از جنس طراحی‌های کلان و ساختاری، طرح‌ریزی، برنامه‌ریزی، بهبود و ساماندهی، سنجش و پیگیری مخاطرات ایمنی در سازمان‌ها و تدوین نظام‌ها و سیاست‌های امنیتی است. خدمات مدیریتی افتا شامل ۲ گرایش مشاوره و استقرار استانداردهای امنیت اطلاعات و ارتباطات و ممیزی انطباق استانداردهای امنیت اطلاعات و ارتباطات می‌باشد.

معرفی گرایش مشاوره و استقرار استانداردهای امنیت اطلاعات و ارتباطات:

هر فرآیندی که بر محوریت تجارت می‌باشد، در معرض تهدیدات امنیتی و نقض حریم خصوصی قرار دارد. فناوری‌های پیشرفته، تا حدود زیادی قادر به مقابله با حملات امنیت سایبری هستند، اما این‌ها کافی نیست؛ سازمان‌ها باید اطمینان حاصل کنند که فرآیندهای تجاری، سیاست‌ها و رفتار نیروی کار نیز می‌تواند این خطرات را به حداقل رسانده و یا کاهش دهد. در این راستا شرکت‌های متنوعی وجود داشته که در حیطه مشاوره و استقرار استانداردهای امنیت اطلاعات، اقدام به ارائه خدمات می‌نمایند. خدمات ارائه شده این نوع شرکت‌ها عبارت است از:

- شرکت‌های فعال طراحی فرآیندها در حوزه امنیت اطلاعات و ارتباطات
- شرکت‌های فعال مشاوره طراحی و استقرار استانداردهای:

ISMS
OWASP
NIST
SANS
ENISA
ISO۲۷۰۰۱
ITIL
PCI DSS
COBIT

مهارت‌ها و قابلیت‌های لازم برای ارائه این خدمات عبارت‌اند از:

- توانایی تعیین سطح امنیتی مناسب برای محافظت از سازوکار و دارائی‌های سازمان‌ها
- توانایی تحلیل و مدیریت ریسک
- توانایی تدوین خط‌مشی، فرایندها و راهنماهای امنیتی
- تسلط بر استانداردهای مدیریت امنیت اطلاعات و مدیریت فناوری اطالعات و تدوام کسب و کار و COBITو ITIL
- آشنایی با استانداردهای ارزیابی امنیتی
- آشنایی با مدل‌های بلوغ امنیت اطلاعات
- توانمندی‌های عمومی مشاوره

رتبه‌بندی:

رتبه‌بندی: فرایندی است که برای یک نوع مقیاس‌گذاری جهت طبقه‌بندی شرکت‌های دارای پروانه فعالیت در حوزه خدمات مدیریتی افتا با گرایش «مشاوره و استقرار استانداردهای امنیت اطلاعات و ارتباطات» انجام می‌گیرد.

رتبه: طبقه امتیازی است بین اعداد ۱ الی ۳ که بر اساس شاخص‌های تعیین شده به شرکت‌های ارائه‌کننده خدمات «مشاوره و استقرار استانداردهای امنیت اطلاعات و ارتباطات» اختصاص داده می‌شود.

در حال حاضر فرایند رتبه‌بندی مخصوص شرکت‌های متقاضی دریافت پروانه در حوزه «خدمات مدیریتی افتا» با گرایش«مشاوره و استقرار استانداردهای امنیت اطلاعات و ارتباطات» میباشد.

- ✓ **حداقل الزامات کسب رتبه ۱:**
- معرفی و تایید حداقل ۶ نفر از کارشناسان ارائه خدمت آن شرکت
- دارا بودن بیش از یک قرارداد مرتبط در ۵ سال اخیر منتهی به درخواست.
- کسب امتیاز ۷۰ به بالا
- در صورت نیاز، تایید کارشناسان معرفی‌شده در فرایندهای ارزیابی فنی تکمیلی (مانند مصاحبه حضوری).
- ✓ **حداقل الزامات کسب رتبه ۲:**
- معرفی و تایید حداقل ۴ نفر از کارشناسان ارائه خدمت آن شرکت
- دارا بودن حداقل یک قرارداد مرتبط در ۵ سال اخیر منتهی به درخواست.
- کسب امتیاز ۳۰ الی ۷۰
- در صورت نیاز، تایید کارشناسان معرفی‌شده در فرایندهای ارزیابی فنی تکمیلی (مانند مصاحبه حضوری).
- ✓ **حداقل الزامات کسب رتبه ۳:**
- معرفی و تایید حداقل ۳ نفر از کارشناسان ارائه خدمت آن شرکت
- تایید کارشناسان معرفی‌شده در فرایندهای ارزیابی فنی تکمیلی (مانند مصاحبه حضوری).

معرفی گرایش ممیزی انطباق استانداردهای امنیت اطلاعات و ارتباطات:

معیارها و استانداردهای امنیت اطلاعات و ارتباطات از اهمیت بسیاری برخوردارند و در حفاظت اطلاعات حساس و جلوگیری از حملات سایبری نقش کلیدی دارند. امنیت اطلاعات به معنای تضمین حفاظت از سهولت دسترسی، صحت، محرمانگی، امنیت و کیفیت اطلاعات است. در این راستا، انطباق با استانداردها و معیارهای امنیت اطلاعات و ارتباطات به معنای تطابق سازمان با استانداردها و نگرش‌های مشخصی است که برای تضمین امنیت اطلاعات اتخاذ می‌شود.

در این راستا شرکت‌های متنوعی وجود داشته که در حیطه ممیزی انطباق استانداردهای امنیت اطلاعات و ارتباطات، اقدام به ارائه خدمات می‌نمایند.

خدمات ارائه شده این نوع شرکت‌ها عبارت است از:

- ❖ شرکت‌های فعال ممیزی کننده در حوزه امنیت اطلاعات
- ❖ شرکت‌های فعال انطباق‌سنج در حوزه امنیت اطلاعات
- ❖ این شرکت‌ها باید دارای یکی از شرایط زیر باشد:

دارای مجوز صدور گواهینامه از سازمان ملی استاندارد ایران به عنوان C.B در scope امنیت اطلاعات باشد.

دارای نامه نمایندگی از یک C.B خارجی در حوزه ممیزی و صدور گواهینامه که خود آن از طرف یک سازمان A.B در scopeامنیت اطلاعات تایید صلاحیت شده باشد.

مهارت‌ها و قابلیت‌های لازم برای ارائه این خدمات عبارت‌اند از:

- مطابقت با چک‌لیست الزامات ممیزی و صدور گواهینامه
- مطابقت با استانداردهای الزامات مراکز گواهی در حوزه سیستم‌های مدیریتی فتا و افتا
- توانایی توسعه و پشتیبانی از یک طرح امنیتی برای هر سیستم و دارائی‌های تحت کنترل سازمان
- توانایی تحلیل و مدیریت ریسک
- تسلط بر خط‌مشی، فرایندها و راهنماهای امنیتی
- تسلط بر استانداردهای مدیریت امنیت اطلاعات، مدیریت فناوری اطلاعات و تداوم کسب و کار
- آشنایی با استانداردهای ارزیابی امنیتی
- آشنایی با مدل‌های بلوغ امنیت اطلاعات
- آشنایی با ISMS و استانداردهای سری ISO ۲۷۰۰۰

خدمات عملیاتی

خدمات عملیاتی افتا، بیشتر بر مهارت‌های خاص و یا فنی پرسنل برای پیاده‌سازی و یا حصول اطمینان از عملکرد مناسب کنترل‌های پیاده‌سازی شده تاکید دارد. گرایش‌های این حوزه شامل آزمون و ارزیابی امنیتی، پیاده‌سازی مرکز عملیات امنیت و تیم پاسخ به رخداد، پیاده‌سازی امنیت فیزیک و محیط پیرامونی، امن‌سازی و مقاوم‌سازی سامانه‌ها، زیرساخت‌ها و سرویس‌ها، امن‌سازی و مقاوم‌سازی سامانه‌ها، زیرساخت‌ها و سرویس‌های صنعتی و مسابقات کشف نقص امنیتی.

معرفی گرایش آزمون و ارزیابی امنیتی:

به عنوان یک جنبه مهم در زمینه امنیت اطلاعات و فناوری اطلاعات مطرح است. این گرایش به تست و ارزیابی امنیت سیستم‌ها، شبکه‌ها، و برنامه‌های کاربردی با هدف شناسایی ضعف‌ها و نقاط آسیب‌پذیری و همچنین ارائه پیشنهادات برای بهبود امنیت می‌پردازد. در این راستا شرکت‌های متنوعی وجود داشته که در حیطه آزمون و ارزیابی امنیتی، اقدام به ارائه خدمات می‌نمایند.

خدمات ارائه شده این نوع شرکت‌ها عبارت است از:

- شرکت‌هایی که در حوزه‌ی ارزیابی سطح امنیت شبکه یا تست نفوذ فعالیت می‌کنند.
- شرکت‌هایی که شناسایی نقاط ضعف و آسیب‌پذیر شبکه یک سازمان را با انجام ارزیابی‌های فنی انجام داده و اقدام اصلاحی پیشنهاد می‌دهند.
- شرکت‌هایی که آزمون‌های شناسایی بدافزار و اقدامات ضد بدافزار انجام می‌دهند.

مهارت‌ها و قابلیت‌های لازم برای ارائه این خدمات عبارت‌اند از:

- آگاهی، دانش و تسلط کافی بر سیستم‌عامل‌ها، شبکه و پروتکل‌های شبکه، پایگاه داده و برنامه‌های کاربردی
- آگاهی، دانش و تسلط کافی بر سرویس‌های شبکه
- آشنایی با بدافزارها، حملات و آسیب‌پذیری‌ها و توانایی ارائه راه‌حل برای کاهش اثر/جلوگیری از آن‌ها

- آگاهی از مفاهیم مهندسی معکوس
- توانایی تحلیل و کشف آسیب‌پذیری
- توانایی ارزیابی و مدیریت آسیب‌پذیری
- آگاهی از مفاهیم فارنزیک سیستم
- آشنایی و توانایی کار با ابزارهای آزمون
- آشنایی و تسلط بر انواع متدلوژی‌های آزمون
- آگاهی در مورد استانداردهای مدیریت امنیت اطلاعات

تذکر: متقاضی در هیچ یک از گرایش‌های آزمایشگاه دارای پروانه فعال نباشد.

معرفی گرایش پیاده‌سازی مرکز عملیات امنیت و تیم پاسخ به رخداد:

اجزای اساسی در استراتژی امنیت سازمان‌ها محسوب می‌شود. این گرایش‌ها به منظور ایجاد یک ساختار سازمانی قوی برای شناسایی، پیشگیری، تشخیص، و پاسخ به حوادث امنیتی ایجاد شده‌اند. در این راستا شرکت‌های متنوعی وجود داشته که در حیطه پیاده‌سازی مرکز عملیات امنیت و تشکیل تیم پاسخ به رخداد، اقدام به ارائه خدمات می‌نمایند.

خدمات ارائه شده این نوع شرکت‌ها عبارت است از:

- شرکت‌های ارائه دهنده‌ی خدمات زیر:

پیاده‌سازی مرکز عملیات امنیت

طراحی مرکز عملیات امنیت و پاسخ به رخداد

پیاده‌سازی مرکز مدیریت امداد و هماهنگی عملیات رخدادهای رایانه‌ای

پیاده‌سازی مرکز مدیریت امداد و هماهنگی عملیات رخدادهای امنیتی

داشبوردسازی رخدادهای امنیتی

پیاده سازی سامانه های SANDBOX ، هانی پات، PAM، DAM، XDR، EDR، Full Packet Capture، AAA، DLP

خودکارسازی فرآیندهایSOC

نصب و پشتیبانی SIEM

مهارت‌ها و قابلیت‌های لازم برای ارائه این خدمات عبارت‌اند از:

- توانایی برنامه‌ریزی توسعه و مدیریت رخداد
- تسلط بر انواع حملات شبکه بی‌سیم و باسیم
- آگاهی از مفاهیم فارنزیک سیستم و شبکه
- توانایی به‌روزرسانی و مدیریت رویه‌های مدیریت رخداد (با توسعه ابزارها و تکنیک‌ها)
- تسلط بر مفاهیم و معماری شبکه
- تسلط در زمینه امنیت شبکه، سیستم‌عامل، پایگاه داده و برنامه‌های کاربردی
- تسلط بر پیکربندی تجهیزات شبکه
- توانایی پیکربندی امن تجهیزات نرم‌افزاری و سخت‌افزاری
- آزمون و به روزرسانی رویه های مدیریت رخداد
- تهیه طرح تداوم کسب وکار

- تهیه طرح بازیابی از فاجعه
- نحوه شناسایی و اشراف بر داراییهای مطالعاتی
- مدیریت آسیب‌پذیریها و مخاطرات سایبری
- مدیریت دسترسی به منابع سازمان
- فرایند شکار تهدیدات (Threat Hunting)

تذکر: متقاضی در هیچ یک از گرایش‌های آزمایشگاه دارای پروانه فعال نباشد.

معرفی گرایش پیاده‌سازی امنیت فیزیکی و محیط پیرامونی:

گرایش پیاده‌سازی امنیت فیزیکی و محیط پیرامونی به ایجاد سیاست‌ها و اقداماتی متناسب با حفاظت از جنبه‌های فیزیکی و محیطی سازمان می‌پردازد. این گرایش با هدف حفاظت از منابع، دارایی‌ها، و افراد در محیط فیزیکی سازمان ایجاد شده است. در این راستا شرکت‌های متنوعی وجود داشته که در به پیاده‌سازی امنیت فیزیکی و محیط پیرامونی ، اقدام به ارائه خدمات می‌نمایند.

خدمات ارائه شده این نوع شرکت‌ها عبارت است از:

- شرکت‌های ارائه دهنده‌ی خدمات و محصولات زیر:

نصب و راه‌اندازی، پشتیبانی و تعمیرات دوربین‌های تحت شبکه IP دوربین‌ها
نصب و راه‌اندازی، پشتیبانی و تعمیرات سیستم‌های اعلام و اطفاء حریق
نصب و راه‌اندازی، پشتیبانی و تعمیرات گیت هوشمند و تجهیزات کنترل تردد
نصب و راه‌اندازی، پشتیبانی و تعمیرات تأمین کننده‌ی برق (ژنراتور)
نصب و راه‌اندازی، پشتیبانی و تعمیرات سنسورهای دما و رطوبت
نصب و راه‌اندازی، پشتیبانی و تعمیرات سیستم‌های تهویه مطبوع(cooling)
شرکت‌های فعال انطباق‌سنج در حوزه امنیت اطلاعات

مهارت‌ها و قابلیت‌های لازم برای ارائه این خدمات عبارت‌اند از:

- تسلط بر مکانیزم‌های فیزیکی کنترل دسترسی
- تسلط بر ایمن‌سازی محیطی برای حوزه فناوری اطلاعات
- تسلط بر مکانیزم‌ها و راه حل‌های امنیت محیط پیرامونی
- آشنایی با تجهیزات امنیت محیط پیرامونی
- تسلط بر راه‌حل‌های تامین مطمئن برق
- ارزیابی امنیت فیزیکی
- تسلط بر استانداردهای مرتبط با پیاده سازی و تامین امنیت فیزیکی و محیط پیرامونی

معرفی گرایش امن‌سازی و مقاوم‌سازی سامانه‌ها، زیرساخت‌ها و سرویس‌ها:

گرایش امن‌سازی و مقاوم‌سازی سامانه‌ها، زیرساخت‌ها و سرویس‌ها به ایجاد و اجرای سیاست‌ها، تدابیر و فناوری‌های امنیتی با هدف کاهش آسیب‌پذیری‌ها، حفاظت از اطلاعات و خدمات، و حفظ پایداری و عملکرد سیستم‌ها می‌پردازد. در این راستا شرکت‌های متنوعی وجود داشته که در به امن‌سازی و مقاوم‌سازی سامانه‌ها، زیرساخت‌ها و سرویس‌ها، اقدام به ارائه خدمات می‌نمایند.

خدمات ارائه شده این نوع شرکت‌ها عبارت است از:

- طراحی و اجرای کلیه اقدامات برای افزایش امنیت و مقاوم‌سازی شامل:
  پیکره‌بندی امن (اجرای تنظیمات امنیتی برای زیرساخت و سیستم‌ها)
- راه اندازی سیستمهای Firewall، UTM، WAF، IPS/IDS، DLP، AAA، PAM
- طراحی شبکه و زیرساخت، Zoneبندی‌ها و محل قرارگیری تجهیزات امنیتی در توپولوژی هم‌بندی به درستی و طبق معماری‌های رایج و استاندارد
- اعمال Based-line Policyها بر روی سرورها و دامین
- اعمال Firewall Rule
- نصب آنتی ویروسهای مناسب
- اعمال پروسه‌های Endpoint Protection
- اعمال صحیح پروسه Vulnerability Assessment
- جداسازی شبکه LAN از شبکه Internet
- رمزنگاری داده‌ها با هدف حفظ اطلاعات حساس حین انتقال و ذخیره‌سازی
- امن‌سازی و پشتیبانی شبکه‌های IOT و دیسپاچینگ
- انجام اقدامات پیشگیرانه امن‌سازی(Penetration Testing , Threat Hunting , Device Audit)

مهارت‌ها و قابلیت‌های لازم برای ارائه این خدمات عبارت‌اند از:

- تسلط بر مفاهیم و معماری شبکه
- تسلط بر راهبری و پیکربندی تجهیزات شبکه
- تسلط بر امن‌سازی و مقاوم‌سازی سیستم‌ها، سرورها و شبکه
- آشنایی با انواع پروتکل‌های امن و رمزنگاری
- تسلط بر راه‌حلهای مرتبط با تداوم کسب‌وکار در فناوری اطلاعات
- تسلط بر مجازی‌سازی و رایان ابری
- ارزیابی و مدیریت ریسک و آسیب‌پذیری‌ها
- آشنایی با انواع پروتکل‌های امن و رمزنگاری
- آگاهی از استانداردهای مدیریت فناوری اطلاعات و مدیریت امنیت فناوری اطلاعات

تذکر: متقاضی در هیچ یک از گرایش‌های آزمایشگاه دارای پروانه فعال نباشد.

معرفی گرایش راهبری مرکز عملیات و تیم پاسخ به رخداد:

گرایش راهبری مرکز عملیات امنیت (SOC) و تیم پاســـخ به رخداد (CSIRT) به مدیریت و هدایت این دو اجزای مهم در زمینه امنیت اطلاعات و فناوری اطلاعات اشـاره دارد. این گرایش به تدبیرها و اسـتراتژی‌هایی متمرکز اسـت که بر اسـاس هوش تجاری، تصـمیم‌گیری موثر، و تدابیر بهینه در زمینه‌های SOC و IRT صورت می‌گیرد. در این راسـتا شـرکت‌های متنوعی وجود داشـته در گرایش راهبری مرکز عملیات امنیت و تیم پاسخ به رخداد ، اقدام به ارائه خدمات می‌نمایند.خدمات ارائه شده این نوع شرکت‌ها عبارت است از:

- مدیریت و راهبرد رخدادهای امنیتی
- پیاده‌سازی فرآیندهای پاسخ به رخدادهای امنیتی
- پیاده‌سازی استراتژی امنیتی
- ایجاد پروفایل و تعیین سطح بلوغ امنیتی
- تدوین برنامه عملیاتی امن‌سازی

مهارت‌ها و قابلیت‌های لازم برای ارائه این خدمات عبارت‌اند از:

- آشنایی با ابزارهای پای ترافیک و رکوردهای ثبت شده
- تسلط کافی بر انواع حمالت شبکه بیسیم و باسیم
- آشنایی با اقدامات فارنزیک سیستم و شبکه
- توانایی پشتیبانگیری و بازیابی داده‌ها
- توانایی به‌روزرسانی و مدیریت رویه‌های مدیریت رخداد(راهبری رویه‌ها)
- تسلط کافی بر مفاهیم و معماری شبکه
- تسلط کافی در زمینه امنیت شبکه، سیستم‌عامل، پایگاه داده و برنامه‌های سیستمی
- تسلط فنی بر استفاده از تجهیزات شبکه
- تست نفوذ(Penetration Test)
- آشنایی با وظایف تیم قرمز(RedTeam)
- آشنایی با وظایف Blue team
- آشنایی با مباحث شکار تهدیدات (Threat Hunting)
- مدیریت آسیب‌پذیریها و مخاطرات سایبری
- مدیریت دسترسی به منابع سازمان
- پیکربندی تجهیزات و سامانه‌ها
- امنیت شبکه و سامانه‌ها
- پایش و مدیریت لاگها
- تداوم و پایداری سرویس‌ها
- اقدامات زمان بحران
- اقدامات پس از بحران

تذکر: متقاضی در هیچ یک از گرایش‌های آزمایشگاه دارای پروانه فعال نباشد.

معرفی گرایش مسابقات کشف نقص امنیتی:

گرایش مسابقات کشف نقص امنیتی (Security Capture The Flag - CTF) یک شاخه مهم در زمینه امنیت اطلاعات است که به صورت یک مسابقه یا چالش برگزار می‌شود. در این نوع مسابقات، شرکت‌کنندگان با رقابت در مسائل و چالش‌های مختلف امنیتی، مهارت‌ها و توانایی‌های خود را در زمینه کشف نقص‌های امنیتی و مقابله با حملات سایبری به اثبات می‌کنند. در این راستا شرکت‌های متنوعی وجود داشته در گرایش مسابقات کشف نقص امنیتی ، اقدام به ارائه خدمات می‌نمایند.خدمات ارائه شده این نوع شرکت‌ها عبارت است از:

- شرکت‌های برگزار کننده‌ی مسابقات کشف نقص امنیتی (در شبکه، سامانه‌ها، سرویس‌ها، نرم‌افزارها و...) و مسابقات تست‌های نفوذ
- این شرکتها باید تمامی مهارتهای گرایش آزمون امنیتی سایبری و شبکه را دارا باشند.

- باگ باونتی
- شرکت‌هایی که در حوزه‌ی ارزیابی سطح امنیت شبکه یا تست نفوذ فعالیت می‌کنند.
- شرکت‌هایی که شناسایی نقاط ضعف و آسیب‌پذیر شبکه یک سازمان را با انجام ارزیابی‌های فنی انجام داده و اقدام اصلاحی پیشنهاد می‌دهند.
- شرکت‌هایی که آزمون‌های شناسایی بدافزار و اقدامات ضد بدافزار انجام می‌دهند.

مهارت‌ها و قابلیت‌های لازم برای ارائه این خدمات عبارت‌اند از:

- آگاهی، دانش و تسلط کافی بر سیستم‌عامل‌ها، شبکه و پروتکل‌های شبکه، پایگاه داده و برنامه‌های کاربردی
- آگاهی، دانش و تسلط کافی بر سرویس‌های شبکه
- آشنایی با بدافزارها، حملات و آسیب‌پذیری‌ها و توانایی ارائه راه‌حل برای کاهش اثر/جلوگیری از آن‌ها
- آگاهی از مفاهیم مهندسی معکوس
- توانایی تحلیل و کشف آسیب‌پذیری
- توانایی ارزیابی و مدیریت آسیب‌پذیری
- آگاهی از مفاهیم فارنزیک سیستم
- آشنایی و توانایی کار با ابزارهای آزمون
- آشنایی و تسلط بر انواع متدلوژی‌های آزمون
- آگاهی در مورد استانداردهای مدیریت امنیت اطلاعات

تذکر: متقاضی در هیچ یک از گرایش‌های آزمایشگاه دارای پروانه فعال نباشد.

معرفی گرایش امن‌سازی و مقاوم‌سازی سامانه‌ها، زیرساخت‌ها و سرویس‌های صنعتی :

گرایش امن‌سازی و مقاوم‌سازی سامانه‌ها، زیرساخت‌ها و سرویس‌های صنعتی به مدیریت امنیتی در محیط‌های صنعتی متمرکز است. این گرایش بر افزایش امنیت سیستم‌ها، حفاظت از داده‌ها و فرآیندها، و ایجاد مقاومت در برابر حملات سایبری تأکید دارد. در این راستا شرکت‌های متنوعی وجود داشته در گرایش امنیت و مقاومت در سامانه‌ها، زیرساخت‌ها، و سرویس‌ها صنعتی ، اقدام به ارائه خدمات می‌نمایند .خدمات ارائه شده این نوع شرکت‌ها عبارت است از:

- طراحی و اجرای کلیه اقدامات برای افزایش امنیت و مقاوم‌سازی در حوزه‌ی صنعتی شامل:
- استحکام‌بخشی سیستم عامل‌ها و سرویس‌های شبکه صنعتی
- ارزیابی آسیب پذیری‌ها و مدیریت مخاطرات امنیتی شبکه‌ها و سیستم‌های کنترل صنعتی
- امن‌سازی سیستم‌ها و تجهیزات کنترلی و ارتباطی شبکه صنعتی
- ایمن‌سازی پایگاه‌های داده و محیط‌های ذخیره و پردازش اطلاعات سیستم‌های کنترل صنعتی
- ایمن‌سازی پروتکل‌های ارتباطی شبکه صنعتی
- ارایه راه حل‌های معماری امن شبکه‌های صنعتی
- تدوین نقشه راه امنیتی در زیرساخت‌های حیاتی کشور و شبکه‌های صنعتی
- امن‌سازی داده‌های انتقالی در سیستم‌های کنترل صنعتی
- ناحیه‌بندی امن و جداسازی منطقی و فیزیکی شبکه‌های کنترل صنعتی
- راه‌اندازی تجهیزات امنیتی در شبکه‌های صنعتی
- مشاوره، اجرا و ممیزی استانداردهای امنیتی سیستم‌های کنترل صنعتی
- راه‌اندازی مراکز گوهر و تیم‌های پاسخگویی به حوادث امنیتی در شبکه‌های صنعتی
- ارایه سازوکارهای کنترل دسترسی و مدیریت کاربران در شبکه‌های صنعتی
- تدوین خط‌مشی‌ها، دستورالعمل‌ها، روش‌های اجرایی و مستندات امنیتی در شبکه‌های صنعتی
- ارایه راهکارهای مسیریابی امن در شبکه‌های صنعتی و امن‌سازی ارتباطات بیرونی شبکه سیستم‌های کنترلی
- تدوین توافق‌نامه‌های امنیتی شخص سوم در شبکه‌های صنعتی
- اجرای آزمون نفوذپذیری مختص به سیستم‌های کنترل صنعتی
- مدیریت وصله‌های امنیتی سیستم‌های کنترل صنعتی
- تدوین طرح‌های مقابله با بدافزار، تداوم کسب و کار و بازیابی از فاجعه در سیستم‌های کنترل صنعتی
- ارایه راه حل‌های امن‌سازی فیزیکی سیستم‌های کنترل صنعتی
- آموزش امنیتی مدیران، کارشناسان و کاربران شبکه‌های صنعتی
- پیکره‌بندی امن (اجرای تنظیمات امنیتی برای زیرساخت و سیستم‌ها) در حوزه صنعتی
- رمزنگاری داده‌ها با هدف حفظ اطلاعات حساس حین انتقال و ذخیره‌سازی در حوزه صنعتی

- امن‌سازی و پشتیبانی شبکه‌های PLC , DCS , SCADA , ISC , IIOT و دیسپاچینگ در حوزه صنعتی

مهارت‌ها و قابلیت‌های لازم برای ارائه این خدمات عبارت‌اند از:

- تسلط بر مفاهیم و معماری شبکه
- تسلط بر راهبری و پیکربندی تجهیزات شبکه
- تسلط بر امن‌سازی و مقاوم‌سازی سیستم‌ها، سرورها و شبکه
- آشنایی با انواع پروتکل‌های امن و رمزنگاری
- تسلط بر راه‌حل‌های مرتبط با تداوم کسب‌وکار در فناوری اطلاعات
- تسلط بر مجازی‌سازی و رایانش ابری
- بررسی و شناخت SIEM صنعتی و نحوه استفاده از آن در یک سیستم کنترل صنعتی
- ارزیابی و مدیریت ریسک و آسیب‌پذیری‌ها
- آشنایی با انواع پروتکل‌های امن و رمزنگاری
- آگاهی از استانداردهای مدیریت فناوری اطلاعات و مدیریت امنیت فناوری اطلاعات

خدمات فنی

خدمات فنی افتا، شامل پیکربندی امن و پشتیبانی امنیتی محصول فتا می‌باشد و متقاضیان در این حوزه میبایست برای محصول مورد نظر **گواهی ارزیابی امنیتی** دریافت کرده باشند. شایان ذکر است با توجه به درخواست متقاضی، عنوان محصول مورد تایید در پروانه فعالیت صادر شده در این گرایش ذکر میشود.

معرفی گرایش نصب و پشتیبانی محصولات فتا:

گرایش نصب و پشتیبانی محصولات فضای تولید و تبادل اطلاعات به مدیریت فرآیند نصب، پیکربندی، و پشتیبانی از محصولات و سامانه‌های مرتبط با فضای تولید و تبادل اطلاعات اختصاص دارد. این گرایش تأکید بر ارائه خدمات پس از فروش، ایجاد فرآیندهای نصب و پیکربندی مؤثر، و ارتقاء پایداری و عملکرد محصولات دارد. در این راستا شرکت‌های متنوعی وجود داشته گرایش نصب و پشتیبانی محصولات فتا، اقدام به ارائه خدمات می‌نمایند.خدمات ارائه شده این نوع شرکت‌ها عبارت است از:

- آموزش استفاده و چگونگی راهبری استفاده از محصول

- شرکت‌های فعال در زمینه‌ی فروش،موارد زیر:
- سخت‌افزار شبکه(dispatching- UTM- access point-Router-storage-switch-server) ماژول شبکه
- نرم‌افزارهای کاربردی (سامانه‌های تحت وب)

مهارت‌ها و قابلیت‌های لازم برای ارائه این خدمات عبارت‌اند از:

- تسلط فنی متقاضی بر پیکربندی امن محصول
- تسلط فنی متقاضی در پشتیبانی امن محصول
- تسلط فنی متقاضی بر روش‌های مختلف استفاده از محصول
- صلاحیت فرایندی و اعتباری پشتیبانی از محصول (تعامل متقاضی با شرکت تولیدکننده محصول)
- پیکربندی امن محصول
- پشتیبانی امن محصول

- روش‌های مختلف استفاده از محصول
- چگونگی و نحوه تعامل متقاضی با شرکت تولیدکننده محصول
- آشنایی با موافقت نامه سطح خدمات (SLA)

تذکر :

۱. **متقاضی در هیچ یک از گرایش‌های آزمایشگاه دارای پروانه فعال نباشد.**

۲. چنانچه پس از ارزیابی احراز گردد که فعالیت متقاضی مرتبط با سایر گرایش‌های حوزه امنیت می‌باشد، و در صورتیکه متقاضی فاقد پروانه فعال در حوزه مرتبط امنیتی باشد و یا درخواستی جهت اخذ پروانه مربوطه در سامانه ارزیابی و صدور پروانه خدمات امنیتی ثبت نکرده باشد، درخواست در این گرایش قابل پذیرش نمی‌باشد.

۳. درصورتیکه محصول مورد درخواست وارد فرآیند ارزیابی شده و مراحل انعقاد قرارداد با آزمایشگاه، تحویل مستندات به پژوهشگاه و راه‌اندازی محصول در آزمایشگاه انجام شده، ولی هنوز موفق به اخذ گواهی امنیتی محصول نشده است، لازم است متقاضی جهت دریافت وضعیت محصول در آزمایشگاه، نسبت به ارسال نامه کتبی به معاونت امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات سازمان فناوری اطلاعات، اقدام نماید. بدیهی است در صورت مثبت بودن نتیجه استعلام، لازم است متقاضی، پاسخ کتبی دریافت شده از معاونت امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات را به عنوان گواهی ارزیابی امنیتی محصول، در سامانه ارزیابی و صدور پروانه خدمات امنیتی بارگذاری نماید.

خدمات آموزشی

این حوزه خدمات شامل ارائه آموزش کلیه دوره‌های امنیتی در سطوح و موضوعات مختلف به متقاضیان است.

تذکر: دامنه این حوزه مربوط به آموزش‌هایی می‌باشد که منجر به دریافت گواهینامه‌های ملی و بین‌المللی در زمینه دوره‌های آموزشی امنیت اطلاعات و ارتباطات گردد.

معرفی گرایش آموزش امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات:

گرایش آموزش در حوزه امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات به توسعه و ارتقاء دانش و مهارت‌های کارشناسان و فراهم کردن محیطی اطلاعاتی امن در سازمان‌ها متمرکز است. این گرایش به مواردی از جمله آموزش تیم‌های امنیت، ایجاد دوره‌های آموزشی تخصصی، ترویج فرهنگ امنیت اطلاعات، و ایجاد زیرساخت‌های آموزشی متناسب با نیازهای حوزه امنیتی پرداخته و در این زمینه به تربیت نیروهای متخصص و مسئولان امنیت کمک می‌کند. در این راستا شرکت‌های متنوعی وجود داشته گرایش آموزش افتا، اقدام به ارائه خدمات می‌نمایند.. خدمات ارائه شده این نوع شرکت‌ها عبارت است از:

- برگزاری دورهای آموزشی در حوزه‌های فضای تولید یا تبادل اطلاعات مشتمل بر شبکه، IP، امنیت، سیستم‌های عامل، دیتابیس و استانداردهای مرتبط

مهارت‌ها و قابلیت‌های لازم برای ارائه این خدمات عبارت‌اند از:

- آشنایی با مدیریت کیفیت خدمات آموزش
- آشنایی با مدیریت موثر آموزش
- آشنایی با الزامات استانداردهای آموزش و مدیریت امنیت

- توانایی ارائه محصولات کمک‌آموزشی و راه‌اندازی کارگاه آموزشی و برگزاری سمینارهای تخصصی
- تسلط فنی بر دوره‌های آموزشی از قبیل امنیت سیستم‌عامل، شبکه، پایگاه داده، برنامه‌های کاربردی،
- بدافزار، استانداردهای امنیتی
- آگاهی از مستندات SP NIST ۸۰۰-۱۶ و SP NIST ۸۰۰-۵۰ و استانداردهای سری ISO ۲۷۰۰۰ و دیگر مستندات و استانداردهای مربوطه

داشتن مجوز استانداردی مبنی بر ارائه خدمات آموزش

معرفی تجهیزات و دوره‌های آموزشی کارشناسان مربوط به هر گرایش:					
ردیف	نام حوزه	نام گرایش	دوره‌های عمومی	دوره‌های تخصصی	تجهیزات سخت افزاری و نرم افزاری
۱	خدمات مدیریتی	مشاوره و استقرار استانداردهای امنیت اطلاعات و ارتباطات	✓ دوره‌های NIST : CSF RMF SP ✓ دوره‌های ENISA ✓ گواهینامه CISA ✓ گواهینامه CISSP ✓ گواهینامه Security + ✓ دوره‌های آشنایی با مفاهیم: استانداردهای امنیت مدیریت فرآیند ✓ دوره‌های SANS: GSEC GCIH GCFA GWAPT GCIR GCIA GCED MGT۵۱۲ ✓ دوره‌های مدیریتی ✓ دوره‌های COBIT ✓ دوره ممیزی داخلی	CompTIA Security Plus (CSCU) Certified Secure Computer User Certified Information Security Manager (CISM) Information Security Management System (ISMS) (ISO ۲۷۰۰۱) Certified Information Systems Security Professional (CISSP) COBIT,ITIL,CIS استانداردهای ,benchmark NIST SP ۸۰۰-۵۳ استاندارد , SANS-SEC ٥٦٦	✓ ندارد

۲		**ممیزی انطباق استانداردهای امنیت اطلاعات و ارتباطات**	✓ دوره‌های NIST ✓ دوره‌های ENISA ✓ گواهینامه CISA ✓ گواهینامه CISSP ✓ دوره‌های SANS ✓ گواهینامه+ Security ✓ گواهینامه‌های سیسکو ✓ گواهینامه سرممیزی IATF ✓ گواهینامه سرممیزی NACI استاندارد ISO۱۹۰۱۱	Certified Information Systems Auditor (CISA) Information Security Management System (ISMS) (ISO۲۷۰۰۱), Certified Information Systems Security Professional (CISSP), استانداردهای COBIT,ITIL,CIS benchmark, استاندارد ۸۰۰-۵۳ NIST SP	✓ ندارد
۴	**خدمات عملیاتی**	**آزمون و ارزیابی امنیتی**	✓ OWASP ✓ CompTIA Security Plus	SANS-SEC ۵۰۴ SANS-SEC ۵۶۰, SANS-SEC ۵۴۲ Certified Ethical Hacker (CEH) SANS-SEC ۵۷۵	✓ لایسنس Nessus ✓ لایسنس Acunetix ✓ لایسنس XDR ✓ لایسنس PRTG ✓ و ...
۵		**پیاده سازی مرکز عملیات امنیت و تیم پاسخ به رخداد**	✓ Splunk ES ✓ Elastic XDR ✓ Memory Forensic ✓ Network Forensic ✓ تحلیلگر مرکز عملیات ✓ تیم قرمز(Offence) ✓ Network plus ✓ CompTIA Security Plus	SANS-SEC ۵۰۳ SANS-SEC ۵۱۱ Certified SOC Analyst (CSA)	✓ لایسنس Cobalt Strike ✓ لایسنس SPLUNK ✓ لایسنس NESSUS ✓ لایسنس WALLIX ✓ لایسنس Acunetix ✓ لایسنس XDR ✓ لایسنس مانیتورینگ شبکه نظیر PRTGوSOLAR ✓ لایسنس ISE ✓ لایسنس DLP Symantec ✓ لایسنس Email Secuirty ✓ Firewall

					intrusion detection systems ✓ security information and event management (SIEM) ✓ و...
۶	**پیاده سازی امنیت فیزیکی و محیط پیرامونی**	✓ گواهی آموزشی MCSE یا بالاتر ✓ گواهی آموزشی CCNA یا بالاتر ✓ گواهی آموزشی نصب و راه‌اندازی موارد زیر: دوربین تحت شبکه درهای اتومات و گیت‌های تردد سیستم‌های اعلام و اطفا حریق پاور ژنراتور سیستم‌های تهویه مطبوع نصب و طراحی شبکه سیستمهای UPS گواهی آموزشی نگهداری موارد زیر: دوربین تحت شبکه درهای اتومات و گیت‌های تردد سیستم‌های اعلام و اطفا حریق پاور ژنراتور سیستم‌های تهویه مطبوع	ISO/IEC TS ۲۲۲۳۷ ISO/IEC ۲۲۲۳۷Design Certification (DCDV) TECHNICAL SPECIFICATION, Information technology Data centre facilities and infrastructures NIST SP ۸۰۰-۱۸۰ آشنایی با نحوه نصب و راه اندازی دوربینهای CCTV	✓ تسترکابل شبکه ✓ دستگاه تست و آنالیز شبکه دستگاه لیبل زن
۷	**امن سازی و مقاوم سازی سامانه ها، زیر ساخت و سرویس ها**	✓ CompTIA Network plus ✓ CompTIA Security plus	NIST SP ۸۰۰-۵۳ SEC۵۲۲-API PCI-DSS ۲.۲ SANS-SEC ۵۰۵ SANS-SEC ۵۰۶ SANS ICS ,۴۱۰	Firewall ✓ UTM ✓ WAF ✓ IPS/IDS ✓ DLP ✓ AAA ✓ PAM ✓ antiviruse

۸		**راهبری مرکز عملیات امنیت و تیم پاسخ به رخداد**	ISO۲۷۰۰۱ ✓ ISMS ✓ SOLAR ✓ PRTG ✓ مدیریت پروژه ✓ مدیریت استراتژیک ✓ دوره‌های مدیریتی ✓ CISSP ✓ CISM ✓ OWASP ✓ CompTIA Security Plus ✓	Certified SOC Analyst (CSA) CEH v۱۲ SANS-FOR ۵۰۸ SANS-FOR ۵۰۰ SANS-FOR ۵۰۹ SANS-SEC ۵۱۱ SANS-SEC ۵۵۵ SANS-FOR ۶۱۰	لایسنسnessus ✓ لایسنسprtg ✓ سامانه درخت دانش ✓ سامانه مدیریت لایسنس ✓ سامانه تیکتینگ امنیت ✓ سامانه تحلیل شبکه های اجتماعی جهت آگاهی از وقوع حوادث امنیتی ✓ لایسنس سیستم مدیریت اطلاعات و رویدادهای امنیتی نظیر Splunk
۹		**مسابقات کشف نقص امنیتی**	انواع دوره‌های مدیریتی ✓ Power BI ✓ MSP ✓ Cisco ✓ Microsoft ✓ linux ✓ ISMS ✓ Tableu ✓ Mikrotic ✓ CompTIA Security Plus ✓	SANS-SEC ۵۰۴ SANS-SEC ۵۶۰ SANS-SEC ۵۴۲ CEH	لایسنس Nessus ✓ لایسنس Acunetix ✓ لایسنس XDR ✓ لایسنس PRTG ✓ و ...
۱۰		**امن سازی و مقاوم سازی سامانه ها، زیر ساخت و سرویس های صنعتی**	CompTIA Network plus ✓ CompTIA Security plus ✓	NIST SP ۸۰۰-۵۳ SEC۵۲۲-API PCI-DSS ۳.۲ SANS-SEC ۵۰۵ SANS-SEC ۵۰۶ SANS ICS ,۴۱۰	Firewall ✓ UTM ✓ WAF ✓ IPS/IDS ✓ DLP ✓ AAA ✓ PAM ✓

۱۱	خدمات فنی	نصب و پشتیبانی محصولات فتا	Linux ✓ Fortinet ✓ CISCO ✓ Huawei ✓ mikrotic ✓ Microsoft ✓ CompTIA Security Plus ✓ CompTIA Network Plus ✓ CCNA ✓	Systems Security Certified Practitioner (SSCP (CSCU) Certified Secure Computer User (+CySA) CompTIA Cybersecurity Analyst	✓ تست و آنالیز شبکه ✓ منبع تغذیه Fiber source and meter ✓ traffic generator ✓
۲	خدمات آموزشی	آموزش امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات	✓ دوره‌هایNIST ✓ دوره‌هایENISA ✓ گواهینامهCISA ✓ گواهینامهCISSP ✓ دوره‌هایSANS ✓ گواهینامه+ Security	-	✓ آزمایشگاه با تجهیزات شامل (سوئیچ، روتر، اکسس پوینت، فایروال، سرور، IPS/IDS، سیستم‌های مانیتورینگ و لاگ گیری، دستگاه‌ها و نرم‌افزارهای مجازی‌سازی، نرم‌افزارهای شبیه‌سازی شبکه، تجهیزات تست و تحلیل شبکه) ✓ کلاس ✓ سالن ✓ کامپیوتر ✓ ویدیو پروژکتور

نکات کلیدی	مدارک مورد نیاز	فرآیند دریافت مجوز	راهنمای بارگذاری مدارک در سامانه	پرسش‌های پرتکرار	آیین‌نامه سامان‌دهی خدمات افتا

نکات کلیدی :

۱. تنها متقاضیان حقوقی امکان دریافت مجوز در گرایش‌های مختلف را دارا می‌باشند.
۲. متقاضی می‌بایست شرکتی باشد که ٪۱۰۰ سهام و یا سرمایه آن متعلق به اتباع ایرانی و بر اساس قانون تجارت و با مدیریت ایرانی اداره شود.
۳. کلیه سهامداران، مدیران، کارشناسان و کارکنان متقاضی باید تابعیت یکتای ایرانی داشته باشند. (داشتن تابعیت کشوری دیگر از سوی آن‌ها باعث نقض این بند می‌شود.)
٤. کسب حداقل امتیاز در ارزیابی فنی (بررسی شکلی و محتوایی اسناد و مدارک درخواستی) و اخذ شرایط لازم در ارزیابی اعتباری.
٥. مرتبط بودن موضوع فعالیت شرکت با گرایش درخواستی.
٦. برخورداری از حداقل سه کارشناس مستقل متخصص در حوزه‌ی گرایش درخواستی.
۷. پذیرفتن و رعایت مفاد مندرج در (تعهدنامه خدمات افتا) برای دریافت پروانه فعالیت در حوزه‌های مختلف پروانه
۸. تکمیل فرم‌های ارزیابی به همراه مدرک و مستندات پشتیبان در سامانه ارزیابی و صدور پروانه خدمات امنیتی
۹. دارا بودن الزامات مربوط به رتبه‌بندی در گرایش درخواستی
۱۰. دارنده پروانه فعالیت باید کلیه تمهیدات لازم به منظور ایجاد زمینه انجام وظایف قانونی نظارتی مراجع ذیصلاح در محل خود را در تمام طول مدت اعتبار پروانه فعالیت به صورت حضور در محل و یا اعمال از راه دور در چارچوب قوانین این آئین‌نامه فراهم نماید.
۱۱. دارنده پروانه فعالیت خدمات، مکلف است خدمات موضوع پروانه فعالیت را باکیفیت مطلوب و بر اساس موافقت‌نامه سطح خدمات (SLA) به دریافت کننده خدمات ارائه نماید.

مدارک مورد نیاز:

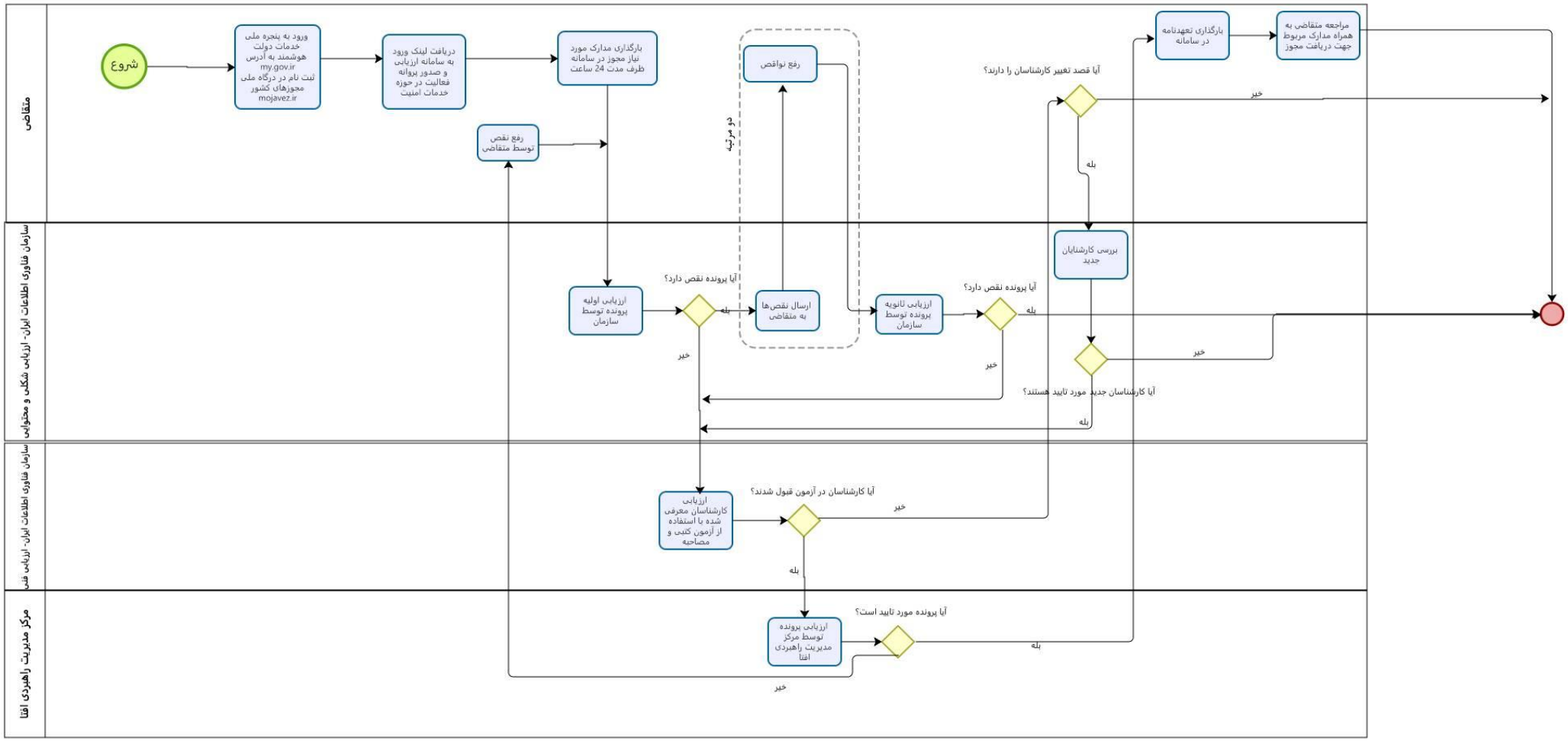
اسناد و مدارک مورد نیاز برای درخواست پروانه آزمون و ارزیابی امنیتی شامل اسناد و مدارک ارزیابی اولیه و اعتباری می‌باشد که به شرح زیر می‌باشد:

مدارک مورد نیاز		
مدارک		**توضیحات**
مدیرعامل	تصویر کارت ملی	✓ تصویر پشت و روی کارت ملی
	تصویر شناسنامه	✓ تصویر کلیه صفحات شناسنامه
	تصویر مدرک تحصیلی	✓ ارائه تاییدیه وزارت علوم برای مدارک دانشگاه‌های خارج از کشور الزامی می‌باشد.
هیئت‌مدیره	تصویر کارت ملی	✓ تصویر پشت و روی کارت ملی
	تصویر شناسنامه	✓ تصویر کلیه صفحات شناسنامه
	تصویر مدرک تحصیلی	✓ ارائه تاییدیه وزارت علوم برای مدارک دانشگاه‌های خارج از کشور الزامی می‌باشد.
سهامداران	تصویر آگهی مربوط به سهامداران	✓ ارائه یکی از مدارک، آخرین روزنامه رسمی افزایش سرمایه، روزنامه رسمی سرمایه به تفکیک افراد و یا روزنامه رسمی جلسه مجمع عمومی جهت مشخص نمودن سهامداران الزامی می‌باشد. ✓ مجموع سهام سهامداران می‌بایست به صد درصد برسد.
مدارک ثبتی شرکت متقاضی	تصویر آگهی تاسیس شرکت متقاضی	–
	تصویر اساسنامه	✓ موضوع فعالیت شرکت متقاضی می‌بایست مرتبط با گرایش درخواستی باشد. ✓ در صورت عدم مطابقت موضوع فعالیت ثبت شده در اساسنامه شرکت متقاضی، ارائه آگهی (روزنامه رسمی) تغییر موضوع شرکت به موضوع مرتبط با گرایش الزامی می‌باشد.
	تصویر آگهی آخرین تغییرات شرکت	✓ ارائه آگهی آخرین تغییرات (روزنامه رسمی) مربوط به اطلاعات مدیرعامل، اعضای هیئت‌مدیره، سهامداران، تاریخ اعتبار صاحب امضاء و آدرس ثبتی شرکت الزامی می‌باشد.
مدارک مالی متقاضی	اظهارنامه مالیاتی	✓ اظهارنامه مالیاتی ارائه شده می‌بایست منتهی به آخرین سال مالی باشد.
سوابق و قراردادهای شرکت متقاضی	تصویر قراردادها	✓ تاریخ خاتمه قرارداد می‌بایست در بازه پنج سال گذشته باشد. ✓ ارائه حداقل یک قرارداد مرتبط با گرایش الزامی می‌باشد. ✓ شرکت جدیدالتاسیس که فاقد قرارداد می‌باشند، می‌بایست روزمه‌ای از سابقه تخصصی کارشناسان خود در پروژه‌های مربوط با گرایش آزمون و ارزیابی امنیتی ارائه دهند.

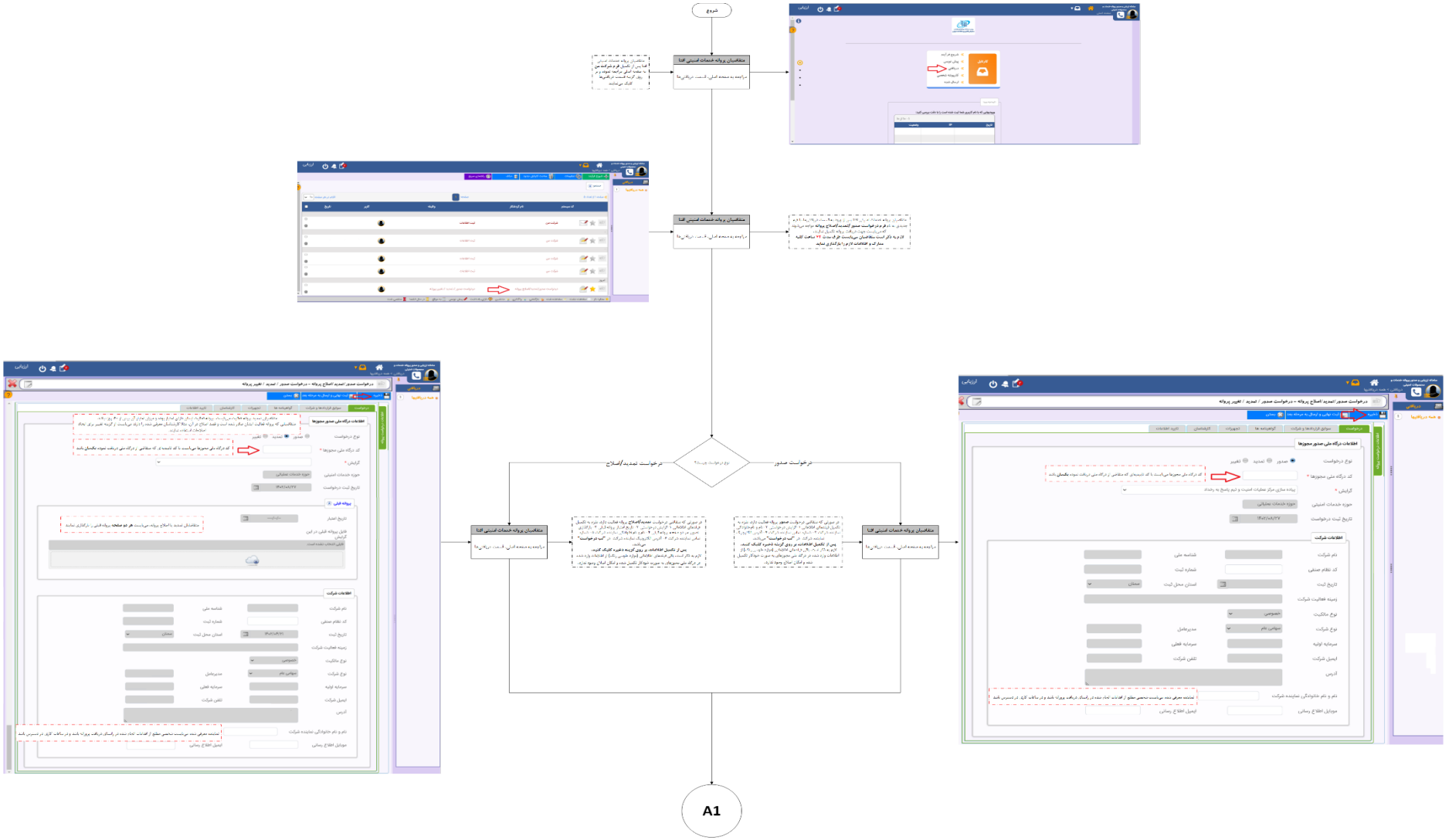
		✓ ارائه گواهی حسن انجام کار/مفاصا حساب برای قراردادهای خاتمه یافته الزامی می‌باشد.
	تصویر گواهی حسن انجام کار/مفاصا حساب برای قراردادهای خاتمه یافته	–
	سوابق شرکت	✓ مدارکی نظیر اظهارنامه مالیاتی پنج سال آخر متقاضی، لیست بیمه پنج سال آخر که حداقل به ازای هر سال یک ماه لیست بیمه ارائه شده باشد، سوابق پروژه‌های منعقد شده پنج سال اخیر به تفکیک سال که به ازای هر سال حداقل یک قرارداد ارائه شده باشد، تغییرات روزنامه رسمی طی پنج سال گذشته که نشان دهنده فعال بودن شرکت باشد، فایل قراردادها و مفاصا حساب‌های شرکت مورد تایید می‌باشد.
کارشناسان معرفی شده	تصویر کارت ملی	✓ تصویر پشت و روی کارت ملی
	تصویر شناسنامه	✓ تصویر کلیه صفحات شناسنامه
	تصویر مدرک تحصیلی	✓ حداقل مدرک تحصیلی مورد تایید برای کارشناسان دیپلم می‌باشد. ✓ ارائه تاییدیه وزارت علوم برای مدارک دانشگاه‌های خارج از کشور الزامی می‌باشد.
	قرارداد کارشناسان	✓ شرکت متقاضی ملزم به معرفی حداقل سه کارشناس دارای تخصص در حوزه گرایش درخواستی خود می‌باشد. ✓ قرارداد کارشناسان معرفی شده می‌بایست تمام وقت باشد. ✓ مدت زمان قرارداد کارشناسان مرتبط معرفی شده باید یک ساله باشد.
	لیست بیمه	✓ متقاضی ملزم به ارائه لیست بیمه کارشناسان مربوط به بازه سه ماه‌ی قبل از تاریخ درخواست می‌باشد. ✓ در صورتی که کارشناس جدید الاستخدام باشد، شرکت متقاضی می‌تواند تعهدنامه‌ای مبنی بر تعهد به بیمه کارشناس، در این قسمت بارگذاری نماید. ✓ لیست بیمه ارائه شده برای کارشناسان می‌بایست نشان دهنده کارکرد کامل کارشناسان باشد.
	رسید بیمه	–
	سوابق مرتبط کارشناسان	✓ سوابق ارائه شده برای کارشناسان معرفی شده می‌بایست نشان دهنده فعالیت‌های مرتبط کارشناسان در حوزه گرایش خود باشد.

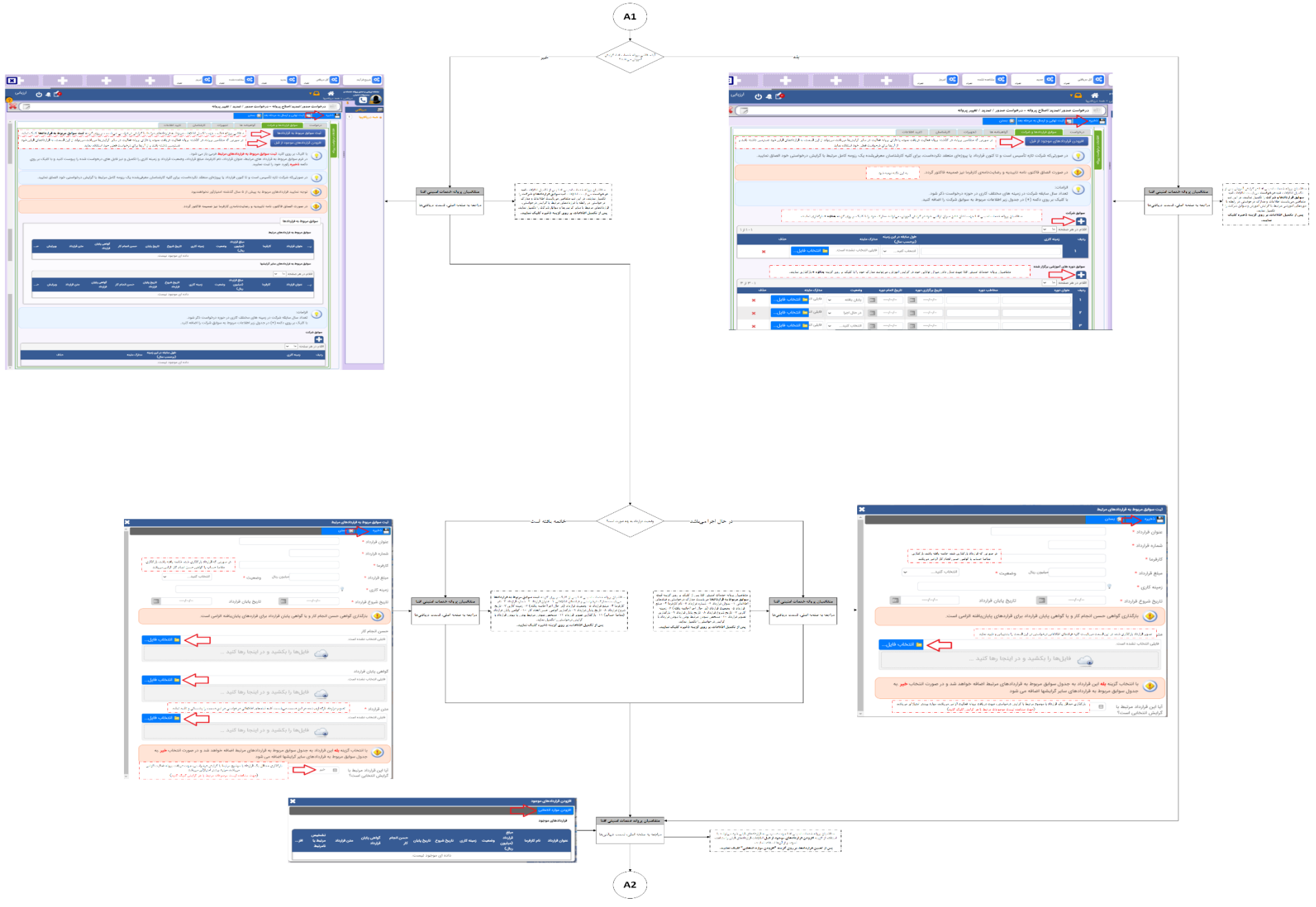
		✓ مستنداتی نظیر لیست بیمه سالانه کارشناسان، رزومه شخصی کارشناسان که شامل قراردادهای همکاری به همراه شماره قرارداد و غیره مورد تایید می‌باشد.
	گواهینامه‌های آموزشی کارشناسان	✓ ارائه حداقل یک گواهی آموزشی مرتبط با گرایش درخواستی برای کارشناسان معرفی شده الزامی می‌باشد. ✓ گواهینامه‌های صادره توسط خود متقاضی تنها در صورتی مورد تایید می‌باشد که سازمان دارای مجوز در گرایش خدمات آموزشی باشد، در غیر این صورت مورد تایید نمی‌باشد. ✓ گواهینامه‌های حضور در کنفرانس‌ها، همایش‌ها و سمینارها مورد تایید نمی‌باشد. ✓ حداقل مدت‌زمان برای دوره آموزشی هشت ساعت می‌باشد.
	سوابق کاری کارشناسان	✓ مدارکی نظیر لیست سوابق بیمه، نامه حسن انجام کار دریافت شده توسط کارشناس از کارفرما، قراردادهای پیشین کارشناس و غیره جهت نشان دادن سوابق کاری کارشناس مورد تایید می‌باشند.
گواهینامه‌های شایستگی شرکت متقاضی	گواهینامه‌های شایستگی شرکت	✓ منظور از گواهینامه‌های شایستگی شرکت، گواهینامه‌های دریافتی شرکت در حوزه‌های مرتبط با حوزه آزمون و ارزیابی امنیتی، مانند گواهینامه‌های سری ISO۲۷۰۰۰، گواهینامه شورای انفورماتیک، گواهی عضویت در انجمن رمز و غیره می‌باشد. ✓ گواهینامه‌های ارائه شده می‌بایست دارای تاریخ اعتبار باشند، در صورت منقضی شدن اعتبار آن‌ها مورد تایید نمی‌باشد. ✓ گواهینامه‌های تکراری یا تمدیدهای متوالی انجام شده بر روی یک گواهینامه، یک آیتم منظور می‌شود. ✓ گواهی تأیید صلاحیت از سازمان برنامه و بودجه در گرایش ارتباطات و فناوری اطلاعات ✓ تأیید صلاحیت شورای عالی انفورماتیک در گرایش امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات ✓ گواهی سمتا از وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح ✓ گواهی تایید صلاحیت از سازمان پدافند غیرعامل کشور
لازم به ذکر است متقاضیان تمدید مجوز ملزم به بارگذاری تصویر پشت و روی مجوز فعلی خود می‌باشند.		

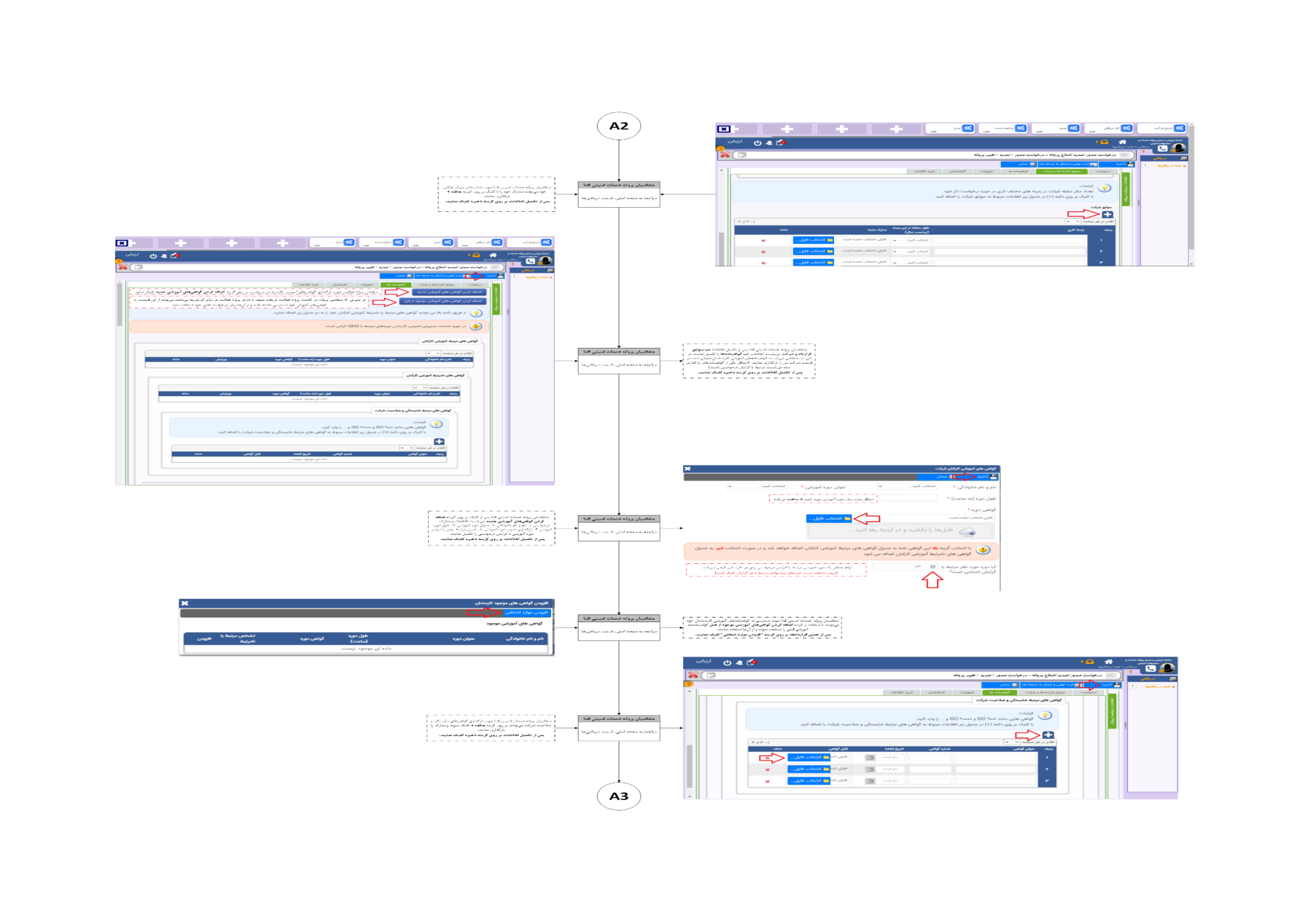
فرآیند دریافت مجوز:

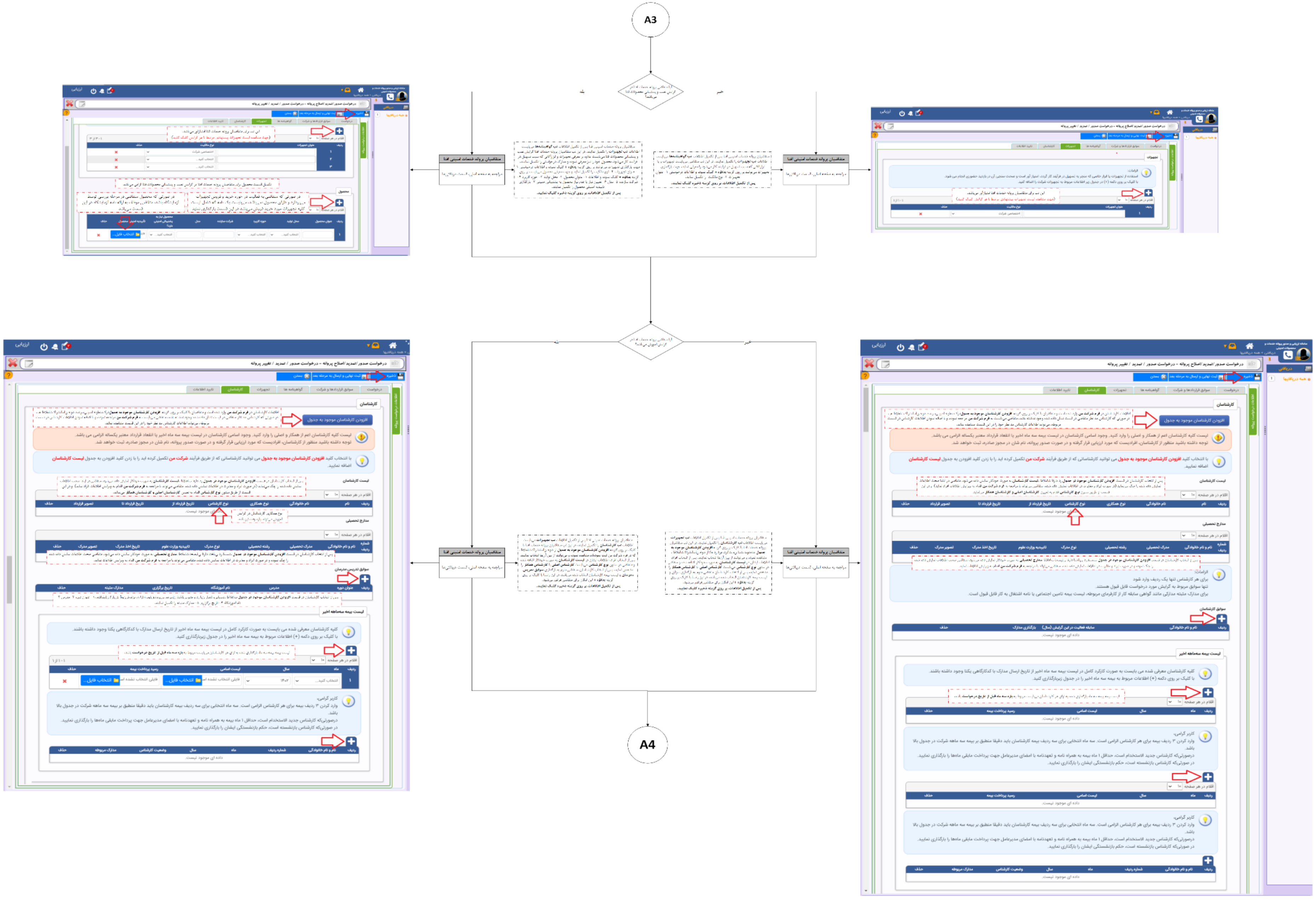


راهنمای بارگذاری مدارک در سامانه




A1
بله
خیر
مشاهیان پرواله خدمات فنی
مراجعه به صفحه اصلی، قسمت دریافتی‌ها
در حال اجرا می‌باشد
خاتمه یافته است
A2


A2
متقاضیان پروانه خدمات امنیتی
مراجعه به صفحه اصلی، قسمت دریافتی‌ها
متقاضیان پروانه خدمات امنیتی
مراجعه به صفحه اصلی، قسمت دریافتی‌ها
متقاضیان پروانه خدمات امنیتی
مراجعه به صفحه اصلی، قسمت دریافتی‌ها
متقاضیان پروانه خدمات امنیتی
مراجعه به صفحه اصلی، قسمت دریافتی‌ها
متقاضیان پروانه خدمات امنیتی
مراجعه به صفحه اصلی، قسمت دریافتی‌ها
A3

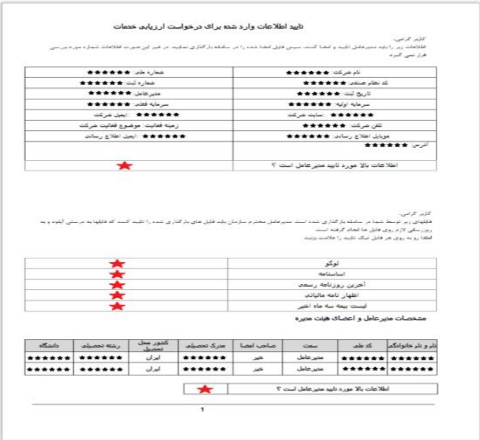

A3
A4

A4

متقاضیان پروانه خدمات امنیتی افتا

مراجعه به صفحه اصلی، قسمت دریافتی‌ها

متقاضیان پروانه خدمات امنیتی افتا پس از تکمیل اطلاعات تب کارشناسان می‌بایست اطلاعات **تب تایید اطلاعات** را تکمیل نمایند. در این تب متقاضیان پروانه خدمات افتا با کلیک بر روی گزینه **نمایش اطلاعات** کلیه اطلاعات درج شده را در قالب یک فرم به نام **فرم تایید اطلاعات** مشاهده نموده که متقاضی می‌بایست آن را پرینت، صحت اطلاعات را بررسی، آن را تایید نموده و در نهایت از طریق گزینه **بعلاوه +** آن را در سامانه ارزیابی مجددا بارگذاری نماید.
پس از تکمیل اطلاعات، بر روی گزینه ذخیره کلیک نمایید.



تایید اطلاعات وارد شده برای درخواست ارزیابی خدمات

کاربر گرامی،
اطلاعات زیر را باید مدیرعامل تایید و امضا کنند. سپس فایل امضا شده را در سامانه بارگذاری نمایید. در غیر این صورت اطلاعات شما مورد بررسی قرار نمی گیرد.

نام شرکت: ******	شماره ملی: ******
کد نظام صنفی: ******	شماره ثبت: ******
تاریخ ثبت: ******	مدیرعامل: ******
سرمایه اولیه: ******	سرمایه فعلی: ******
سایت شرکت: ******	ایمیل شرکت: ******
تلفن شرکت: ******	زمینه فعالیت: موضوع فعالیت شرکت
موبایل اطلاع رسانی: ******	ایمیل اطلاع رسانی: ******
آدرس: ******	
اطلاعات بالا مورد تایید مدیرعامل است ؟	★

کاربر گرامی،
فایلهای زیر توسط شما در سامانه بارگذاری شده است. مدیرعامل محترم سازمان باید فایل های بارگذاری شده را تایید کنند که فایلها به درستی آپلود و به روزرسانی لازم روی فایل ها انجام گرفته است.
لطفا رو به روی هر فایل تیک تایید را علامت بزنید

لوگو	★
اساسنامه	★
آخرین روزنامه رسمی	★
اظهار نامه مالیاتی	★
لیست بیمه سه ماه اخیر	★

مشخصات مدیرعامل و اعضای هیئت مدیره

نام و نام خانوادگی	کد ملی	سمت	صاحب امضا	مدرک تحصیلی	کشور محل تحصیل	رشته تحصیلی	دانشگاه
******	******	مدیرعامل	خیر	******	ایران	******	******
******	******	مدیرعامل	خیر	******	ایران	******	******

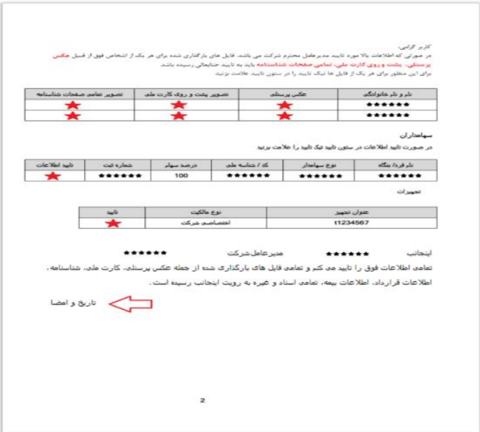
اطلاعات بالا مورد تایید مدیرعامل است ؟	★

1

متقاضیان پروانه خدمات امنیتی افتا

مراجعه به صفحه اصلی، قسمت دریافتی‌ها

در فرم تایید اطلاعات متقاضی می‌بایست قسمت‌های ستاره دار (موارد قرمز رنگ) تایید نموده با علامت تیک و انتهای کلیه صفحات فرم را به مهر و امضای مدیرعامل برساند.



کاربر گرامی،
در صورتی که اطلاعات بالا مورد تایید مدیرعامل محترم شرکت می باشد. فایل های بارگذاری شده برای هر یک از اشخاص فوق از قبیل عکس پرسنلی، پشت و روی کارت ملی، تمامی صفحات شناسنامه باید به تایید جنابعالی رسیده باشد.
برای این منظور برای هر یک از فایل ها تیک تایید را در ستون تایید علامت بزنید

نام و نام خانوادگی	عکس پرسنلی	تصویر پشت و روی کارت ملی	تصویر تمامی صفحات شناسنامه
******	★	★	★
******	★	★	★

سهامداران

در صورت تایید اطلاعات در ستون تایید تیک تایید را علامت بزنید

نام فرد/ بنگاه	نوع سهامدار	کد / شناسه ملی	درصد سهام	شماره ثبت	تایید اطلاعات
******	******	******	100	******	★

تجهیزات

عنوان تجهیز	نوع مالکیت	تایید
t1234567	اختصاصی شرکت	★

اینجانب ****** مدیرعامل شرکت ******
تمامی اطلاعات فوق را تایید می کنم و تمامی فایل های بارگذاری شده از جمله عکس پرسنلی، کارت ملی، شناسنامه، اطلاعات قرارداد، اطلاعات بیمه، تمامی اسناد و غیره به رویت اینجانب رسیده است.

تاریخ و امضا

2

پایان

پرسش‌های پرتکرار:

الف) پرسش‌های متداول

روش درخواست پروانه به چه صورت است؟

پس از مراجعه به درگاه ملی مجوزها مراحل ثبت‌نام را مطابق با فرآیند رسم شده در قسمت قبل انجام دهید.

متقاضی درخواست ایجاد کرده ولی اعلام می‌کند که پروانه برایش صادر نشده.

ابتدا بخش شرکت من را چک کرده و بعد از اینکه اطمینان حاصل کردید که فیلدهای مربوطه را کامل کردید مراحل بخش دریافتی‌ها را هم چک کرده و اطمبنان حاصل کنید که مراحل را تکمیل کردید.

چگونه می‌توان موقعیت پروانه را بررسی کرد؟

پس از مراجعه به درگاه ملی مجوزها به قسمت ارسال شده‌ها مراجعه کنید و درخواستی که ایجاد کرده‌اید را بازگشایی کنید، در آن قسمت مرحله پرونده موجود است.

ارسال مدارک توسط متقاضیان از چه طریقی صورت می پذیرد؟

متقاضیان با مراجعه به پنجره ملی خدمات دولت هوشمند به آدرس https://my.gov.ir و سپس ورود به درگاه ملی مجوزهای کشور به آدرس https://mojavez.ir اقدام به ثبت درخواست خود نمایند.

مدت اعتبار کد اخذ شده از درگاه ملی مجوزهای کشور چقدر است؟

کد اخذ شده از درگاه ملی مجوزهای کشور تنها ۲۴ ساعت اعتبار دارد. لذا متقاضیان باید قبل از سپری شدن زمان اعتبار مذکور، نسبت به بارگذاری مدارک و مستندات در سامانه ارزیابی و صدور پروانه خدمات امنیتی اقدام نمایند.

نتیجه ارزیابی چگونه به شرکت‌ها اطلاع داده می‌شود؟

نتیجه ارزیابی از طریق سامانه ارزیابی و صدور پروانه خدمات امنیتی و ارسال پیامک اطلاع رسانی خواهد شد.

متقاضیان از چه تاریخی باید برای تمدید پروانه فعالیت، اقدام نمایند؟

دارندگان پروانه در صورت تمایل به تمدید پروانه مکلف هستند از دو ماه قبل از اتمام اعتبار پروانه، درخواست تمدید خود را از طریق سامانه ارزیابی و صدور پروانه خدمات امنیتی ارائه نمایند.

شرکت‌هایی که موفق به اخذ پروانه فعالیت نمی‌گردند آیا می‌توانند مجددا در ارزیابی شرکت نمایند؟

پذیرش مجدد درخواست احراز صلاحیت، برای متقاضیانی که حداقل الزامات را برای کسب پروانه نداشته‌اند، پس از تاریخ اعلام نتیجه و طی مدت‌زمانی محدود، صورت خواهد پذیرفت.

نفراتی که برای اولین مرتبه جهت اخذ پروانه در ارزیابی پذیرفته‌شده‌اند، آیا لازم است در زمان تمدید دوباره ارزیابی شوند؟

بله با توجه به اعتبار پروانه، پس از انقضای دو ساله، لازم است کلیه افراد معرفی شده، مجددا ارزیابی شوند.

در صورت جدا شدن پرسنل تایید شده شرکتی و یا ایجاد هر تغییری که در امتیازات شرکت تاثیر داشته باشد، وضعیت پروانه آن شرکت به چه صورت می‌شود؟

دارنده پروانه مکلف است هرگونه تغییرات در شرایطی که بر اساس آن‌ها احراز صلاحیت شده‌اند را با ارائه مستندات کامل، به سازمان منعکس نماید. سازمان پس از وصول اعلام تغییر و بررسی و ارزیابی تغییرات، نتیجه را در مورد ادامه اعتبار و یا ابطال پروانه اعلام می‌نماید.

جهت تغییر و یا اضافه کردن کارشناسان فنی شرکت در پروانه فعالیت چه باید کرد؟

دارنده پروانه مکلف است از طریق درگاه ملی مجوزهای کشور و سامانه ارزیابی و صدور پروانه خدمات امنیتی هرگونه تغییرات در کارشناسان معرفی شده را به سازمان اعلام نماید تا پس از اخذ تاییدیه‌های مرتبط، پروانه فعالیت جدید صادر گردد.

چه نوع شرکت‌هایی می‌توانند جهت اخذ پروانه فعالیت در حوزه ارائه خدمات امنیتی اقدام نمایند؟(دولتی، غیردولتی، نیمه‌دولتی، خصوصی، نظامی)

شرکت باید غیردولتی ایرانی بوده و موضوع فعالیت شرکت در اساسنامه متناسب با موضوع پروانه باشد.

دریافت گواهینامه انطباق سیستم مدیریت امنیت اطلاعات (ISMS) از چه طریقی صورت می‌گیرد؟

ممیزی از طریق شرکت‌های ارائه دهنده خدمات ممیزی امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات احراز صلاحیت شده، انجام و پس از انجام فرآیندهای مورد نظر توسط سازمان فناوری اطلاعات ایران صادر می‌گردد.

آیا فرایند ارزیابی برای بار اول و تمدید پروانه متفاوت است؟

در حال حاضر شاخص‌های ارزیابی برای هر دو حالت یکسان بوده، با این تفاوت که در هنگام تمدید پروانه، عملکرد شرکت در طول یک سال نیز موثر خواهد بود.

آیا از کارشناسان فنی معرفی شده، آزمون فنی بعمل می‌آید؟

با توجه به نوع گرایش انتخابی، از کارشناسان معرفی شده، مصاحبه و آزمون کتبی گرفته خواهد شد.

اخذ مشاوره در رابطه با فرآیند:

در صورت نیاز به اخذ مشاوره تلفنی در مورد فرآیند دریافت پروانه، ابهام در روزهای شنبه تا چهارشنبه با شماره ۱۶۴۹ (مرکز تماس سازمان فناوری اطلاعات ایران) تماس حاصل نمایید.